

BILAGA 1

I bilagan redovisas insamlad information från respektive trafik huvudmän.

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Blekingetrafiken | 13. Länstrafiken Kronoberg |
| 2. Dalatrafik AB | 14. Länstrafiken Sörmland AB |
| 3. Gotlands kommun | 15. Länstrafiken Örebro AB |
| 4. Göteborgs Stad trafikkontoret | 16. Skånetrafiken |
| 5. Hallandstrafiken AB | 17. Storstockholms Lokaltrafik AB |
| 6. Jönköpings Länstrafik AB | 18. Upplands Lokaltrafik AB |
| 7. Kalmar Läns Trafik AB | 19. Värmlandstrafik AB |
| 8. Karlstadsbuss | 20. Västernorrlands läns Trafik AB |
| 9. Luleå Lokaltrafik AB | 21. Västmanlands Lokaltrafik AB |
| 10. Länstrafiken i Jämtlands Län AB | 22. Västtrafik AB |
| 11. Länstrafiken i Norrbotten AB | 23. X-Trafik AB |
| 12. Länstrafiken i Västerbotten AB | 24. Östgötatrafiken AB |

1.

Trafikhuvudman:	<i>Blekingetrafiken</i>
Kontaktperson:	<i>Sven Hult</i>
Information insamlad (datum):	<i>2010-12-23 & 2011-01-03</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Hållplatser, tillgängliga fordon och ett bra trafikutbud.</i>
Har det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja, i infrastrukturplanen. Där beskrivs alla infrastrukturobjekt som ska göras vid och det har jobbat intensivt med tillgänglighetsfrågan. Uppfyller riksdagens mål och känner sig färdiga.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ja, riktlinjer som har tagits fram med Trafikverket.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja, har varit i samråd med handikapporganisationer.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>I marknadsplanen och det som är kvar inom tillgänglighet prioritet på.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja, Sven Hult.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja, och i styrelsen.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Ja, i marknadsplanen kan man se det.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>40 (FRIDA 116 st med regionbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>100 %</i>
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	<i>100 %</i>
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>100 %</i>

Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>Ca 90 (FRIDA 116 st med stadsbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>100 %</i>
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	<i>100 %</i>
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>100 %</i>
Övrig information:	<i>Här utöver finns 8 Expressbussar (Kustbussar) vilka inte har låggolv, ramp eller lift. Inte heller rullstolsplats eller utvändiga hållplatsutrop. Däremot finns invändiga displayer som visar nästa hållplats. Vidare finns 2 Tågbussar med liftar och rullstolsplats och en Flygbuss med lift och rullstolsplats.</i>
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	<i>12</i>
Andel vagnar med lågt insteg:	<i>100 %</i>
Andel vagnar med ramp:	<i>-</i>
Andel vagnar med lift:	<i>-</i>
Andel vagnar med rullstolsplats:	<i>-</i>
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>100 %</i>
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Ja, det har varit en huvudfråga.</i>
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<i>Ja, sammanställt tillsammans med gamla Vägverket och egna regler om hur en hållplats ska utformas.</i>
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	<i>80-90 %.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Plattformar, belysning, information, taktila stråk men framförallt nivåskillnader.</i>
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	<i>Alla stora som har ett resandeantal på 20 personer eller mer har anpassats.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Plattformar, belysning, information, taktila stråk</i>

	<i>men framförallt nivåskillnader. Har även gjorts mer trafiksäkra eftersom höga hastigheter förekommer på landsbygd.</i>
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Byggt om samtliga stationer.</i>
Andel stationer som är anpassade:	<i>100 %</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Plattformar, närliggande busshållplatser, entréer och ramper.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Ja.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Rätt höjd för rullstolsburna och lättlästa.</i>
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>100 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Vid ett tillfälle.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja, det är ett krav.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetat med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Med kontrastfärger och bra belysning.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Ja, kan förstora text.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>Enstaka linjer.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Ja, färdtjänst.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Nej.</i>
Hur gick det till:	<i>-</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja, jobbar tätt tillsammans med kommunerna. Krav på att alla större hållplatser ska ha anslutande gång och cykelvägar.</i>

Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>Belysning m.m.</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja väldigt mycket.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja bra samverkan.</i>

2.

Trafikhuvudman:	<i>Dalatrafik, AB</i>
Kontaktperson:	<i>Björn Floresjö & Håkan Jarl</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-02-10</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	-
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ingen separat utarbetad, finns med i trafikförsörjningsplanen.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Kollektivtrafiken ska utvecklas och anpassas för fler resenärer, även för resenärer med funktionshinder</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja, Dalatrafiks tillgänglighetsråd för funktionshindrade med representanter för de olika handikapporganisationerna, försöker även få med ungdomar i detta, är inte lätt.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Försöker få kommunerna och trafikverket att anpassa fler hållplatser/knutpunkter och resecentra. Införande av taktila infotavlor. Försöker få förarna använda sig av systemet med automatiska hpl-utrop i bussarna, finns ett motstånd från såväl förare som resenärer.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Inte enskild, en som jobbar med infrastrukturfrågor, ett par som ansvarar för tillgänglighetsrådet och frågor som lyfts fram där.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Inte som stående punkt, utan när något behöver diskuteras.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej, inte ännu.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>40 (FRIDA 294 st med regionbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>100 %</i>
Andel fordon med låg entré:	

Andel fordon med ramp:	98 %
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	100 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	219 (FRIDA 294 st med stadsbuss)
Andel fordon med låggolv:	0
Andel fordon med låg entré:	33 %
Andel fordon med ramp/lift:	78 %
Andel fordon med rullstolsplats:	78 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	89
Andel vagnar med lågt insteg:	53 %
Andel vagnar med ramp:	53 %
Andel vagnar med lift:	0 %
Andel vagnar med rullstolsplats:	53 %
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	Audiellt: 70 % Visuellt: 85 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	För en dialog med väghållaren.
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	Nej.
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	Ca 30 st.
Sätt de har anpassats på:	Höjder samt ledstråk.
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	10 st.
Sätt de har anpassats på:	Höjder samt ledstråk.
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	Ja och nej.
Andel stationer som är anpassade:	-
Sätt de har anpassats på:	Ej byggnaderna, enbart gång- och ledstråk,

	<i>hållplatsutformning och liknande.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Ja.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Enbart i form av placeringen i fordonet.</i>
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja, bl.a. förarcertifieringen som Svensk kollektivtrafik tagit fram.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>100 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Vid nyrekrytering och certifieringen.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Delvis, de som genomgått certifieringen.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetat med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Erbjuder tabeller i blindskrift för de synskadade, infört på prov en taktill tavla på Borlänge resecentrum, även med ljud.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>-</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>Servicelinjetrafik med två fordon i Falu tätort, flextrafik i Borlänge tätort med 3 fordon och ett fordon vardera i Ludvika samt Hedemora.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Nej.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Nej.</i>
Hur gick det till:	<i>-</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja med synpunkter.</i>

På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>Byggt plattform med speciella stenplattor för synskadade, samt förbättrat möjligheten att komma till och från hållplatserna med hjälpmedel, t.ex. rollator/rullstol. Stora problem finns vintertid då det inte fungerar med snöröjningen.</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja till viss del, men försöker få kommunerna/väghållaren att ta sitt ansvar.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	-

3.

Trafikhuvudman:	<i>Gotlands kommun</i>
Kontaktperson:	<i>Göran Loréhn / Per-Arne Jonsson</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-01-17</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	-
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja, ett program för handikappfrågor i Gotlands Kommun.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ja, i programmet.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Busshållplatser handikappanpassas efter hand och gångstråk när nya större hållplatser byggs om.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja, har en tillgänglighetshandläggare på myndighetsavdelningen i Gotlands Kommun.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>4 (FRIDA 10 st)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>100 %</i>
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>Inga, men är på gång.</i>
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>24 (FRIDA 28 st)</i>
Andel fordon med låggolv:	

Andel fordon med låg entré:	100 %
Andel fordon med ramp:	100 %
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	100 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	Audiellt: Inte ännu men är på gång. Visuellt: 100 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	Ja.
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	Nej.
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	Ca 10 %
Sätt de har anpassats på:	Hög plattform.
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	Ca 10 %
Sätt de har anpassats på:	Hög plattform och gångstråk.
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	Har en busstation i Visby och denna är till viss del handikappanpassad men en ombyggnad är på gång för att göra den ännu mera tillgänglig.
Andel stationer som är anpassade:	1 %
Sätt de har anpassats på:	Hög plattform, gångstråk, skyltning.
Är era biljettmaskiner anpassade:	-
Sätt de har anpassats på:	-
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	Ja, till viss del utifrån vad som ges i den förarcertifieringsutbildningen.
Hur stor andel i så fall:	99 %
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	Ges vid ett tillfälle men certifieringen gäller i 5 år och skall sedan förnyas med ny utbildning.
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	Ja.
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	Ja vissa.
INFORMATION	
Har ni arbetat med att göra er	Ja.

information tillgänglig:	
På vilket sätt:	<i>Hemsida och tryckta tidtabeller.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Ja.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>3 linjer i Visby tätort som trafikeras med 2 turer per dag måndag till fredag.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Nej.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Nej.</i>
Hur gick det till:	
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Det är kommunen som är trafikhuvudman.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	-
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	-
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

4.

Trafikhuvudman:	<i>Göteborgs Stad Trafikkontoret</i>
Kontaktperson:	<i>Jörn Engström & Beata Löfmarck</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-01-03</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	-
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ja, alla göteborgare ska kunna resa dit de vill med hjälp av kollektivtrafiken. Resmöjligheten får inte vara det som hindrar någon från att bo kvar i sitt hem eller delta i olika aktiviteter.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Arbeta vidare med omdaning av de hållplatser som inte kom med i KOLLA projektet 2005-2010 samt anpassning av fordon (Spårvagnar) vid renovering och nyinköp.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej.</i>
FORDON	
Stadsbussar	<i>Se Västtrafik</i>
Regionbussar	<i>Se Västtrafik</i>
Tågagnar	<i>Se Västtrafik</i>
Spårvagnar	
Totalt antal spårvagnar:	<i>237 (FRIDA 242 st)</i>
Andel vagnar med lågt insteg:	<i>50 %</i>
Andel vagnar med ramp:	<i>50 %</i>
Andel vagnar med lift:	
Andel vagnar med rullstolsplats:	<i>50 %</i>
Andel vagnar med automatiskt	<i>100 %</i>

hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Ja.</i>
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<i>Ja.</i>
Andel hållplatser som är anpassade i tåtorterna:	<i>90 % av spårvagnshållplatserna och 100 % av de största övriga hållplatserna är anpassade.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Bredare yta mellan väderskydd och perrongkant, förbättrad belysning, kontrastmarkering vid perrongkant, ledstråk för synskadade, kontrastmarkering och perronghöjden har ökats till 17 cm för att passa låggolvsvagnarna.</i>
Andel hållplatser som är anpassade utanför tåtorterna:	<i>Se Västtrafik</i>
Sätt de har anpassats på:	
STATIONER	<i>Se Västtrafik</i>
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Samtliga spårvagnsförare.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>100 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Kontinuerlig.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja, spårvagnsförare.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	<i>Se Västtrafik</i>
På vilket sätt:	
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>

I vilken omfattning:	<i>I Göteborg finns det flexlinjetrafik i alla delar av staden, idag ca 20 st. flexlinjeområden som trafikeras av ca 35 bussar.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Se Västtrafik</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Ja.</i>
Hur gick det till:	<i>Arbetar med restriktion i Göteborg och utför även uppdrag åt Mölndal sedan 2006. Till och med 2009 har cirka 200 personer restriktat.</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	-
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	-
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Se Västtrafik.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Se Västtrafik.</i>

5.

