



## **Bilaga 11. Modellavtal Produktionsavtal/Spårfordon**

### **AVTALSPROCESSEN** **Beslutad av branschorganisationerna** **Juni 2010**



SVENSKA  
TAXIFÖRBUNDET



SVENSKKOLLEKTIVTRAFIK



Branschföreningen  
Tågoperatörerna



Sveriges  
Kommuner  
och Landsting

**MODELLAVTAL SPÅRTRAFIK**

PRODUKTIONSAVTAL

mellan

Beställare A  
och

Trafikföretag B

avseende

[Trafikobjekt]

## Innehållsförteckning:

1.	Bakgrund.....	4
2.	Definitioner.....	5
3.	Avtalsinnehåll och prioritet .....	5
4.	Övergripande mål.....	6
5.	Avtalets omfattning.....	6
6.	Trafikföretagets ersättning.....	6
7.	Krav på utförandet.....	7
8.	Kvalitet avseende utförandet.....	11
9.	Biljetthantering och intäkter .....	12
10.	Tidtabells- och utbudsplanering.....	13
11.	Uppföljning av utförandet av Trafikuppdraget.....	13
12.	Miljö .....	15
13.	Anpassning för funktionshindrade .....	15
14.	Hållplatser och terminaler.....	15
15.	Depåer (i tillämpliga fall)	
16.	Marknadsföring .....	16
17.	Information till resenärer samt informationsinsamling .....	16
18.	Reklamationer .....	16
19.	Hittegoods.....	17
20.	Beställningstrafik.....	17
21.	Viten.....	17
22.	Väsentliga och oförutsebara förändringar.....	18
23.	Avtalstid och uppsägning .....	18
24.	Ansvar och ansvarsbegränsningar .....	19
25.	Sekretess .....	19
26.	Överlåtelse av Avtalet .....	19
27.	Ändringar och tillägg .....	20
28.	Meddelanden .....	20
29.	Force Majeure.....	20
30.	Tillämplig lag .....	20
31.	Twistelösning .....	20

**Bilageförteckning:**

Bilaga

[Använd korsreferens vid bilagenumereringen, se hjälptext]

[Gå vidare med TAB för att skapa utrymme för ny bilaga]

## PRODUKTIONSAVTAL

Detta produktionsavtal ("**Avtalet**") har den [●] 2010 ("**Avtalsdagen**") träffats mellan, å ena sidan

(i) [●], org. nr [●], nedan kallad ("**Beställaren**"); samt å andra sidan:

(ii) [●], org. nr [●], nedan kallad ("**Trafikföretaget**")

(i) och (ii) benämns i detta Avtal envar för "**Part**" och gemensamt för "**Parterna**"

### 1. Bakgrund

1.1 Kollektivtrafikbranschen har enats om att fördubbla marknadsandel och resande som strategiskt viktiga mål på vägen mot visionen om kollektivtrafiken som en självklar del av resandet i ett hållbart samhälle. Detta förutsätter att branschens aktörer satsar på avtalsformer som driver i riktning mot ökat resande och resurseffektivitet, vilket kommer till uttryck i den branschgemensamma rapporten "Avtalsprocessen, från plan till avtal, maj 2010".

1.2 Beställaren är trafikhuvudman i [●] med uppgift att driva och utveckla kollektivtrafiken i ett sammanhängande trafiksystem inom sitt område. I egenskap av trafikhuvudman är Beställaren upphandlande enhet och beställare av den trafik som kontrakteras genom Avtalet. Beställaren har därutöver intresse av att kontinuerligt utveckla trafiken mot ett ökat antal resande och en hög kvalitet i utförandet av trafiken.

1.3 Trafikföretaget är ett företag med erfarenhet och kompetens av att utföra sådan kollektivtrafik som Beställaren har upphandlat och som kommer till uttryck i detta Avtal. Utöver det uppdrag Trafikföretaget erhållit genom Avtalet har Trafikföretaget ett intresse av att kollektivtrafiken i området för Avtalet utvecklas mot ett ökat antal resande. Trafikföretaget har därför också ett intresse av att medverka i utvecklingen av kollektivtrafiken inom Beställarens område.

1.4 Det är Parternas gemensamma intention att kollektivtrafiken skall vara en självklar del av resandet i ett hållbart samhälle. Vidare är det Parternas gemensamma övergripande mål att öka antalet resande inom kollektivtrafiken med en kvalitet som skapar förtroende hos resenärerna och bygger ett starkt varumärke för kollektivtrafiken i det geografiska område som omfattas av detta Avtal.

