



Nationell Inspirationsdag 27 mars 2012

Program

- 09.00-10.00 Kaffe och registrering
- 09.00-15.15 Utställning finalister goda exempel
- 10.00-10.45 Inledning - Vad blev det av alla goda idéer som föddes på den nationella tankesmedjan 2009? Vad har vi levererat för att främja mångfald och konkurrens enligt lagens intentioner?
- 10.45-11.45 Serviceorientering av en bransch - hur man sätter kunden i fokus. *Jan Carlzon*
- 12.00-14.30 Flexibel lunch
- 12.00-15.10 Parallella seminarier om avreglering med nationellt och internationellt fokus. *Didier van de Velde och Gunnar Alexandersson*
- 15.15-15.30 Regeringens förväntningar på kollektivtrafikbranschens förmåga att leverera i enlighet med den nya lagen.
Infrastrukturminister Catharina Elmsäter-Svärd
- 15.30-16.00 Hur går vi vidare i riktning mot fördubblingsmålet? Hur arbetar vi tillsammans för att nå fördubblingsmålet? *Partnersamverkan för en fördubblad kollektivtrafik och Catharina Elmsäter-Svärd*
- 16.00-16.30 Summering och omröstning bästa goda exempel
- 16.40-18.00 Avslutande mingel och prisutdelning av Catharina Elmsäter-Svärd

Med reservation för ändringar i programmet