Trafikhuvudman:	<i>Hallandstrafiken AB</i>
Kontaktperson:	<i>Hans Barrett</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-01-10</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Med detta avses att all trafik skall vara tillgänglig för alla oavsett eventuella funktionsnedsättningar.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Nej.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Polycyn är: "Vi skall göra Hallandstrafiken till förstahandsalternativet". Detta gäller alla, oavsett eventuella funktionsnedsättningar.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Har haft, men numera arbetar Hallandstrafiken med fokusgrupper där alla kunder kan vara representerade, oavsett eventuella funktionsnedsättningar.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Alla fordon är tillgänglighetsanpassade. Nu återstår en hel del att göra i den fysiska miljön.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej, inte direkt. Arbetar med att göra trafiken tillgänglig samtidigt som trafiken skall göras så attraktiv även för andra kunder så att fördubbling nås.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>46 (FRIDA 46 st)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>100 %</i>
Andel fordon med låg entré:	<i>-</i>
Andel fordon med ramp:	<i>100 %</i>
Andel fordon med lift:	<i>-</i>
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>

Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	93 (FRIDA 89 st)
Andel fordon med låggolv:	95 %
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	95 %
Andel fordon med lift:	3 %
Andel fordon med rullstolsplats:	100 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
Tågvagnar	Se Västtrafik
Tågvagnar Öresundståg (totalt)	
Totalt antal tågvagnar:	279
Andel vagnar med lågt insteg:	100 %
Andel vagnar med ramp:	100 %
Andel vagnar med lift:	
Andel vagnar med rullstolsplats:	100 %
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
Tågvagnar Krösatåg	
Totalt antal tågvagnar:	26
Andel vagnar med lågt insteg:	100 %
Andel vagnar med ramp:	-
Andel vagnar med lift:	-
Andel vagnar med rullstolsplats:	100 %
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	Ja. Genom Länstransportplanebidrag
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	Arbetet pågår.
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	30 %
Sätt de har anpassats på:	Hög kantsten, taktila plattor, plats för ramp,

	<i>klimatskydd med plats för rullstol, gångvägar till/från hållplatser.</i>
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	<i>Ca 10 %.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Hög kantsten, taktila plattor, plats för ramp, klimatskydd med plats för rullstol, gångvägar till/från hållplatser.</i>
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Ja. Deltar i Trafikverkets "Attraktiva stationer".</i>
Andel stationer som är anpassade:	<i>100 %</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Taktila plattor, gångvägar till/från station.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Ja.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Automaterna på stationerna är anpassade men inte för synskadade. Kunder som åker tåg som inte har kunnat köpa biljett på stationen pga. sin funktionsnedsättning får köpa biljett av tågpersonalen utan tilläggsavgift. De flesta av biljetterna kan köpas via Internet.</i>
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>100 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Kontinuerlig.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Har en tidning som går ut till alla hushåll i Halland. Finns även på vår hemsida för synskadade.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Ja, hemsidan är anpassad för synskadade. Det mesta av biljettadministrationen sköter kunderna själva via "Mina sidor".</i>

ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>Two servicelinjer finns i Halmstad tätort måndag-lördag. All trafik i Halmstad tätort bedrivs med låggolvsfordon.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Alla färdtjänstkunder får ta med sig en ytterligare person utan kostnad i den allmänna kollektivtrafiken. I övrigt kan alla kunder få ledsagning vid järnvägsstationerna.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Ja.</i>
Hur gick det till:	<i>Färdtjänstkunder med arbetsresor tränades att åka till och från sina arbeten om det bedömdes vara möjligt att de sedan skulle kunna klara av resan på egen hand. Detta gjordes under tiden Hallandstrafiken hade tillgång till "plusjobbare". Dessa resor betalar kunden genom ett periodkort i den ordinarie kollektivtrafiken vilket innebär att kunden utan problem kan välja mellan färdtjänst och allmän kollektivtrafik.</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>Försett gångvägen med taktila plattor, anpassat lutningar till rullstolsburna, placerat ut vilobänkar på strategiska platser.</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Har ett nära samarbete med representanter från respektive kommun och landstiget (regionen) som ingår tillsammans med Hallandstrafiken i en trafikteknisk planeringsgrupp.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

6.

Trafikhuvudman:	<i>Jönköpings Länstrafik AB</i>
Kontaktperson:	<i>Jan Peter Petersson</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-03-01</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Det handlar om att skapa tillgänglighet för alla till trafiksystemet. Omfattar såväl fysiska åtgärder på fordon och hållplatser/stationer som info-system.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Nej.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ja, det finns uttryckt i ägardirektiven och i affärsplanen.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Deltar i Trafikverkets tillgänglighetsråd för södra Sverige.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Jobbar kontinuerligt med anpassning av den fysiska miljön, infosystem, ledsagning etc.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ansvaret ligger fördelat på flera funktioner inom företaget.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>-</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>100 (FRIDA 99 st)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>96 %</i>
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp/lift:	<i>96 %</i>
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>50 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>Audiellt: 76 % Visuellt: 94 %</i>
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>147 (FRIDA 157 st)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>57 %</i>

Andel fordon med låg entré:	-
Andel fordon med ramp/lift:	69 %
Andel fordon med rullstolsplats:	67 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	Audiellt: 22 % Visuellt: 25 %
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	19
Andel vagnar med lågt insteg:	58 %
Andel vagnar med ramp/lift:	58 %
Andel vagnar med rullstolsplats:	58 %
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	Audiellt: 58 % Visuellt: 100 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	Ja, med hjälp av kommuner och Trafikverket.
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	Nej.
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	Ca 500 st lägen inkl. utanför tätort.
Sätt de har anpassats på:	Perrong 16 cm, taktila ledstråk, kontrastmarkering, realtidsinformation, väderskydd, mm.
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	Ca 500 st lägen inkl. i tätort.
Sätt de har anpassats på:	16 cm, taktila ledstråk, kontrastmarkering, realtidsinformation, i vissa fall även taktil info med kontaktuppgifter till Trafikupplysning
STATIONER	Detta arbete sker framförallt genom Trafikverket/Jernhusen och SRAB.
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	Ja, arbetar med Förarcertifiering.
Hur stor andel i så fall:	Samtliga fast anställda.
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	Kontinuerlig utbildning. Omdiplomering vart 5:e år.
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	Ja på den regionala busstrafiken. På tågen hanteras detta av tågvärdar vid behov.

Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	-
INFORMATION	
Har ni arbetat med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Skyltar och högtalare samt i vissa fall taktila tavlor.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Ja.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>Driver anropsstyrd trafik på uppdrag av flera kommuner och detta kommer att utökas under de kommande åren.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Ja.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Nej.</i>
Hur gick det till:	-
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja, indirekt via statsbidrag.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>I vissa fall byggt bättre gc-vägar till/från hållplatsen.</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

7.

Trafikhuvudman:	<i>Kalmar Läns Trafik AB</i>
Kontaktperson:	<i>Katharina Sejsing</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-02-10</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Vill inte prata om särskild och allmän kollektivtrafik utan istället prata om "En trafik för alla". Kalmar Läns trafikpolicy är att de ska ha en trafik som stöttar alla oavsett funktionshinder eller ej.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja och nej, har ingen plan då all trafik är tillgänglig vad det gäller fordonen. När det gäller hållplatserna finns en plan "Ökad tillgänglighet" (som ska revideras) som är framtagen tillsammans med HSO, DHR, Synskadades Riksförbund och Reumatikerförbundet. Planen finns att hämta på Kalmar Läns trafiks hemsida.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	-
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Nej, har inget eget handikappråd utan deltar i kommuners pensionärs- och handikappråd men även i det Regionala handikapprådet.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Det är ett kontinuerligt arbete. Det är en viktig del i kommande upphandlingar.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja, är tre personer som jobbar mer med tillgänglighetsfrågor. De är ansvariga för planeringsavdelningen, färdtjänstavdelningen och beställningscentralen. Då täcks planeringen, tillstånd och utförande.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja, det är punkter som regelbundet tas upp i ledningsgruppen.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Ja.</i>
FORDON	
Stadsbussar	

Totalt antal stadsbussar:	32 (FRIDA 234 st med regionbuss)
Andel fordon med låggolv:	Ca 90 %
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	Ca 5 %
Andel fordon med lift:	Ca 5 %
Andel fordon med rullstolsplats:	100 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	240 (FRIDA 234 st med stadsbuss)
Andel fordon med låggolv:	100 % tillsammans med lift/ramp
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med lift/ramp:	100 % tillsammans med låggolv
Andel fordon med rullstolsplats:	100 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	10 tåg
Andel vagnar med lågt insteg:	40 %
Andel vagnar med ramp:	
Andel vagnar med lift:	60 %
Andel vagnar med rullstolsplats:	100 %
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<p><i>Ja, men ansvarar endast för hållplatstoppen och stolpen. Själva hållplatsen hanteras av väghållaren (oftast kommunen eller Trafikverket). För kurer ansvarar respektive kommun.</i></p> <p><i>Använder sig av VGU som rekommendation för plattformshöjd, taktila plattor m.m. när kommunerna efterfrågar detta.</i></p>
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<p><i>Nej, någon egen hållplatshandbok är inte framtagen. Har de senaste åren varit kommunerna behjälpliga att ansöka om medfinansiering (statsbidrag) för</i></p>

	<i>kollektivtrafikåtgärder. Dessa har till största del varit funktionsanpassningar av hållplatser.</i>
Andel hållplatser som är anpassade i tåtorterna:	<i>Saknar korrekt siffra men uppskattar att ca 25 % av alla 4 700 hållplatser är funktionsanpassade.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Det är plattformshöjd, taktilla plattor som finns på hållplatserna.</i>
Andel hållplatser som är anpassade utanför tåtorterna:	<i>Saknar korrekt siffra men uppskattar att ca 25 % av alla 4 700 hållplatser är funktionsanpassade.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Det är plattformshöjd, taktilla plattor som finns på hållplatserna.</i>
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Ja.</i>
Andel stationer som är anpassade:	<i>De stora stationerna är funktionsanpassade, medan brister finns på de mindre stationerna.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Ansvarar endast för hållplatstoppen och stolpen. Själva hållplatsen hanteras av väghållaren (oftast kommunen eller Trafikverket). För kurer ansvarar respektive kommun.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Ja.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>De sitter i rätt höjd.</i>
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Alla bussförare har genomgått förarcertifiering där stor vikt har lagts på bemötande. Bussentreprenörerna har hållit särskild utbildning i hur man hanterar liftarna. Även tågpersonalen har genom sina företag genomgått bemötandeutbildningar.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>Ca 100 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Vid ett tillfälle.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>

På vilket sätt:	<i>Texten är utformad så att den kan läsas av de synskadades översättningsapparater.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Ja, vid framtagning av hemsidan var bl.a. de synskadades förbund med och testade färger, typsnitt m.m.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>Har närtrafiklösningar i alla kommuner. Ibland som fast linje (i de större tätorterna) men oftast anropstyrd trafik.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Nej. Inte mer än att föraren ska vara behjälplig vid på- och avstigning.</i>
Har ni arbetat med någon form av resträkningsprogram:	<i>Nej.</i>
Hur gick det till:	<i>Har ett uppdrag från Kalmar kommun att se över detta. Har presenterat hur de vill genomföra det men inga beslut är tagna än. Uppdraget går ut på att få ner särlösningar och flytta över resenärer till den allmänna trafiken.</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja, bl.a. genom medfinansieringsåtgärder. Har även fått in stora investeringar på kollektivtrafikåtgärder med byteshållplatser i Länsinfraplanen 2010-2021.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>De innehåller allt från funktionsanpassningar till pendelparkeringar, gångvägar, belysning mm</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

8.