1.5 Parternas gemensamma övergripande mål att öka antalet resande inom kollektivtrafiken i det geografiska område som omfattas av detta Avtal utgör del av kollektivtrafikbranschens handlingsplan "Affärsmodell för fördubblad kollektivtrafik" och branschens övergripande mål att fördubbla resandet med kollektivtrafik i Sverige under perioden 2006 till 2020.

1.6 Parterna skall vid utförandet av kollektivtrafik enligt detta Avtal i första hand beakta resenärernas perspektiv. Parterna är överens om att en förutsättning för att nå ett ökat antal resande inom kollektivtrafiken är att den kollektivtrafik som bedrivs inom uppdraget som Trafikföretaget erhållit genom detta Avtal är

tillgänglig, tillförlitlig, enkel, trygg och säker samt att man är lyhörd inför resenärernas behov.

1.7 Trafikföretaget är medvetet om att andra trafikföretag är oförhindrade att bedriva konkurrerande och/eller kompletterande trafik inom det geografiska område som omfattas av detta Avtal. Sådana trafikföretag äger rätt att delta i samarbete avseende informationssystem med reseplanerarfunktion, hållplatser och bytespunkter. Dock krävs samråd med Trafikföretaget innan sådant samarbete påbörjas. Vid sådant samarbete mellan Trafikföretaget, annat trafikföretag och Beställaren skall skäligen beaktas att Trafikföretaget kan utföra sina åtaganden enligt detta Avtal.

1.8 Mot bakgrund av ovanstående har Parterna denna dag ingått Avtalet på följande villkor.

## 2. Definitioner

2.1 Följande begrepp skall, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form, ha nedanstående innebörd när de anges med versal begynnelsebokstav.

2.1.1 "Avtalet" Avser detta avtal jämte samtliga bilagor.

2.1.2 " " Avser... *[Kommer att kompletteras med ytterligare definitioner för att skapa tydlighet].*

## 3. Avtalsinnehåll och prioritet

3.1 Avtalet utgörs av detta huvuddokument och de bilagor till vilka Avtalet hänvisar.

3.2 Avtalet är Parternas fullständiga reglering av formerna för sin tänkta samverkan. Alla skriftliga och muntliga åtaganden och utfästelser som har föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet. Hur parterna praktiskt skall arbeta inom avtalet framgår i ett Samverkansavtal, se punkt 4.1.

3.3 Om det förekommer motstridigheter mellan de handlingar som tillsammans utgör Avtalet skall följande rangordning mellan detta huvuddokument och bilagorna gälla:

(i) Huvuddokument inkluderande sidoavtal till detta avtal (*anges*)

(ii) Trafikbeskrivning

(iii) *[Exempelvis Branschgemensamma Miljöprogram]*

*[Ev. ytterligare bilagor] [Kommentar: Utgångspunkten är dock att begränsa antalet detaljstyrande bilagor. ]*

#### **4. Övergripande mål**

- 4.1 Som anges i punkt 1 är Parterna överens om att målet är att öka antalet resande inom kollektivtrafiken i det geografiska område som omfattas av detta Avtal. För att ytterligare driva samarbetet mot detta mål har Parterna denna dag även ingått ett Samverkansavtal, bilaga [•] för att närmare reglera samarbetet mellan Parterna.
- 4.2 *[Ange avtalsspecifika mål]*
- 4.3 För det fall ovanstående mål inte uppfylls skall Parterna gemensamt diskutera vilka åtgärder som bör vidtas för att målen skall kunna uppnås.

#### **5. Avtalets omfattning**

- 5.1 Trafikuppdragets art och omfattning framgår av bilaga [Trafikbeskrivning].
- 5.2 Trafikföretaget skall utföra Trafikuppdraget enligt villkoren i Avtalet och därvid i första hand beakta resenärernas perspektiv.

#### **6. Trafikföretagets ersättning**

- 6.1 Trafikföretaget erhåller en fast ersättning för utförandet av Trafikuppdraget. Ersättningen uppgår vid Avtalets ingående till [Belopp] kronor baserat på Avtalets upphandlade trafik bilaga (avtalad volym). Om Beställaren vill förändra den upphandlade trafiken som framgår av bilagan skall följande förändringspriser tillämpas:

(Belopp) Kronor/ tidtabellkilometer och fordonstyp

(Belopp) Kronor per tidtabellstimma

(Belopp) Kronor/ kilometer planerad förstärkningsomlopp och fordonstyp

(Belopp) Kronor/timma för förare och ombordpersonal i planerad förstärkningstrafik

(Belopp) Kronor/ kilometer fordonsomlopp och fordonstyp i ersättningstrafik orsakad av händelse som ej kan kopplas till trafikutövarns ansvar

- 6.2 Trafikföretaget skall på uppdrag av Beställaren och efter avrop av Beställaren, inom ramen för Trafikbeställningen, utföra nödvändig Förstärkningstrafik med buss eller spårfordon. Ekonomisk ersättning för planerad förstärkningstrafik med spårfordon ersätts med pris som framgår under 6.1. Ekonomisk ersättning för oplanerad Förstärkningstrafik med buss eller ersättningstrafik (orsakad av händelse som ej kan kopplas till Trafikutövarns ansvar) som sker med buss ersätts med särskilt överenskommet pris dock med en minsta ersättning om tre timmar.

Beställaren skall ha rätt att inför varje Tidtabellsperiod förändra den totala Trafikvolymen i Avtalet. Sådana ändringar sker inom Avtalets Frivolym. Högsta tillåtna Frivolymförändring skall vara 10 % per år och 20 % under Avtalstiden. Frivolymberäkningen sker med utgångspunkt av tidtabellskilometer. Förändringar utöver Frivolymen regleras i förhandlingar mellan Parterna.

### 6.3 *Indexmodell*

6.3.1 I den fasta ersättningen ingår infrastrukturkostnader som betalas till Trafikverket . Dessa kostnader skall ersättas med vid var tid verkligt belopp. Övrig fast ersättning indexuppräknas med 50% KPI och 50% AKI. Index avseende diesel anges i de fall dieselfordon används

6.3.2 För det fall AKI upphör att publiceras skall AKI ersättas med ett likvärdigt index som rekommenderas gemensamt av Beställarens branschorganisation Svensk Kollektivtrafik och branschorganisationen Tågoperatörerna.

### 6.4 *Fakturering och utbetalning*

6.4.1 Fakturering skall ske månadsvis den 5:e i den månad som trafiken utförts med 1/12 av den årliga ersättningen, inkluderande såväl den fasta delen som den rörliga delen efter prognos.

6.4.2 Underlag för hantering av avvikelser, inklusive trafikförändringar, förstärkningstrafik och viten, skall lämnas till Beställaren senast den 5:e i månaden efter trafikeringsmånaden samtidigt med fakturan för den efterföljande trafikeringsmånaden.

6.4.3 Expeditions-, service eller faktureringsavgift skall inte betalas av Beställaren.

6.4.4 Beställaren skall betala 75 % av utställd faktura senast den 21:e i månaden i trafikeringsmånaden. Resterande 25 % av utställd faktura skall betalas av Beställaren senast den 21:e i månaden efter trafikeringsmånaden under förutsättning att fullständig rapportering lämnats avseende avvikelser.

6.4.5 Vid dröjsmål med betalningar skall dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) utgå.

## 7. **Krav och förutsättningar på utförandet**

### 7.1 *Trafikföretaget*

#### 7.1.1 Lagar och myndighetskrav

Trafikföretaget ansvarar för att alla lagar och krav som uppställs av myndigheter, innefattande med inte begränsat till antidiskriminerings-, säkerhets-, miljö-, arbetsmiljö- och arbetarskydds krav efterlevs. Trafikföretaget skall vid utförandet av Trafikuppdraget även beakta FN:s konvention om barnets rättigheter.

## 7.1.2 Trafiktillstånd och företagskontroll

7.1.2.1 Trafikföretaget skall inneha samtliga erforderliga tillstånd och godkännanden från myndigheter för utförande av Trafikuppdraget innefattande men inte begränsat till trafiktillstånd/licens enligt järnvägslagen (2004:519).

7.1.2.2 Trafikföretaget skall vara registrerat för F- eller FA-skatt (som tillämpligt).

7.1.2.3 Beställaren skall kontrollera att förutsättningarna i punkterna 7.1.2.1 och 7.1.2.2 är uppfyllda innan Avtalet undertecknas samt löpande under avtalstiden.