Trafikhuvudman:	<i>Karlstadsbuss</i>
Kontaktperson:	<i>Sören Bergerland</i>
Information insamlad (datum):	<i>2010-12-21</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Användbart för alla!</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja, "En stad för alla".</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ja, "En stad för alla" är talande som titel.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja, rådet för funktionshindrade.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Anpassning av hållplatser, alla är inte anpassade ännu.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja, har personer som är insatta och bra kontakt med organisationer. Har även stort politiskt fokus på frågor.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Ja, skapar en helt ny standard för fordonstyper och hållplatser. Där är tillgänglighet en naturlig del.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>55</i>
Andel fordon med låggolv:	
Andel fordon med låg entré:	<i>100 %</i>
Andel fordon med ramp:	<i>100 %</i>
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>100 %</i>
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Ja.</i>

Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<i>Ja, en standard för hur det ska se ut.</i>
Andel hållplatser som är anpassade i tåtorterna:	-
Sätt de har anpassats på:	<i>Förhöjda och taktila plattor.</i>
Andel hållplatser som är anpassade utanför tåtorterna:	
Sätt de har anpassats på:	
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>Alla som kör stadstrafik genomgår en utbildning inom de första 6 månaderna.</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Kontinuerligt.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Har inte det kundlöftet och uppmanar kunden att själv ta hjälp. Dock ger bussföraren oftast hjälp ändå.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetat med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Är inte i mål fullt ut när det gäller synskadade. Har dock tagit fram en realtidstjänst till Iphone med info om avgångar samt infotavlor vid t.ex. sjukhuset har röstuppläsning.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Den har uppläsningmöjlighet.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>3 st.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>De som är beviljade färdtjänst får gratis ledsagare.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Ja.</i>

Hur gick det till:	<i>Har inget nu men har haft ett och diskutera om ett nytt. Färdtjänsthandläggarna informerade då kollektivtrafiken.</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja, prioritering i snöröjningsplanen.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>I utbyggnadsplanerna av staden är de med och bestämmer om hur GC-vägar till hållplatser ska utformas.</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja, är en del av kommunen.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja, eftersom kommunen är trafikhallaren.</i>

9.

Trafikhuvudman:	<i>Luleå Lokaltrafik AB</i>
Kontaktperson:	<i>Gun Söderberg</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-01-18</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	-
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Nej.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Luleå Lokaltrafiks vision, sedan 2003 har varit att det ska finnas låggolv/lågentré i alla tursatt bussar under högtrafik.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Nej.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Fortsatt utbyggnad av informationssystemet med realtid på hållplatser och monitorer inomhus.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja, VD.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>58</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>17 %</i>
Andel fordon med låg entré:	<i>55 %</i>
Andel fordon med ramp:	<i>43 %</i>
Andel fordon med lift:	<i>0 %</i>
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>86 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>100 %</i>
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Ja.</i>

Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<i>Ja.</i>
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	<i>Ca 30 % av hållplatserna är särskilt anpassade i tillgänglighetsprincipens anda.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Taktila plattor, bänkar med armstöd, förhöjd kantsten, kontrastmarkeringar, särskild belysning.</i>
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	<i>Statligt vägnät, uppgift saknas</i>
Sätt de har anpassats på:	-
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>98 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Bemötande utbildning är var annat år.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>All personal går bemötande utbildning, förare, verkstad samt administration.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Kundcenter centralt i centrum, personliga kontakter. Anpassa varje tillfälle efter behov som finns. Ex deltar på möten med PRO, Hörselskadade mm. Särskolan kommer in till kundcenter enskilt.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Webbsidan är precis byggd i en ny plattform. Samma som Luleå Kommun som arbetar med att göra webben tillgänglig för alla. Kommer att utveckla webben under året för att anpassa den bättre. Medverkar i Funka.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>Måndag-lördag 8-15</i>

Erbjuds ledsagare:	<i>Nej.</i>
Har ni arbetat med någon form av resträkningsprogram:	<i>Ja.</i>
Hur gick det till:	<i>Medverkar med olika organisationer där buss åker ut så att de får bussträning, både vad gäller biljettsystem och övriga funktioner i bussen.</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Nej.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	-
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	-
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Frågan är uppe i kvartalsmöten som anordnas med, Stadsbyggnadskontoret, Tekniska förvaltningen, Barn o utbildningsförvaltningen samt Socialförvaltningen (Färdtjänsthandläggarna).</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	-

10.

Trafikhuvudman:	<i>Länstrafiken i Jämtlands Län AB</i>
Kontaktperson:	<i>Ruth Ericsson</i>
Information insamlad (datum):	<i>2010-12-22</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Åtgärder för att funktionshindrade ska kunna ta sig fram.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ett mål att människor från varje kringliggande kommun ska kunna ta sig till Östersund med låggolvsbuss.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Nej, vi anser att vi inte är tillräckligt stora för det utan vi använder oss av kommunernas råd.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Planerna sträcker sig ett par år framöver. Arbetet innefattar bl.a. inventering av hållplatser och en sökmotor där man kan se vilka hållplatser som är tillgängliga.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja, Ruth Ericsson.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Det är inte en fast punkt, men diskuterar från fall till fall.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Har inte konkretiserat fördubblingsprojektet, anser även att det finns en intressekonflikt målen emellan.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>33 (FRIDA 158 st med regionbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>100 %</i>
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	<i>100 %</i>
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>100 %</i>

Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>115 (FRIDA 158 st med stadsbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>21 %</i>
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	
Andel fordon med lift:	<i>8 %</i>
Andel fordon med rullstolsplats:	
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>Inga, men kommer antagligen nästa år i samband med byte av biljettmaskiner.</i>
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Trafikverket har inventerat och ska anpassa 10 st.</i>
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<i>Nej.</i>
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	<i>90 %</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Främst taktila plattor och förhöjda refuger.</i>
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	<i>Trafikverket har ansvaret, men ca 5 %</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Taktila plattor, förhöjda refuger och minskade lutningar.</i>
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>50 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Förardirektivet är kontinuerligt och ges med 5 års intervall.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Nej.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>På hemsidan finns information för rullstolsburna. Där de bl.a. kan få upplysningar kring hur bussarna är anpassade för rullstolen.</i>

Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Nej.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Eftersom alla stadsbussar numera är av typen låggolv, så har den låggolvbuss som kör runt centrum tappat definitionen servicelinjetrafik.</i>
I vilken omfattning:	-
Erbjuds ledsagare:	<i>Nej.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Nej.</i>
Hur gick det till:	
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Östersunds kommun är mycket långt framme när det gäller tillgänglighet!</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Nej.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	-
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

11.

Trafikhuvudman:	<i>Länstrafiken i Norrbotten AB</i>
Kontaktperson:	<i>Lars Nilsson</i>
Information insamlad (datum):	<i>2010-12-22</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Göra kollektivtrafiken tillgänglig för personer med olika funktionsnedsättningar.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Nej.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Nej, inte uttalad, men verka efter formuleringen tillgänglighet.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Inget eget, men deltar i ett regionalt under ledning av Trafikverket.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Har ständigt åtgärder, både i fordon, hållplatser och personal.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Nej, men det ingår i trafikplanerandet.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>95 (FRIDA 326 st med regionbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>95 %</i>
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	<i>95 %</i>
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>72 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>50 %</i>
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>250 (FRIDA 326 st med stadsbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>16 %</i>

Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	16 %
Andel fordon med lift:	72 %
Andel fordon med rullstolsplats:	88 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	Inga.
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	Ja.
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	Nej, använder sig av Svenska kommunförbundet handbok "Bättre busshållplatser"
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	Har ingen inventering
Sätt de har anpassats på:	-
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	-
Sätt de har anpassats på:	-
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	Ja.
Hur stor andel i så fall:	100 %, genomfördes för 7 år sedan så nu efter nyanställningar så är det 75 %.
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	Gavs vid ett tillfälle.
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	Ja.
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	Ja.
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	Ja.
På vilket sätt:	Talutrop på större hållplatser.
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	Nej inte specifikt, men har försökt att få den så lättläst som möjligt.
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	Ja.

I vilken omfattning:	<i>5-6 st. linjer totalt i länet.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Ja.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Nej.</i>
Hur gick det till:	-
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>Minska på lutningar. Lägga in gångstråk men framförallt på driftsidan med prioriterad snöröjning.</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

12.

Trafikhuvudman:	<i>Länstrafiken i Västerbotten AB</i>
Kontaktperson:	<i>Karolina Filipsson</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-01-21</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Att kollektivtrafiken är användbar för personer med funktionsnedsättning utifrån ett hela resan perspektiv.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Arbetet med att omsätta den av ägarna antagna tillgänglighetspolicyn i en tillgänglighetsplan pågår för närvarande. Tillgänglighetsplanen ska avtas av Länstrafikens styrelse, vilket beräknas ske i maj 2011.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ja. Utifrån policyn formuleras ett övergripande mål för perioden fram till 2016 "Resenärer som 2016 befinner sig på en prioriterad mål- eller bytespunkt kan resa med den prioriterade linjetrafiken hos Länstrafiken i Västerbotten."</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Länstrafiken deltar i Trafikverkets tillgänglighetsråd. I arbetet med tillgänglighetsplanen arbetar Västerbottens länstrafik gentemot de representanter som sitter i detta råd och som representerar Västerbotten.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Under utveckling.</i>
På vilket sätt:	<i>Genom tillgänglighetsplanen.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Karolina Filipsson</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja, Vid konkreta frågeställningar.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Genom det pågående arbetet med Regionalt Trafikförsörjningsprogram inkluderas tillgänglighetsarbetet.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>46 (FRIDA 370 st med regionbuss)</i>

Andel fordon med låggolv:	100 %
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	100 %
Andel fordon med lift:	100 %
Andel fordon med rullstolsplats:	
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	Audiellt: 100 % Visuellt: 0 %
Regionbussar	
Totalt antal Regionbussar:	269 (FRIDA 370 st med stadsbuss)
Andel fordon med låggolv:	35 %
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	49 %
Andel fordon med lift:	49 %
Andel fordon med rullstolsplats:	
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	
Tågagnar	
Totalt antal vagnar:	50
Andel vagnar med lågt insteg:	100 %
Andel vagnar med ramp:	
Andel vagnar med lift:	
Andel vagnar med rullstolsplats:	48 %
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Ja, men detta arbete är problematiskt då anpassning ska ske av befintliga hållplatser och saknar ibland hållplatser där vi vill tillgänglighetsanpassa = moment 22</i>
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<i>Nej.</i>
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	<i>(Umeå kommun 20 %), (Skellefteå ca 5 %)</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Enligt speciell ritning, bl.a. kantstenshöjd, kontrastmarkeringar, utrustning etc.</i>

Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	Ca 5 %
Sätt de har anpassats på:	Enligt trafikverkets riktlinjer Region Norr.
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	Ja, i den mån om- eller nybyggnation sker.
Andel stationer som är anpassade:	
Sätt de har anpassats på:	
Är era biljettmaskiner anpassade:	
Sätt de har anpassats på:	
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	Nej.
Hur stor andel i så fall:	
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	Ja.
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	Nej.
INFORMATION	
Har ni arbetat med att göra er information tillgänglig:	Nej.
På vilket sätt:	-
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	Nej.
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	Nej.
I vilken omfattning:	-
Erbjuds ledsagare:	Nej.
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	Nej, inte genom Länstrafiken.
Hur gick det till:	-
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	Nej, inte i någon stor utsträckning.

Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Nej.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	-
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Idag i viss begränsad omfattning men kommer i och med arbetet med tillgänglighetsplanen att utökas.</i>

13.

Trafikhuvudman:	<i>Länstrafiken i Kronoberg</i>
Kontaktperson:	<i>Anthony Danielsson</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-03-08</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	-
Finns det någon tillgänglighetsplan:	-
Finns det någon uttalad policy/vision:	-
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	-
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>(FRIDA 278 st med regionbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	-
Andel fordon med låg entré	-
Andel fordon med ramp:	-
Andel fordon med lift	-
Andel fordon med rullstolsplats:	-
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	-
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>(FRIDA 278 st med stadsbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	-
Andel fordon med låg entré	-
Andel fordon med ramp:	-
Andel fordon med lift	-

Andel fordon med rullstolsplats:	-
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	-
Tågagnar	
Andel vagnar med lågt insteg:	
Andel vagnar med ramp:	-
Andel vagnar med lift:	-
Andel vagnar med rullstolsplats:	-
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	-
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	-
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	-
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	-
Sätt de har anpassats på:	-
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	-
Sätt de har anpassats på:	-
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	
Andel stationer som är anpassade:	-
Sätt de har anpassats på:	-
Är era biljettmaskiner anpassade:	-
Sätt de har anpassats på:	-
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	-
Hur stor andel i så fall:	-
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	-
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	-

Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	-
INFORMATION	
Har ni arbetat med att göra er information tillgänglig:	-
På vilket sätt:	-
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	-
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	-
I vilken omfattning:	-
Erbjuds ledsagare:	-
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	-
Hur gick det till:	-
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	-
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	-
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	-
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	-
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	-

14.

Trafikhuvudman:	<i>Länstrafiken Sörmland AB</i>
Kontaktperson:	<i>Helena Ekroth & Håkan Jarl</i>
Information insamlad (datum):	<i>2010-12-22 t.o.m. 2011-02-03 & 2011-02-28</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Beroende på sammanhanget kan begreppet "tillgänglighet" betyda antingen tillgång till kollektivtrafik som passar individens resebehov eller kollektivtrafik tillgänglig för funktionsnedsatta.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Nej.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Visionen är att tillhandahålla trafiklösningar som tillgodoser alla människors resebehov. Anpassning av fordon och hållplatser, införande av informationssystem och ökad insikt om funktionsnedsattas situation är några viktiga pusselbitar liksom att det finns ett "Hela Resan"-perspektiv i Länstrafiken Sörmland och deras samverkanspartners synsätt.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Förbättra informationssystem mot kund på hållplatser, fordon, reseplanerare och mobiltelefoni samt att i samverkan med väghållare fortsätta att tillgänglighetsanpassa frekvent nyttjade hållplatser. Genom att själva samt i samverkan med entreprenörer fortlöpande kompetensutveckla all personal avseende funktionsnedsattas förutsättningar och behov och att utveckla trafiken så att den är enkel att förstå (tillgänglig information, styva tidtabeller m.m.) Genom att utveckla närtrafiklösningar.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Nej, tillgänglighetsaspekten ska beaktas av varje medarbetare i den dagliga verksamheten.</i>

Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja, i förekommande fall.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>67 (FRIDA 230 st med regionbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	
Andel fordon med låg entré:	<i>100 %</i>
Andel fordon med ramp:	<i>100 %</i>
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>Audiellt: 67 % Visuellt: 0 %</i>
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>166 (FRIDA 230 st med stadsbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	
Andel fordon med låg entré:	<i>87 %</i>
Andel fordon med ramp:	<i>87 %</i>
Andel fordon med lift:	<i>13 %</i>
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>0 %</i>
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	<i>89</i>
Andel vagnar med lågt insteg:	<i>53 %</i>
Andel vagnar med ramp:	<i>53 %</i>
Andel vagnar med lift:	<i>0 %</i>
Andel vagnar med rullstolsplats:	<i>53 %</i>
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>Audiellt: 70 % Visuellt: 85 %</i>
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Ja.</i>
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<i>Ja.</i>

Andel hållplatser som är anpassade i tåtorterna:	-
Sätt de har anpassats på:	-
Andel hållplatser som är anpassade utanför tåtorterna:	-
Sätt de har anpassats på:	-
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Ja och nej.</i>
Andel stationer som är anpassade:	-
Sätt de har anpassats på:	<i>Ej byggnaderna, enbart gång- och ledstråk, hållplatsutformning och liknande.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Ja.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Enbart i form av placeringen i fordonet.</i>
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>År 2006. Ny service- och bemötandebildning för samtliga chaufförer under 2011.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>100 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Enstaka tillfällen, kontinuerligt.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetat med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Ett test med reflexdekal på busshållplatser i Eskilstuna pågår. Text på reflexdekalen i punktskrift "Trafikupplysning: 0771-22 40 00" Eskilstuna och Nyköping har en talpratör vid busstationen. I Katrineholm finns piktogram samt att tidtabellen finns i storskrift. I texter (annonser, busshållplatsinformation mm) undviks att ha för mycket understrykningar och skuggor m.m. då detta kan bli mer svårläst. Undviker att komprimera textdelar, öppnar upp sidan med en bild eller logga för bättre läsning, överblick och</i>

	<i>tydlighet. Väljer i övrigt ett typsnitt som är lättläst och ett språk som är lättförståeligt för att undvika misstolkningar.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Till hemsidan är typsnittet Verdana som är lättläst oavsett storlek.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>Servicelinjetrafik i Eskilstuna och Nyköping med 2 fordon Nyköping.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Nej.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Ja.</i>
Hur gick det till:	<i>Resvärdar och busscoacher i Eskilstuna. Ett samverkansprojekt mellan LT/kommun och entreprenör.</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ingår i stadsplaneringsarbetet.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Uppmärksamma hinder.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	-
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

15.

Trafikhuvudman:	Länstrafiken Örebro AB
Kontaktperson:	Thony Lundberg & Håkan Jarl
Information insamlad (datum):	2011-01-26 & 2011-02-28
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Beroende på sammanhanget kan begreppet "tillgänglighet" betyda antingen tillgång till kollektivtrafik som passar individens resebehov eller kollektivtrafik tillgänglig för funktionsnedsatta.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Nej.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Länstrafiken Örebro har som vision är tillhandahålla trafiklösningar som tillgodoser alla människors resebehov. Anpassning av fordon och hållplatser, införande av informationssystem och ökad insikt om funktionsnedsattas situation är några viktiga pusselbitar liksom att det finns ett "Hela Resan"- perspektiv i sitt eget och deras samverkanspartners synsätt.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Genom att förbättra informationssystemet mot kund på hållplatser, fordon, reseplanerare samt mobiltelefoni. Att i samverkan med väghållare fortsätta att tillgänglighetsanpassa frekvent nyttjade hållplatser. Genom att själva samt i samverkan med entreprenörer fortlöpande kompetensutveckla all personal avseende funktionsnedsattas förutsättningar och behov. Att utveckla trafiken så att den är enkel att förstå (tillgänglig information, styva tidtabeller m.m.). Genom att utveckla närtrafiklösningar</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Nej, tillgänglighetsaspekten ska beaktas av varje medarbetare i den dagliga verksamheten.</i>

Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja, i förekommande fall.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>71 (FRIDA 240 st med regionbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	
Andel fordon med låg entré:	<i>100 %</i>
Andel fordon med ramp:	<i>100 %</i>
Andel fordon med lift	
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>86 %</i>
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>141 (FRIDA 240 st med stadsbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	
Andel fordon med låg entré:	<i>82 %</i>
Andel fordon med ramp:	<i>82 %</i>
Andel fordon med lift:	<i>18 %</i>
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>10 %</i>
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	<i>89</i>
Andel vagnar med lågt insteg:	<i>53 %</i>
Andel vagnar med ramp:	<i>53 %</i>
Andel vagnar med lift:	<i>0 %</i>
Andel vagnar med rullstolsplats:	<i>53 %</i>
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>Audiellt: 70 % Visuellt: 85 %</i>
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Ja.</i>
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<i>Ja.</i>

Andel hållplatser som är anpassade i tåtorterna:	-
Sätt de har anpassats på:	<i>Tillgänglighetsanpassningar utifrån funktionshinder.</i>
Andel hållplatser som är anpassade utanför tåtorterna:	-
Sätt de har anpassats på:	<i>Tillgänglighetsanpassningar utifrån funktionshinder.</i>
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Nej.</i>
Andel stationer som är anpassade:	
Sätt de har anpassats på:	
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Nej, i fordon enbart utifrån placering.</i>
Sätt de har anpassats på:	
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja, år 2006, ny på gång under våren 2011.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>100 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Enstaka tillfälle.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Ex. på hållplatser med punktskrift (pågående arbete), på hemsidan med tal samt teckenspråk.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Ja.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>2 fordon i Örebro (flextrafik), 2 fordon Askersund-Hallsberg-Örebro (service), 1 fordon Laxå-Karlskoga (service) samt 2 fordon Karlskoga-</i>

	<i>Örebro (sjuk- och färdtjänst).</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Nej.</i>
Har ni arbetat med någon form av resträkningsprogram:	<i>Nej.</i>
Hur gick det till:	-
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>I förekommande fall men inte till 100 % av hållplatserna.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja, i förekommande fall.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	-
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

16.