## 7.1.3 Underentreprenörer

7.1.3.1 Trafikföretaget äger rätt att efter Beställarens godkännande anlita underentreprenör.

7.1.3.2 Trafikföretaget skall anmäla till Beställaren om en underentreprenör anlitas. Sådan anmälan skall ske inom skälig tid före det att en underentreprenör anlitas. Beställaren skall godkänna vald underentreprenör om inte särskilda skäl föreligger däremot.

7.1.3.3 Trafikföretaget får enbart anlita underentreprenör som är kvalificerad vid upphandlingen. Måste en underentreprenör bytas ut under avtalstiden får underentreprenör enbart ersättas av företag som uppfyller kraven för kvalificering. Trafikföretaget skall inge till beställaren erforderliga underlag för prövning av underleverantör.

7.1.3.4 Trafikföretaget svarar för underentreprenörens utförande av trafik och fullgörande av Beställarens krav och övriga förpliktelser enligt detta Avtal såsom för sitt eget uppdrag.

## 7.1.4 Försäkringar

Trafikföretaget skall inneha erforderlig ansvarsförsäkring och övriga företag- och sakförsäkringar för utförande av Trafikuppdraget. Fordonsförsäkring regleras i det Nyttjanderättsavtal avseende fordon som denna dag ingåtts mellan Beställaren och Trafikutövaren. Nyttjanderättsavtalet reglerar underhållsfrågor, fordonstekniska - och ekonomiska frågor. Nyttjanderättsavtalet bifogas detta Avtal (bilaga)

## 7.2 *Personal*

### 7.2.1 Allmänt

7.2.2 Trafikföretagets anställda är Beställarens huvudsakliga kontaktyta mot resenärerna och den absolut viktigaste resursen i arbetet att skapa goda relationer med resenärerna och allmänheten. Det är av största vikt att Trafikbolagets anställda rekryteras, utbildas och fortbildas så att bästa förutsättningar skapas för ett säkert, miljövänligt, serviceinriktat och kundorienterat trafiksystem, samt får kännedom om Trafikföretagets åtaganden enligt detta Avtal. I övrigt se Bilaga [Övriga bestämmelser under denna punkt läggs lämpligen i en särskild bilaga.]

### 7.2.3 Personalansvar

- 7.2.3.1 *Trafikföretaget skall ansvara för att löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga eller lagstadgade löneomkostnader och övriga kostnader och avgifter betalas avseende samtlig personal anställd av Trafikföretaget.*
- 7.2.3.2 *Trafikföretaget ansvarar för att anställda som används vid utförande av Trafikuppdraget uppfyller Avtalets krav och har erforderlig behörighet att utföra tilldelade arbetsuppgifter. Trafikföretaget ansvarar även för att arbetstidsregler i gällande lagar och författningar tillämpas och efterlevs.*
- 7.2.4 *Drogfrihet*
- Trafikföretaget ansvarar för att säkerställa absolut drogfrihet bland Trafikföretagets anställda. Ett effektivt arbete mot droganvändning i trafiken och i verksamheten skall innefatta en uttalad drogpolicy, personalutbildning, drogtest vid anställning och slumpvis och oannonserade drogtest under tjänstgöring.*
- 7.2.5 *Medicinsk status*
- 7.2.5.1 *Trafikföretaget ansvarar för att förare och ombordpersonal har en medicinsk status som gör att denne kan utföra sin tilldelade tjänst trafiksäkert och med hög kvalitet.*
- Trafikföretaget ansvarar för att förares och ombordpersonalens medicinska status följs upp enligt vi var tid gällande regelverk .*
- 7.2.6 *Språkliga krav*
- Trafikföretagets anställda som har kundkontakt liksom anställda som har kontakt med Beställaren skall behärska det svenska språket.*
- 7.2.7 *Utbildning*
- 7.2.7.1 *Trafikföretaget ansvarar för att anställd personal utbildas och fortbildas så att de har tillräckliga kunskaper om Trafikuppdraget innefattande med inte begränsat till kvalitet, miljö, trafiksäkerhet, kundservice, tekniska system, linjenät, trafikutbud, biljettsystem och kommunikationsradio.*
- 7.2.7.2 *Detta Avtal möjliggör vidareutbildning, vid behov, i Beställarens regi av Trafikföretagets berörda anställda om ca 8 timmar per anställd och år. Ersättning skall utgå med belopp motsvarande pris per spårfordonsförare och ombordpersonal enligt detta Avtal.*
- 7.2.8 *Allergier etc.*
- 7.2.8.1 *Anställda som har kundkontakt skall undvika faktorer som kan påverka allergiska reaktioner. (Beställarens särskilda krav på allergifria miljöer anges här)*
- 7.2.8.2 *Rökning är inte tillåten i, eller i omedelbar anslutning till, fordonet. Rökförbudet gäller såväl Trafikföretagets anställda som resenärer och gäller såväl vid körning med resenärer som vid tomkörning .*
- 7.3 *Fordon*

Om inte annat särskilt överenskommits mellan Beställaren och Trafikutövare tillhandahåller Beställaren för Trafikuppdraget nödvändiga fordon. Fordonsfrågor regleras i bifogat Nyttjanderättsavtal, se även under punkt 8 Försäkringar.

Eventuell anskaffning av fordon (nyanskaffning eller ersättning) eller eventuell anpassning av fordon inom ramen för den upphandlade trafiken hanteras i bifogat Nyttjanderättsavtal.

#### 7.4 *Kommunikation*

7.4.1 Samtliga fordon som används i trafiken enligt Avtalet skall vara utrustade med Beställarens kommunikationssystem, inkluderandes även godkänd larmfunktion vid exempelvis olyckor och överfall, om inte annat särskilt överenskommes mellan Parterna.

7.4.2 Beställaren tillhandahåller kostnadsfritt utrustning och svarar för planerat underhåll och omfattande reparationer av utrustning. Trafikföretaget svarar för daglig tillsyn samt montering och demontering som framgick vid upphandlingen. Trafikföretaget svarar även för förlust av utrustning och för skador som uppkommer genom oaktsamhet eller felaktig hantering.

7.4.3 Trafikföretaget ansvarar för bemanning av de basenheter som krävs för att upprätthålla kommunikation.

7.4.4 Kommunikationssystemet skall bestå av ett fungerande högtalarsystem att användas, genom automatiska hållplatsutrop eller för manuella utrop, för utrop vid hållplatser och stationer samt för övrig trafikinformation till resande.

7.4.5 Samtliga fordon som är i trafik skall vara korrekt skyltade med destination.

#### 7.5 *Trafiksäkerhet*

Utförande av Trafikuppdraget skall kännetecknas av högt ställda krav på säkerhet. Detta krav gäller primärt trafiksäkerhet för resenärer, och personal, men också säkerhet för personalen i deras arbete i form av åtgärder för att minska risk för arbetsskador, arbetsmiljöhot, yttre hot och överfall m.m.

Spårtrafik skall utföras enligt för spårtrafik vid var tid gällande regelverk och trafiksäkerhetsföreskrifter.

#### 7.6 *Förstärkningstrafik*

7.6.1 Uppstår behov av förstärkningstrafik utöver det trafikutbud som anges i Trafikuppdraget skall Trafikföretaget sätta in erforderlig förstärkningsresurs (buss/spårfordon) samt meddela Beställaren detta. Beställaren skall utan dröjsmål ta ställning till beställning av förstärkningstur.

7.6.2 För de fall behov av förstärknings uppstår akut skall Trafikföretaget utföra förstärknings och meddela Beställaren så snart som möjligt därefter.

7.6.3 Trafikföretaget skall vid akut behov av förstärknings samarbeta med andra trafikföretag inom trafikområdet för att minska resenärernas väntetid i största möjliga utsträckning.

- 7.6.4 Om behovet av förstärkningstrafik upphör skall förstärkningstrafiken avslutas omgående.
- 7.6.5 Trafikföretaget skall redovisa utförd förstärkningstrafik till Beställaren en gång per månad. Sådan redovisning skall ske skriftligen.
- 7.7 *Ersättningstrafik*
- 7.7.1 Uppstår behov av ersättningstrafik vid trafikstörning skall Trafikföretaget sätta in erforderlig ersättningsresurs (buss/taxi) samt omgående meddela Beställaren detta.
- 7.7.2 Beställaren skall utan dröjsmål ta ställning till ersättningstrafiken om inte formerna för ersättningstrafik är reglerade på annat sätt mellan Beställare och Trafikutövare.
- 7.7.3 Om inte annat överenskommes mellan Beställare och Trafikföretaget skall Trafikföretaget vid behov av ersättningstrafik samarbeta med andra trafikföretag inom trafikområdet för att minska resenärernas väntetid i största möjliga utsträckning.

## **8. Kvalitet avseende utförandet**

För att öka antalet resande med kollektivtrafik skall Trafikföretaget, vid utförandet av Trafikuppdraget, säkerställa att erforderlig kvalitet uppnås och vidhålls med avseende på framförallt pålitlighet, bemötande och fordonskvalitet. Detta innefattar, men är inte begränsat till, vad som nedan framkommer.