Trafikhuvudman:	<i>Skånetrafiken</i>
Kontaktperson:	<i>Mats Ohlsson</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-01-31</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	-
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ja.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja, träffas i fokusgrupper.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Grupp som jobbar med det, tillgänglighetsgrupp.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja, bl.a. skapades tillgänglighetsgruppen genom den.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Ja, mål att funktionshindrade ska använda sig av kollektivtrafiken går i den linjen.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>370 (FRIDA 997 st med regionbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>100 %</i>
Andel fordon med låg entré:	-
Andel fordon med ramp:	<i>100 %</i>
Andel fordon med lift:	-
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>100 % samt audiellt utvändigt.</i>
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>600 (FRIDA 997 st med stadsbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	
Andel fordon med låg entré:	<i>58 %</i>
Andel fordon med ramp:	-
Andel fordon med lift:	-

Andel fordon med rullstolsplats:	-
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	90 %
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	173
Andel vagnar med lågt insteg:	100 %
Andel vagnar med ramp:	100 % gamla Pågatåg (24 st.)
Andel vagnar med lift:	
Andel vagnar med rullstolsplats:	
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	Ja.
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	Ja, egen bok som visar hur utformningen ska se ut.
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	För rörelsenedsättning 52 % och för synnedsättning 54 %
Sätt de har anpassats på:	Kantsten, taktila stråk och breda mått som är anpassade för rullstol.
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	För rörelsenedsättning 14 % och för synnedsättning 15 %
Sätt de har anpassats på:	Kantsten, taktila stråk och breda mått som är anpassade för rullstol.
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	Ja.
Andel stationer som är anpassade:	100 %
Sätt de har anpassats på:	Taktila stråk m.m.
Är era biljettmaskiner anpassade:	Ja.
Sätt de har anpassats på:	Lägre höjd på automater samt att synskadade ej behöver betala ombordtillägg vid köp av biljett. Dock är ej automaterna anpassade för synskadade pga. Touchscreen.
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	I förarcertifieringen diskuteras dessa frågor samt att kursen "trevlig resa" har genomförts av 1 000 förare.

Hur stor andel i så fall:	<i>100 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Vi ett tillfälle.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja, ska göra det vid behov enligt föreskrift.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Bemötande ingår i utbildning av personal i kundcentraler m.m.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Bl.a. genom filmer på hur en sjukresa genomförs m.m. Vid behov kan lättläst material, ljudfiler och tidtabeller med större text beställas.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Nej, men jobbar på det.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>Busslinjer som kan förbeställas. Hela Skåne är indelat i närtrafikområden där man får hjälp att ta sig till närmaste större ort eller hållplats med taxi.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Inte via Skånetrafiken, men ledsagare åker gratis.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Ja.</i>
Hur gick det till:	<i>Utfördes tillsammans med trafikverket. Visade bl.a. hur äldre med rullatorer ska lättast kunna ta sig på bussen.</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja, jobbar tätt med kommun vid utformning av hållplatser och tillgänglighetsanpassning av gångvägen.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja, jobbar tätt med kommun vid utformning av hållplatser och tillgänglighetsanpassning av gångvägen.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>Ramper m.m.</i>
Samverkar ni med kommuner angående	<i>Ja.</i>

tillgänglighetsfrågor:	
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

17.

Trafikhuvudman:	<i>Storstockholms Lokaltrafik AB</i>
Kontaktperson:	<i>Ylva Preutz Papantoni</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-01-19</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>SL har under 2006-2010 arbetat efter ett handlingsprogram för tillgänglighet där målsättningen löd Den som själv, eller med hjälp av en ledsagare, kan ta sig till en station eller hållplats även ska kunna resa med SL senast vid utgången av år 2010.</i> <i>Under 2010 har en långsiktig Tillgänglighetsplan tagits fram för åren 2011-2021. SL höjer ambitionen genom den nya målsättningen SL:s allmänna kollektivtrafik ska upplevas som det mest attraktiva resealternativet för resenärer med funktionsnedsättning. Med det menas att tillgängligheten ska vara så god att fler resenärer med funktionsnedsättningar aktivt väljer den allmänna kollektivtrafiken framför andra färdstätt, som t.ex. färdtjänst.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja, Handlingsprogram för ökad tillgänglighet för funktionshindrade 2006-2010 och Långsiktig tillgänglighetsplan 2011-2021.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ja, den målsättning som SL har arbetat efter fram till 31 december 2010 är Den som själv, eller med hjälp av en ledsagare, kan ta sig till en station eller hållplats även ska kunna resa med SL senast vid utgången av år 2010.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja, SL har ett samverkansråd, en Resursgrupp för tillgänglighet i allmän kollektivtrafik, en resursgrupp för färdtjänstfrågor, ett pensionärsråd och ett ungdomsråd för färdtjänstberättigade ungdomar 8-18 år.</i>

Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Efter vår Långsiktig tillgänglighetsplan 2011-2021.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja, en tillgänglighetssamordnare. Tillgänglighetsfrågorna organiseras under avdelningen för Hållbar utveckling.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>1325 (FRIDA 2 110 st med regionbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>27 %</i>
Andel fordon med låg entré:	<i>62 %</i>
Andel fordon med ramp:	<i>87 %</i>
Andel fordon med lift:	<i>1 %</i>
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>100 %</i>
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>725 (FRIDA 2 110 st med stadsbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>1 %</i>
Andel fordon med låg entré:	<i>72 %</i>
Andel fordon med ramp:	<i>72 %</i>
Andel fordon med lift:	<i>2 %</i>
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>100 %</i>
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	<i>829</i>
Andel vagnar med lågt insteg:	<i>79 %</i>
Andel vagnar med ramp:	<i>9 %</i>
Andel vagnar med lift:	<i>0 %</i>
Andel vagnar med rullstolsplats:	<i>1 %</i>

Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	46 %
Övrig information:	<i>Enbart Djurgårdslinjens vagnar har en rullstolsplats som "påminner" om kraven i RiTill, därför är bara dessa medtagna, dock finns tillräckligt med utrymme för rullstol i vestibul på alla vagnar med lågt insteg)</i> <i>Alla vagnar utom Roslagsbanans, Lidingöbanans och de äldre pendeltågen anses ha lågt insteg.</i>
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Ja, delvis. Det finns ingen enad statistik för antal tillgänglighetsanpassade busshållplatser i Stockholms län. En del kommuner är i princip klara och en del har påbörjat inventering. SL har gjort insatser på främst större hållplatser (de flesta större hållplatser är geografiskt belägna i innerstan) och åtgärderna handlar då om sittmöjligheter och visuell och audiell dynamisk trafikinformation.</i> <i>SL ansvarar dock för bussterminaler. Dessa är tillgänglighetsanpassade med undantag för ett fåtal som ska totalupprustas 2011-2012. Där ingår tillgänglighetsanpassning i upprustningen.</i>
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	-
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	-
Sätt de har anpassats på:	<i>Busshållplatsernas utformning är ett delat ansvar mellan SL och respektive kommun samt i vissa fall Trafikverket. SL har tillsammans med tre kommuner, dåvarande Vägverket och KSL kommit överens om en hållplatsstandard där väghållaren ansvarar för att anpassa markbeläggning så som kantstenshöjd, kontrastmarkering och taktila markeringar. SL ansvarar för väderskyddet/hållplatsstolpe med exempelvis</i>

	<i>sittmöjligheter, visuell och audiell information. Snöröjning är ett delat ansvar.</i>
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	-
Sätt de har anpassats på:	<i>Busshållplatsernas utformning är ett delat ansvar mellan SL och respektive kommun samt i vissa fall Trafikverket. SL har tillsammans med tre kommuner, dåvarande Vägverket och KSL kommit överens om en hållplatsstandard där väghållaren ansvarar för att anpassa markbeläggning så som kantstenshöjd, kontrastmarkering och taktila markeringar. SL ansvarar för väderskyddet/hållplatsstolpe med exempelvis sittmöjligheter, visuell och audiell information. Snöröjning är ett delat ansvar.</i>
STATIONER TUNNELBANA	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Ja.</i>
Andel stationer som är anpassade:	<i>80 %</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Taktil markering och kontrastmarkering vid plattformskant, digital och audiell information, taktil markering vid spärmlinje, instegshöjd och –avstånd, vagn-plattform, hissar och entréer.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Delvis.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Det finns biljettautomater på olika höjder men de är svåra att använda för synskadade och om man har nedsatt handstyrka och eller/finmotorik i hand. Dock finns möjlighet att köpa sms-biljetter, via internet, få hjälp via försäljningsombud etc.</i>
STATIONER PENDELTÅG	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Delvis.</i>
Andel stationer som är anpassade:	-
Sätt de har anpassats på:	<i>Pendeltågstationerna är ett delat ansvar mellan SL, Trafikverket och ibland berörd kommun. Trafikverket ansvarar för plattformselementen där taktil markering och kontrastmarkering är lagda (andel okänd). SL har bytt ut slagdörrar till automatiska skjutdörrar, lagt taktil</i>

	<i>varningsmarkering vid spärrlinje, investerat i visuell och audiell dynamisk trafikinformation samt hissar på större pendelstationer. Insteget mellan fordon och plattform är i vissa fall för stort både i höjd och sidled. SL:s vagnar (X60) har ett rörligt fotsteg som ska överbrygga detta men det har fungerat otillfredsställande och håller på att utvecklas. Fotsteget kommer att fungera tillfredsställande tidigast 2013 och SL håller därför på att, tillsammans med trafikentreprenören, ta fram manuell rampservice som ska börja fungera från våren 2011.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Delvis.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Det finns biljettautomater på olika höjder men de är svåra att använda för synskadade och om man har nedsatt handstyrka och eller/finmotorik i hand. Dock finns möjlighet att köpa sms-biljetter, via internet, få hjälp via försäljningsombud etc.</i>
STATIONER LOKALBANA	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Ja.</i>
Andel stationer som är anpassade:	<i>Ca 2 % (endast de 2 nybyggda hållplatserna på Spårväg city)</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Minimering av avstånd i höjd- och sidled, sittmöjligheter, taktill markering och kontrastmarkering vid plattformskant samt visuell och audiell trafikinformation. Dock anses den absoluta majoriteten av stationerna längs Tvärbanan som tillgängliga avseende avstånd mellan vagn och plattform i både höjd och sidled. Övriga lokalbanor anses otillgängliga.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Delvis.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Det finns biljettautomater på olika höjder men de är svåra att använda för synskadade och om man har nedsatt handstyrka och eller/finmotorik i hand. Dock finns möjlighet att köpa sms-biljetter,</i>

	<i>via internet, få hjälp via försäljningsombud etc.</i>
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>100 % (undantaget förare av pendeltåget).</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Kontinuerlig.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja, extern/kundnära personal (100 %). Av SL:s egen personal har 95 % genomgått utbildning.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Via hemsidan, information i blindskrift kan beställas hos SL Kundtjänst, bättre belysning, god kontrast på kommande skyltsystem, visuell och audiell information (t.ex. display med god kontrast, pratörer och utvändiga utrop på bussar), användning av pilar och pictogram, extra servicevärdar vid störning, information om tillgänglighet i trafiken för att bättre kunna planera bort eventuella hinder etc.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>SL är med i Funka.nu's program för tillgänglighetscertifiering av sl.se. Detta för att säkerställa ett löpande tillgänglighetsarbete runt utvecklingen av sl.se. Webbplatsen har en del underkända punkter i dagsläget. Det handlar dock oftast om undantag än generella fel. Flera av punkterna är knutna till reseplaneraren. Tyvärr kan speciellt de tekniska och pedagogiska problemen i reseplaneraren visa sig svåra att hantera då det handlar om en komplex tjänst. Arbetet fortsätter.</i>
ÖVRIGT	

Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<p><i>Bedriver Servicelinjetrafik, Flexlinjetrafik samt anropsstyrd närtrafik*.</i></p> <p><i>Servicelinjer = 23 linjer trafikeras av 26 fordon</i></p> <p><i>Flexlinjer = 1 linje med 2 fordon</i></p> <p><i>Servicelinje som delvis är flexlinje = 1 fordon</i></p> <p><i>Anropsstyrd närtrafik = 6 områden trafikeras av 8 fordon</i></p> <p><i>* Anropsstyrd närtrafik är en flexibel trafik som trafikerar ett lokalt område. Vi använder oss av långgolvade specialfordon. Vi hämtar vid port – alltså inga hållplatser eller mötesplatser. Trafiken går i timmestrafik.</i></p>
Erbjuds ledsagare:	<p><i>Ja, ledsagning är en service för alla resenärer som behöver extra hjälp att orientera sig i SL-trafiken. Det finns både beställd och spontan ledsagning. Beställd ledsagning bokas via SL:s kundtjänst. Spontan ledsagning är de gånger kundservicevärdar spontant hjälper resenärer som är vilsna och behöver hjälp. SL erbjuder ledsagning på 120 bytespunkter. I tunnelbanan kan ledsagning fås dygnet runt, på alla stationer inom 30 min. Övriga trafikslag kräver förbeställning mellan 1-3 timmar i förväg beroende på varifrån och när man vill resa.</i></p>
Har ni arbetat med någon form av resträningsprogram:	<i>Nej.</i>
Hur gick det till:	-
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja. SL har dock ingen statistik på i vilken utsträckning.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>

På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>SL samverkar med kommunerna i frågan och förser kommunerna med information om vilka åtgärder SL gör för tillgängligheten så samma område prioriteras. Då får båda parter investeringar störst nytta. SL ansvarar dock inte för att göra gångvägen till och från hållplatsen tillgänglig.</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja, med kommunala planerare, tillgänglighetsexperter, färdtjänsthandläggare, både på politisk-, lednings- och tjänstemannanivå. Det går dock att samverka i dessa frågor mycket mer.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

18.

Trafikhuvudman:	<i>Upplands Lokaltrafik AB</i>
Kontaktperson:	<i>Peter Eklund</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-01-28</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>"... att alla de människor som i det vardagliga livet i hemmet och på arbetsplatsen eller studieplatsen kan klara sig självständigt även skall klara av att resa på egen hand i transportsystemet. Om en person behöver assistans hemma kan assistans krävas även i transportsystemet. Behov i hemmet och på arbetsplatsen bör vara vägledande även för behovet i transportsystemet. Transporten skall inte vara den länk som avbryter möjligheten till ett självständigt liv."</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Alla som själva eller med hjälp av ledsagare kan ta sig till och från hållplats skall kunna resa med UL. Resan får inte vara den länk som brister. Senast år 2010 skall minst 90 % av de funktionshindrade ha möjlighet att använda den allmänna kollektivtrafiken.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja, referensgrupp</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Att förverkliga det som inte hanns med eller orkades med till 2010.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Det ska ha blivit en ordinarie fråga inom samtliga möten; från styrelse till ledningsgrupp till avdelningsmöte till projektmöte.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej.</i>
FORDON	

Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	130
Andel fordon med låggolv/lågentré:	92 %
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	60 %
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	19 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	245
Andel fordon med låggolv:	20 %
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	
Andel fordon med lift:	20 %
Andel fordon med rullstolsplats:	10 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	82 %
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	8
Andel vagnar med lågt insteg:	100 %
Andel vagnar med ramp:	100 %
Andel vagnar med lift:	100 %
Andel vagnar med rullstolsplats:	100 %
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	Nej.
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	Ja.
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	10 %
Sätt de har anpassats på:	Enligt hållplatshandboken med förhöjd kantsten, taktill vägledning, sittplats.
Andel hållplatser som är anpassade	1 %

utanför tåtorterna:	
Sätt de har anpassats på:	<i>Kantsten, vägledning.</i>
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Nej.</i>
Andel stationer som är anpassade:	-
Sätt de har anpassats på:	-
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Nej.</i>
Sätt de har anpassats på:	-
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Nej.</i>
Hur stor andel i så fall:	-
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	-
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Nej.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	<i>Nej.</i>
På vilket sätt:	-
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Nja.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>I vissa tåtorter, bl.a. Uppsala och Håbo.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Nej.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Nej.</i>
Hur gick det till:	-
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Nej.</i>

Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Nej.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	-
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Nej.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Nej.</i>

19.

Trafikhuvudman:	Värmlandstrafik AB
Kontaktperson:	David Johansson, Ville Mark, Torbjörn Danielsson & Sören Ohlsson
Information insamlad (datum):	2010-12-27, 2011-01-24, 2011-01-28 & 2011-02-01
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	Anpassar trafiken för grupperna rörelse-, syn och hörsel.
Finns det någon tillgänglighetsplan:	-
Finns det någon uttalad policy/vision:	Ja.
Har ni något handikappråd eller liknande:	-
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	Ja.
På vilket sätt:	Anpassning av större bytespunkter.
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	Ja.
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	Vid behov.
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	Ja.
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	8 (FRIDA 65 st med)
Andel fordon med låggolv:	100 %
Andel fordon med låg entré:	-
Andel fordon med ramp:	100 %
Andel fordon med lift:	(förberedda för lift)
Andel fordon med rullstolsplats:	100 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	-
Regionbussar	
Totalt antal Regionbussar:	153 (FRIDA 174 st)
Andel fordon med låggolv:	
Andel fordon med låg entré:	9 %

Andel fordon med ramp:	12 %
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	48 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	7 %
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	16 (FRIDA 19 st)
Andel vagnar med lågt insteg:	88 %
Andel vagnar med ramp:	
Andel vagnar med lift:	56 %
Andel vagnar med rullstolsplats:	88 %
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	Ja.
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	Ja.
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	1 %
Sätt de har anpassats på:	Rörelse-, syn och hörsel.
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	2 %
Sätt de har anpassats på:	
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	Ja, kontinuerligt pågått i 5-6 år.
Andel stationer som är anpassade:	60 %
Sätt de har anpassats på:	Förlänga och höja perronger. Transportleder inom området.
Är era biljetmaskiner anpassade:	Byter biljettsystem i år.
Sätt de har anpassats på:	Kommer att få ett kontaktlöst system där passageraren slipper stoppa i kortet. Maskiner med stor läsbar text.
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	-

Hur stor andel i så fall:	-
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	-
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Nej.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	
På vilket sätt:	
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Webbplatsen är byggd i open-source-verktyget Drupal. Det i sig ska underlätta för personer som läser webbplatser med hjälpmedel eftersom verktyget följer uppsatta standarder. Har ingen uppläsningfunktion eller material på lättläst Svenska. Försöker använda sig av så stor andel html-material som möjligt, men i vissa fall är pdf:er svåra att bortse från. Pdf:erna anpassas inte i dagsläget eftersom det är så pass stor mängd när det gäller tidtabeller.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>På stomlinjerna.</i>
Erbjuds ledsagare:	-
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	-
Hur gick det till:	-
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	-
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	-
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	-

Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	-
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	-

20.

Trafikhuvudman:	<i>Västernorrlands läns Trafik AB</i>
Kontaktperson:	<i>Christine Högberg</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-01-17</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Lagstiftningen som rättesnöre, alla ska kunna ta sig fram.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja, alla bussar ska vara tillgängliga.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Nej.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja, Hälsosam Y.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Fler tillgängliga hållplatser och bättre tidsupplysning.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ingen utpekad, men det är en fråga i ledningsgruppen.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej, inte än.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>68 (FRIDA 355 st med regionbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>100 %</i>
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	<i>85 %</i>
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>Audiellt: 75 % Visuellt: 78 %</i>
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>283 (FRIDA 355 st med stadsbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>84 %</i>
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	<i>58 %</i>

Andel fordon med lift:	58 %
Andel fordon med rullstolsplats:	50 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	Audiellt: 7 % Visuellt: 6 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Ja, jobbat med infrastrukturansvariga.</i>
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<i>Ja, gjort en broschyr samt fört in den i tidtabell 2010.</i>
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	<i>Totalt med utanför tätort: 21 %</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Taktila plattor, kantsten och tillgänglig information.</i>
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	<i>Totalt med i tätort: 21 %</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Taktila plattor, kantsten och tillgänglig information.</i>
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Ja.</i>
Andel stationer som är anpassade:	60 %
Sätt de har anpassats på:	<i>Enligt regelboken, taktila plattor, höjder och information.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Ja.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Färdtjänstkort och busskort i samma chipkort.</i>
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja, obligatoriskt för både buss och taxi.</i>
Hur stor andel i så fall:	100 %
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Kontinuerligt var 5e år.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	-
INFORMATION	
Har ni arbetat med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>

På vilket sätt:	<i>Större anslag, skyltar i realtid och mobiltelefonitjänster.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	-
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>I tätorterna med färdtjänst i slingor.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Ja, gratis.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Ja.</i>
Hur gick det till:	<i>Har haft vissa projekt bl.a. för synskadade.</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja, det är ett jobb som pågår.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja, det är ett jobb som pågår.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>Arbete med ljus, klippning av häckar, höjder, säkerhet och trygghet.</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

21.

Trafikhuvudman:	Västmanlands Lokaltrafik AB
Kontaktperson:	Peter Liss & Håkan Jarl
Information insamlad (datum):	2011-02-28
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	Framförallt tillgänglighet för handikappade men också för rullatorer.
Finns det någon tillgänglighetsplan:	Ja.
Finns det någon uttalad policy/vision:	Ja, visionen är att allt nytt som köps in ska vara anpassat.
Har ni något handikappråd eller liknande:	Ja, har återkommande diskussioner med handikappföreningar och med kommun.
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	Ja.
På vilket sätt:	Fortsätta att anpassa bussar.
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	Ja, på tekniska sidan.
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	Ja, tekniska diskussioner angående ramp och lågentré mm.
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	Ja, med som en del men inget fokus.
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	70 (FRIDA 156 st med regionbuss)
Andel fordon med låggolv:	100 %
Andel fordon med låg entré:	
Andel fordon med ramp:	-
Andel fordon med lift:	-
Andel fordon med rullstolsplats:	100 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	80 (FRIDA 156 st med stadsbuss)
Andel fordon med låggolv:	81 %
Andel fordon med låg entré:	19 %

Andel fordon med ramp:	71 %
Andel fordon med lift:	10 %
Andel fordon med rullstolsplats:	100 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	Adiellt: 0 % Visuellt: 100 %
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	89
Andel vagnar med lågt insteg:	53 %
Andel vagnar med ramp:	53 %
Andel vagnar med lift:	0 %
Andel vagnar med rullstolsplats:	53 %
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	Adiellt: 70 % Visuellt: 85 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	Ja.
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	Ja.
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	70 – 80 %
Sätt de har anpassats på:	Väderskydd, sittplatser mm.
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	Endast vissa större.
Sätt de har anpassats på:	Väderskydd, sittplatser mm.
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	Ja.
Hur stor andel i så fall:	100 % genom introduktionsutbildning.
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	Kontinuerlig.
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	Ja, men i mån av tid.
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	Ja, all personal inom trafik har gått introduktionsutbildning.
INFORMATION	
Har ni arbetat med att göra er information tillgänglig:	Ja.