- 8.1 *Pålitlighet*
- 8.1.1 Resande som nyttjar Trafikföretagets tjänster skall kunna förlita sig på att Trafikföretaget följer de tidtabeller som gäller för respektive linje och att trafiken således anländer och ankommer på i tidtabellen utsatt tid.
- 8.2 *Bemötande*
- 8.2.1 Varje resande skall bemötas på ett sätt som bidrar till att den resande får en positiv uppfattning om resande med kollektivtrafik. För att åstadkomma detta skall Trafikföretaget tillse att anställda som används vid utförandet av Trafikuppdraget särskild beaktar följande:
- 8.2.1.1 Föraren och eventuell ombordpersonal skall bemöta resande på ett korrekt och serviceinriktat sätt;
- 8.2.1.2 Föraren och eventuell ombordpersonal skall vara uppmärksam på resandens synpunkter samt i möjligast mån avhjälpa eventuella fel eller brister som har uppstått;
- 8.2.1.3 För det fall fel eller brister inte kan avhjälpas på plats skall den personal som mottager synpunkter eller klagomål från resande tillse att resande får erforderlig information om vart resande kan vända sig för avhjälpande och/eller ersättning;

- 8.2.1.4 Föraren och eventuell ombordpersonal skall vara väl förtrogna med aktuell tidtabell, prislista, linjenät samt anslutande trafik för att efter bästa förmåga vägleda resanden samt vara resanden behjälpliga vad gäller val av resa; och
- 8.2.1.5 Föraren och eventuell ombordpersonal skall bära uniform med namnbricka tillhandahållen av Trafikföretaget och det ankommer på föraren och ombordpersonalen att tillse att uniformen är i dugligt skick vid användandet.
- 8.3 *Fordonskvalitet*
- 8.3.1 För att skapa en positiv upplevelse och erfarenhet för resande skall samtliga av Trafikföretaget använda fordon efterhållas enligt nedan.
- 8.3.2 Trafikföretaget skall tillse att samtliga fordon som används inom Trafikuppdraget är i funktionsdugligt skick och följer gällande säkerhetskrav.
- 8.3.3 Fordonet skall inför varje dag som fordonet skall vara i drift vara välstädat invändigt samt rentvättat utvändigt, enligt mellan Beställare och Trafikutövare upprättad kvalitetsmall.
- 8.3.4 Fordonet skall vid behov, dock minst en gång per månad, storstädas. Med storstädning avses [•] och Trafikföretaget skall vid varje sådant tillfälle dokumentera vilka åtgärder som vidtagits;
- 8.3.5 För det fall klotter eller annan vandalisering har åsamkats fordonet skall Trafikföretaget tillse att sanering snarast genomförs. Fordon som har klotter eller annan vandalisering får, om inte annat överenskommes mellan Beställare och trafikutövare, inte sättas i trafik förrän sanering har skett; och
- 8.3.6 I den mån tid finns skall fordon grovstädas samt kvarglömda saker från resande omhändertas vid varje ändhållplats.

## **9. Biljetthantering och intäkter**

### **9.1 *Pris***

Trafikföretaget skall vid utförandet av Trafikuppdraget tillämpa Beställarens vid var tid gällande prislista avseende pris för resa inom det geografiska område som omfattas av detta Avtal.

### **9.2 *Färdbevis***

- 9.2.1 Beställaren skall tillhandahålla de färdbevis som enligt gällande prislista skall användas för försäljning till resande.
- 9.2.2 För biljetthanteringen inkluderande kontroll av färdbevis samt utfärdande av desamma tillhandahåller Beställaren erforderlig utrustning. Vid behov av underhåll ansvarar Beställaren, på anmaning av Trafikföretaget, för att sådant underhåll utförs samt att Trafikföretaget tillhandahålls ersättningsutrustning för det fall så behövs.
- 9.2.3 Trafikföretaget skall tillse att utrustning för biljetthantering förvaras på betryggande sätt när sådan utrustning inte används, samt skall tillse att

utrustningen hanteras på ett sätt som inte äventyrar dess hållbarhet. Förlust eller skada av utrustningen skall ersättas av Trafikföretaget oavsett vållande.

### 9.3 *Kontroll av färdbevis*

Trafikföretaget ansvarar för att kontroll av resandens färdbevis sker vid varje påbörjad resa.