På vilket sätt:	Jobbar med att ge information kring tillgänglighet internt till personal genom bl.a. informations-skärmar på fika rum mm.
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	Nej, den egna hemsidan är mest för internt bruk.
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	Ja.
I vilken omfattning:	Flexlinjetrafik i Västerås med 4 000 stolpar dit trafiken kan beställas. Ingen strikt tidtabell och personalen är specialutbildad inom tillgänglighet.
Erbjuds ledsagare:	Vet ej.
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	Ja.
Hur gick det till:	Bussvärdar vid centralstationen samt på vissa linjer hjälper till med på- och avstigning och köp av biljett.
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	Ja, stort projekt på gång där tillgänglighet är ett fokus.
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	Ja, mycket aktiva med både förare och planerare.
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	Jobbat med säkerhetsåtgärder t.ex. tagit bort buskage samt arbetat med bättre belysning.
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	Ja, stående möte.
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	-

22.

Trafikhuvudman:	<i>Västtrafik AB</i>
Kontaktperson:	<i>Mikael Faleke, Roland Ax, Lena Celhasic & Nicke Ehk</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-01-28, 2011-01-31, 2011-01-3 & 2011-01-31</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Minst 90 % av personer med funktionshinder ska kunna resa med den allmänna kollektivtrafiken.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja, även på hemsidan.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ja.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Ja.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>I enlighet med Trafikförsörjningsprogrammet.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Ja.</i>
FORDON	
<i>Bussar: stadsbuss 40 % regionbuss 60 %</i>	
Totalt antal bussar:	<i>1 700 (FRIDA 1 701 st)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>76 %</i>
Andel fordon med låg entré	<i>-</i>
Andel fordon med ramp/lift:	<i>91 %</i>
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>94 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>41 %</i>
<i>Tågagnar</i>	
Totalt antal tågagnar:	<i>71 (FRIDA 71 st)</i>
Andel vagnar med lågt insteg:	<i>34 %</i>
Andel vagnar med ramp/lift:	<i>100 %</i>
Andel vagnar med rullstolsplats:	<i>93 %</i>

Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	70 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Ja, målet är att anpassa drygt 600 hållplatser med fler än 100 påstigande per dygn samt ca 120 terminaler.</i>
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<i>Västtrafik har en hållplatshandbok som togs fram år 2006, denna innehåller, förutom tillgänglighet, även information om utrustning och standard på hållplatser.</i>
Andel hållplatser som är anpassade i tåtorterna:	<i>Västtrafik har tyvärr ingen sådan uppdelning, andelen anpassade hållplatser av de prioriterade är 50 %.</i>
Sätt de har anpassats på:	<p><i>Det här är Västtrafiks och VGR:s riktlinjer för en anpassad hållplats:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Taktilt ledstråk till påstigningsplatsen – Vågformade plattor som hjälper synskadade personer att med orienteringskäpp hitta fram till påstigningen där fordonet stannar med främre dörren.</i> • <i>Kantstenshöjd – Den del av hållplatsen som vetter mot gatan höjs till 17cm och minskar steget in till fordonet och gör det lättare att komma på fordonet.</i> • <i>Kontrastmarkering – En ljus kantremsa utmed kantstenen, som skiljer hållplatsen från körbanan.</i> • <i>Allmänbelysning – Gatubelysning som gör det lätt att hitta på hållplatsen.</i> • <i>Belysning i väderskydd – För att göra det lättare att läsa informationen i väderskyddet.</i> • <i>Bänk utanför och i väderskydd – Möjliggör en vilopaus på hållplatsen.</i> • <i>Väderskydd – Finns på större hållplatser, för att skydda mot väder och vind.</i> • <i>Realtidsskylt – Visar aktuell</i>

	<p><i>kollektivtrafikinformation. I dag finns det inte på alla anpassade hållplatser, men byggs ut successivt.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Markbeläggning – Jämna material utan branta lutningar på hållplatsen.</i>
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	<i>Se punkt om hållplatser i tätorter.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Se ovan.</i>
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Ja.</i>
Andel stationer som är anpassade:	<i>Drygt 50 tågstationer som dock ligger helt på Trafikverkets ansvar. Av dessa är ca 19 % anpassade.</i>
Sätt de har anpassats på:	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Taktilt ledstråk till och från samt på plattformen – Vågformade plattor som hjälper synskadade personer att med orienteringskäpp hitta på plattformen.</i> • <i>Plattformshöjd– Plattformarna är mellanhöga och minskar steget in till fordonet och gör det lättare att komma på fordonet.</i> • <i>Kontrastmarkering – En ljus kantrensa utmed kantstenen, som skiljer plattformen från banan samt en taktill kontrastmarkering. Skyddszon.</i> • <i>Belysning på plattformen – För att göra det lättare att läsa informationen.</i> • <i>Bänk utanför och i väderskydd – Möjliggör en vilopaus på plattformen.</i> • <i>Väderskydd – För att skydda mot väder och vind.</i> • <i>Elektronisk skylt – Visar aktuell kollektivtrafikinformation.</i> • <i>Markbeläggning – Jämna material utan branta lutningar på hållplatsen.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Nej.</i>
Sätt de har anpassats på:	-
PERSONAL	

Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>100 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Inkluderar uppföljande utbildningar.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja, förutom i stadstrafiken i Göteborg.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>En ny reseplanerare lanseras i februari. I denna kan man söka resor med hänsyn till tillgängligheten på hållplats och i fordon. En viktig del i arbetet är att den nya reseplaneraren (hemsidan) uppfyller de sedvanliga tillgänglighetskraven (alltså WCAG2.0) för hemsidor.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Ja och nej. Rent tekniskt uppfyller den XHTML 1.0 Transitional och ska därmed fungera för skärmläsare. Men innehållsmässigt är det inte så välstrukturerat som det behöver vara. Arbetar därför med en ny hemsida som ska lanseras under året och som kommer att bli betydligt mer lättanvänd för alla. Jobbar inte med att bygga saker speciellt för personer med funktionsnedsättning utan försöker göra det rätt så det blir bra för alla.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>Anropsstyrd trafik som ger kortare gångavstånd har byggts ut och finns i form av Flexlinjer i Göteborg, Mölndal, Lerum och Uddevalla. Flextrafik i Falköping, Götene, Mariestad, Skara, Tibro och Tidaholm samt som Närtrafik i 29</i>

	<i>kommuner. Trafikutbud varierar mellan kommunerna. I Göteborg är Flexlinjerna utbyggda i alla stadsdelar och öppna för alla resenärer.</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Ja.</i>
Har ni arbetat med någon form av resträkningsprogram:	<i>Nej, men Göteborgs Färdtjänst bedriver sådan i Göteborgs Stad.</i>
Hur gick det till:	<i>En rescoach kommer hem till den sökande och informera i lugn och ro samt ge tips och råd om hur man kan resa med Flexlinje, spårvagn och övrig kollektivtrafik i Göteborg. Rescoachen kan även följa med som guide och trygghet när man vill prova på att åka. Det går också lägga upp en längre träningsperiod efter behov och metodiskt arbeta mot ett uppsatt mål.</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja, delvis.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>Har hjälpt kommunerna med att ta fram riktlinjer som bygger på Boverkets föreskrifter. Arbeta med att anpassa gångvägarna har kommunerna i stort sätt bedrivit själva. Dock är det långt ifrån alla som har jobbat med anpassningen av gångvägarna.</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja. Då Västtrafik inte har ett direkt ansvar för gångvägar till och från och på hållplatser måste ett tätt samarbete med kommunerna och Trafikverket bedrivas för att kollektivtrafiken ska tillgänglighetsanpassas.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja, genom krav på fordonsutformning och personalens utbildning.</i>

23.

Trafikhuvudman:	<i>X-trafik AB</i>
Kontaktperson:	<i>Lars Björling</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-03-21</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Den skall vara användbar för olika grupper med särskilda behov. Då måste trafiken upplevas som trygg, pålitlig och relevant. Det skall vara lätt att nå information om trafiken även för människor med funktionsnedsättning.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>I dag finns en promemoria som skall utvecklas till en tillgänglighetsplan under Q3 2011.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ja, målen är satta i X-trafiks affärsplan.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Det finns ett regionalt hkp-råd. Skall starta ett användarråd i vår.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Skall slutföra inventering och fotografering av samtliga hållplatser. Förs in i hållplatsregistret. Det finns tillgängligt publikt och för trafikupplysning med beskrivning av status.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja, Inger Engvers.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Varje gång.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Ja.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>66 (FRIDA 199 st med regionbuss)</i>
Andel fordon med låggolv:	<i>100 %</i>
Andel fordon med låg entré	<i>100 %</i>
Andel fordon med ramp:	<i>100 %</i>
Andel fordon med lift	

Andel fordon med rullstolsplats:	100 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	Audiellt: 0 % Visuellt: 100 %
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	133 (FRIDA 199 st med stadsbuss)
Andel fordon med låggolv:	83 %
Andel fordon med låg entré	83 %
Andel fordon med ramp:	83 %
Andel fordon med lift	3 %
Andel fordon med rullstolsplats:	95 %
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	Audiellt: 0 % Visuellt: 100 %
Tågagnar	15
Andel vagnar med lågt insteg:	40 %
Andel vagnar med ramp:	40 %
Andel vagnar med lift:	40 %
Andel vagnar med rullstolsplats:	40 %
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	100 %
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	Ja.
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	Ja, det finns typritningar för anpassade hållplatser.
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	59 % ej anpassade 13 % delvis anpassade 28 % helt anpassade
Sätt de har anpassats på:	Ledstråk, nivå, taktil märkning.
Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	82 % inte anpassade 13 % delvis anpassade 9 % helt anpassade
Sätt de har anpassats på:	Nivå, ledstråk, taktil märkning.

STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Ja, tillsammans med Trafikverket och berörd kommun.</i>
Andel stationer som är anpassade:	<i>100 %</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Av 18 stationer har 7 brister i ledstråk på intilliggande mark samt utrop.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Ja och nej.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Finns med i nästa generation BIMS.</i>
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
Hur stor andel i så fall:	<i>100 %</i>
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Har varit momentan är numera kontinuerlig. Krav i samtliga avtal.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja, har rullstolsgaranti för all trafik som utmärkts. Allt utom 6 bussar.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetet med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Hemsida stöder talsyntes, taktil märkning av hållplatser, utrop i bussar kommer under 2011. Utskick till hkp-organisationer och taltidningar.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>Har fått vissa synpunkter från synskadade som tittas på, men kan konstatera att det skiljer sig mycket från individ till individ när det gäller teknisk utrustning och kunskap att hantera hjälpmedel, t.ex. talsyntes.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Nej.</i>
I vilken omfattning:	<i>-</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Ja.</i>
Har ni arbetat med någon form av restriktionsprogram:	<i>Nej, men en del kommuner har restriktionsresurser.</i>
Hur gick det till:	<i>-</i>

Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja, men mycket varierande.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>Fysisk utformning.</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

24.

Trafikhuvudman:	<i>Östgötatrafiken AB, Linköping</i>
Kontaktperson:	<i>Benny Sköld & Lars Flintzberg</i>
Information insamlad (datum):	<i>2011-02-02</i>
ÖVERGRIPANDE	
Innebörden av begreppet "tillgänglig kollektivtrafik" i er organisation?	<i>Tillgänglig kollektivtrafik innebär att personer oavsett funktionshinder skall kunna resa med fordon inom vårt verksamhetsområde. Tillgänglighet innefattar också terminaler-hållplatser-vägen till/från.</i>
Finns det någon tillgänglighetsplan:	<i>Ja.</i>
Finns det någon uttalad policy/vision:	<i>Ja.</i>
Har ni något handikappråd eller liknande:	<i>Det finns ett samrådsorgan där länets handikapporganisationer är representerade av personer från länsorganisationen.</i>
Har ni fortsatta planer för arbetet inom tillgänglighetsområdet:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Att aktivt delta i bolagets upphandlingar av fordon, vara remissorgan vid ombyggnationer av terminaler/hållplatser och vägarna till o från.</i>
Finns det någon person som är ansvarig för tillgänglighetsfrågor hos er:	<i>Ja.</i>
Är tillgänglighetsfrågor något som tas upp i ledningsgruppen:	<i>Ja, i den mån strategiska beslut måste fattas.</i>
Har ni kopplat tillgänglighetsarbete till "Fördubblingsprojektet":	<i>Nej.</i>
FORDON	
Stadsbussar	
Totalt antal stadsbussar:	<i>112 (inkl. spårvagnar) (FRIDA 182 st med spårvagn)</i>
Andel fordon med låggolv:	
Andel fordon med låg entré:	<i>94 %</i>
Andel fordon med ramp:	<i>90 %</i>
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>

Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>Audiellt: 88 % Visuellt: 76 %</i>
Regionbussar	
Totalt antal regionbussar:	<i>199 (FRIDA 194 st)</i>
Andel fordon med låggolv:	
Andel fordon med låg entré:	<i>87 % (Låggolv/lågentré)</i>
Andel fordon med ramp:	<i>86 % (Ramp/lift)</i>
Andel fordon med lift:	
Andel fordon med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel fordon med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>0 %</i>
Tågagnar	
Totalt antal tågagnar:	<i>28 (FRIDA 18 st)</i>
Andel vagnar med lågt insteg:	<i>39 %</i>
Andel vagnar med ramp:	<i>39 %</i>
Andel vagnar med lift:	<i>21 %</i>
Andel vagnar med rullstolsplats:	<i>100 %</i>
Andel vagnar med automatiskt hållplatsutrop, audiellt och visuellt:	<i>100 %</i>
HÅLLPLATSER	
Har ni arbetat med att anpassa busshållplatser:	<i>Ja.</i>
Har ni tagit fram någon form av hållplatshandbok:	<i>Ja, lokal handbok för utformning av hållplatser inkl. utformning av tillhörande information och trycksaker. Typritningar har tagits fram genom Trafikverket som sedan gör typritning för all anpassning av hållplatser inom länet, såväl inom kommunerna som på det statliga vägnätet. (Motsvarar kraven i Trafikverkets skrift "Koll framåt").</i>
Andel hållplatser som är anpassade i tätorterna:	<i>27 % / 22 %</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>27 % av det totala antalet hållplatser i länets tätorter har förhöjd kantsten. 22% av det totala antalet hållplatser i länets tätorter har förhöjd kantsten samt ledstråk och kontrastmarkeringar.</i>

Andel hållplatser som är anpassade utanför tätorterna:	-
Sätt de har anpassats på:	<i>150st hållplatser i det statliga vägnätet har anpassats enligt kriterierna i "Koll framåt".</i>
STATIONER	
Har ni arbetat med att anpassa stationer:	<i>Ja, arbeten pågår.</i>
Andel stationer som är anpassade:	<i>16st av 18st stationer är anpassade för gruppen med nedsatt rörelseförmåga (ramper/hissar). Dessa åtgärder genomfördes i samband med pendeltågsstarten 1995.</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>Ledstråk, kontrastmarkeringar, ramper/hissar, utökad visuell dynamisk trafikantinformation.</i>
Är era biljettmaskiner anpassade:	<i>Ja</i>
Sätt de har anpassats på:	<i>- Bolagets referensgrupp i handikappfrågor har varit med och lämnat synpunkter på placering och utformning. - biljettmaskinsystemets kortläsare har anpassats för synskadade genom att vissa knappar har fått färgdekalering och viss kontrast markering.</i>
PERSONAL	
Har förare genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Ja.</i>
Hur stor andel i så fall:	-
Är utbildningen kontinuerlig eller ges vid ett tillfälle:	<i>Ja, och den ges i samband med utbildningen av bolagets nya betalsystem inkl. biljettmaskiner.</i>
Har bussföraren möjlighet att lämna förarbåset för ex hjälpa till med ramp:	<i>Ja.</i>
Har övrig personal genomgått någon form av bemötande utbildning:	<i>Nej inte organiserad av Östgötatrafiken. Däremot finns krav i deras entreprenörsavtal om att vissa "bemötandebildningar" skall genomföras.</i>
INFORMATION	
Har ni arbetat med att göra er information tillgänglig:	<i>Ja.</i>
På vilket sätt:	<i>Arbetet fortgår kontinuerligt med att utveckla de webbaserade sidor som anses nödvändiga för att kunderna skall kunna nyttja datatekniken. Tidtabeller går också att få tryckta i ett större</i>

	<i>format.</i>
Är hemsidan utformad på ett tillgängligt sätt:	<i>I skapandet av den nya webbplatsen har Östgötatrafiken strävat efter att den ska vara tillgänglig och följt de riktlinjer som finns. Det gäller t.ex. att alternativa texter finns till länkarna (om man exempelvis har ett hjälpmedel som läser upp texten så är det bra att i förväg få veta vad som händer om man skulle klicka på en länk etc.). De beskriver därför alltid en länk även i ord och skriver även om denna kommer att öppnas i nytt fönster eller om den länkar till extern sida utanför vår webbplats. Dessutom finns möjligheten att skriva in beskrivande texter till bilder. Om man har en funktionsnedsättning som gör det svårt att läsa texten på skärmen kan man anpassa storleken på texten med hjälp av sin webbläsare. Man kan också zooma på sidan.</i>
ÖVRIGT	
Bedrivs servicelinjetrafik/flexlinjetrafik eller motsvarande typ av trafik:	<i>Ja.</i>
I vilken omfattning:	<i>Ovanstående trafik förekommer i dag i länets största kommuner. Under 2011 kommer även mindre kommuner att få tillträde till denna form av trafiklösningar</i>
Erbjuds ledsagare:	<i>Nej.</i>
Har ni arbetat med någon form av resträkningsprogram:	<i>Nej.</i>
Hur gick det till:	<i>-</i>
Har kommunen/kommunerna arbetat med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Vissa kommuner (Linköping, Norrköping) har pågående program för tillgänglighetsanpassning av gångvägar till/från.</i>
Har ni varit delaktiga i något arbete med att göra gångvägen till och från hållplats/station tillgänglig:	<i>Ja i viss mån.</i>
På vilket sätt har man gjort dem mer tillgängliga:	<i>Ramper vid nivåskillnader, ledstråk, kontrastmarkeringar vid korsningar mm. Trygghetsåtgärder har också genomförts</i>

	<i>exempelvis borttagning av skymmande vegetation.</i>
Samverkar ni med kommuner angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja, i samband med ny- eller ombyggnationer av kollektivtrafikanläggningar, vägar, hållplatser etc.</i>
Samverkar ni med trafikhallarna angående tillgänglighetsfrågor:	<i>Ja.</i>

BILAGA 2

- Utskickad förfrågan om att delta i studien
- Påminnelsebrev för insamling av information

December 2010

Till berörda.

Med anledning av 2010 års utgång och den målsättning som finns i samhället om ett tillgängligt och användbart transportsystem så vill Svensk Kollektivtrafik göra en genomgång av hur tillgänglig kollektivtrafiken är i Sverige idag och hur man har för avsikt att arbeta vidare för att ytterligare förbättra tillgängligheten och användbarheten.

Vi har anlitat Vectura som konsult för att genomföra detta arbete. Vectura kommer att samla in uppgifter kring tillgängligheten i den fysiska miljön (fordon och hållplaster), men också om hur man arbetar med tillgänglighet på andra sätt, t ex genom utbildning av personal, program för resenärer samt trafikering, information och samarbete med andra aktörer.

Med detta brev vill vi alltså göra er uppmärksamma på att detta arbete kommer att genomföras under december och januari samt be er om hjälp att besvara våra frågor.

Till viss del går det att hitta relevant information på respektive trafik huvudmans hemsida, men en hel del uppgifter behöver vi få från er, och de tänkte vi samla in genom att ringa och ställa ett antal frågor till er.

För att underlätta rundringningen skall vi vara mycket tacksamma om ni ville skicka ett mail till Kristofer Lilja på Vectura (kristofer.lilja@vectura.se) eller ringa honom på 010 - 48 44 293 och meddela vem hos er som ni tycker är mest lämplig att besvara frågor om tillgänglighet. Detta hade underlättat mycket för oss i vårt arbete.

Med hopp om ert stöd.

Vänliga hälsningar

Björn Sundvall/Peter Eklund

Svensk Kollektivtrafik
08 - 788 08 60 (vx)

Helena Svensson

Vectura
010 - 48 46 266



Februari 2011

PÅMINNELSE

Till berörda.

Som ni känner till pågår det ett arbete inom Svensk Kollektivtrafik med att kartlägga hur tillgänglig kollektivtrafiken är i Sverige idag och hur man har för avsikt att arbeta vidare för att ytterligare förbättra tillgängligheten och användbarheten.

Arbetet påbörjades i november förra året, men pga av svårigheter att få in de uppgifter som behövs så har projektet dragit ut på tiden. Nu måste en kraftsamling göras så att uppgifterna kommer in.

Vi uppmanar er som ännu inte lämnat någon information att göra detta omgående, antingen genom att skicka in bladet med uppgifter som ni får i det här brevet eller att lämna era uppgifter nästa gång ni blir uppringde. Det är viktigare att vi får in information än att den är alldeles exakt. Lämna hellre ungefärliga uppgifter om ni bara har det.

Svensk kollektivtrafik har anlitat Vectura som konsult för att genomföra insamlingen. Sammanställningen är något vi på Svensk kollektivtrafik är angelägna om att få fram bl a som under lag till det fortsatta arbetet inom detta område. Uppgifterna kommer naturligtvis också att vara tillgängliga för alla er också.

Kristofer Lilja på Vectura (kristofer.lilja@vectura.se) kommer att kontakta er under de närmaste dagarna och vi ber er då göra ert bästa för att lämna ifrån er uppgifter.

Med hopp om att ni ställer upp nu.

Vänliga hälsningar

Peter Eklund

Helena Svensson

Svensk Kollektivtrafik
08 – 788 08 60 (vx)

Vectura
010 - 48 46 266