### 9.4 *Redovisning av intäkter*

9.4.1 Samtliga intäkter tillfaller Beställaren. Trafikföretaget skall tillse att samtliga intäkter från resande som omfattas av Trafikuppdraget insätts på ett separat konto, vilket skall vara upprättat specifikt för Trafikuppdraget, och att dessa intäkter hålls skilt från Trafikföretagets övriga redovisningsmedel.

9.4.2 Trafikföretaget skall [den 15:e i varje månad] redovisa samtliga intäkter från resande inom Trafikuppdraget under föregående kalendermånad. Dessa intäkter skall även i samband med redovisningen överföras till av Beställaren anvisat konto.

## **10. Tidtabells- och utbudsplanering**

Förslag till tidtabell avseende de turer som inom Trafikuppdraget skall företas skall framtas av Trafikföretaget och överlämnas till Beställaren senast tolv (12) månader innan trafiken enligt tidtabell skall påbörjas. Beställaren alternativt Trafikutövaren överlämnar, efter Beställarens godkännande, förslaget till Trafikverket som tilldelar kapacitet och fastställer tidtabellen . (gäller järnvägstrafik på statens spåranläggningar). Det åligger därefter Trafikföretaget att ansvara för att tidtabellen med annonseringsuppgifter levereras till Samtrafiken för införande i Samtrafikens databas.

## **11. Uppföljning av utförandet av Trafikuppdraget**

### 11.1 *Revision och andra kontroller*

11.1.1 För att säkerställa att Trafikuppdraget utförs i enlighet med detta Avtal äger Beställaren rätt att företa revision avseende Trafikföretagets utförande av uppdraget.

11.1.2 Vid begärd revision skall Trafikföretaget inom skälig tid efter sådan begäran ge Beställaren, eller tredje man som Beställaren anvisar, samt Trafikföretagets interna eller externa revisorer och berörda myndigheter tillträde till Trafikföretagets lokaler, dess personal samt till data, system och handlingar hänförliga till Trafikuppdraget. I händelse av akut behov att genomföra revision, t.ex. påkallat av myndighet, skall Trafikföretaget och relevant myndighet äga rätt att genomföra en sådan revision omgående. Trafikföretaget skall tillse att eventuell underentreprenör ger Beställaren och myndighet i förkommande fall, tillträde för revision i enlighet med vad som anges i denna punkt 11.1.2.

- 11.1.3 För att underlätta vid revision åligger det Trafikföretaget att kontinuerligt dokumentera eventuella avvikelser från vad Parterna i detta Avtal överenskommit skall gälla vid utförandet av Trafikuppdraget samt eventuella händelser som har påverkan på trafiksäkerheten. Detta inkluderar, men är ej begränsat till, besiktningsprotokoll, protokoll från säkerhetsrevision, dokumentation med anledning av trafikolyckor, dokumentation avseende synpunkter och klagomål från resanden samt dokumentation avseende synpunkter och klagomål från Trafikföretagets personal.
- 11.1.4 I tillägg till vad som anges ovan, och utöver sådana kontroller och uppföljningar som Beställaren kan genomföra utan att det stör Trafikföretagets utförande av Trafikuppdraget, vilket Beställaren alltid har rätt att genomföra, äger Beställaren alltid rätt att när som helst stickprovsvis själv eller genom tredje man som Beställaren anvisar, kontrollera Trafikföretagets trafikutövning, tidhållning, hantering av färdbevis och andra delar av Trafikuppdraget. Beställaren äger även rätt att genomföra kundorienterade kvalitetsmätningar bland resanden.
- 11.1.5 Vardera Part skall bära sina egna kostnader hänförliga till revision och stickprovskontroller, inklusive kostnader för externt stöd. Trafikföretaget skall dock ersätta Beställaren för dess revisionskostnader om revisionen utvisar att Trafikföretaget har väsentligen brustit i sina åtaganden enligt Avtalet. För det fall fel/avvikelse av redovisad utbetalning av trafikintäkter upptäcks vid revisionen skall Trafikföretaget, förutom att omedelbart utbetala det felaktiga beloppet, även betala dröjsmålsränta på beloppet jämlikt bestämmelserna i 6 § räntelagen samt svara för Beställarens revisionskostnader.
- 11.1.6 Vid revision enligt denna bestämmelse skall särskild hänsyn tas till Trafikföretagets behov av sekretess och skydd av affärs- och företagshemligheter.
- 11.2 *Rapporter*
- 11.2.1 Trafikföretaget skall som en del i parternas gemensamma förbättringsarbete månatligen rapportera till Beställaren eventuella brister i avtalad kvalitet som Trafikföretaget uppmärksammat vid utförandet av Trafikuppdraget. Sådan rapportering skall bl.a. avse:
- 11.2.1.1 Sammanställning över inställda turer;
- 11.2.1.2 Sammanställning över turer där försening om minst [X minuter kopplat till vite] minuter i förhållande till tidtabell har förekommit;
- 11.2.1.3 Sammanställning över turer där föraren eller ombordpersonalen på grund av platsbrist varit tvungen att neka påstigande;
- 11.2.1.4 Sammanställning över turer där betalning ej har kunnat insamlas från resanden på grund av fel i biljettsystemet; och
- 11.2.1.5 Sammanställning över de tillfällen då föraren varit tvungen att ta aktuellt fordon ur trafik under pågående tur och där ersättningsfordon har behövt tillsättas.
- 11.3 *Åtgärder vid brist i kvaliteten*

- 11.3.1 För det fall kvaliteten enligt punkt 8 ovan inte kan uppnås och upprätthållas skall Parterna gemensamt identifiera kvalitetshöjande åtgärder vilka skall implementeras som en del av Trafikföretagets åtaganden enligt detta Avtal.
- 11.3.2 Brister i kvaliteten som leder till att resanden är berättigad till ersättning eller annan form av kompensation skall till fullo erläggas av Trafikföretaget oaktat om anspråket är riktat mot Beställaren.

## **12. Miljö**

- 12.1 Vid utförandet av Trafikuppdraget åligger det Trafikföretaget att tillse att vid var tid gällande miljölagstiftning efterlevs. Därutöver skall Trafikföretaget vid utförandet av Trafikuppdraget även beakta och efterleva branschens gemensamma miljöprogram, bilaga [•]. Därutöver skall Trafikföretaget vid utförandet av Trafikuppdraget även, uppfylla de funktionskrav Beställaren angivit i beställningsformuläret i det branschgemensamma miljökravsdokumentet, bilaga [ ] samt aktuell kommuns VA-verks regler för avloppsvatten gällande tvätthallar och depåer.
- 12.2 Det åligger Trafikföretaget att ha vetskap och kunskap om aktuell miljölagstiftning och att ständigt hålla sig uppdaterad på vad som gäller inom branschen.
- 12.3 För att säkerställa efterlevnaden av gällande miljölagstiftning samt de råd och rekommendationer som anges i punkt 12.1 ovan skall Trafikföretaget [årigen] upprätta en miljöredovisning varvid följande uppgifter skall ingå:
- 12.3.1 Uppgifter om farligt avfall, inkluderande mängduppgift om hanterat avfall, och kontrollrutiner;
- 12.3.2 Förteckning inklusive produktblad över de kemiska produkter som används av Trafikföretaget; och
- 12.3.3 Uppgifter avseende depåanläggningens drift gällande uppvärmning, el- och vattenförbrukning.

## **13. Anpassning för funktionshindrade**

- 13.1 Parterna är överens om att behovet av ökad handikappanpassning av den allmänna kollektivtrafiken och en ökad integration av allmän och särskild kollektivtrafik utgör en nödvändig och önskvärd utveckling under de närmast kommande åren.
- 13.2 Som ett led i detta arbete krävs en mer flexibel och tillgänglig allmän kollektivtrafik, samtidigt som det i den *särskilda kollektivtrafiken*\* bör ske en ökad samordning av olika restyper. Vidare måste skapas nya integrerade trafikformer som kan lösa transportbehoven för flera olika grupper av resande.
- 13.3 Parterna skall arbeta för att för att åstadkomma en positiv utveckling i detta avseende.

## **14. Stationer, hållplatser och terminaler**

- 14.1 Beställaren ansvarar för underhåll och utrustning av de stationer, hållplatser och terminaler som specificeras i Trafikuppdraget utan krav på ersättning från Trafikföretaget. Om annan överenskommelse träffas mellan Beställaren och Trafikföretaget avseende hållplatsunderhåll skall detta regleras i separat avtal mellan Parterna.
- 14.2 Trafikföretaget skall trafikera de stationer/hållplatser som finns angivna i den av Trafikverket fastställda tidtabellen
- 14.3 Trafikföretaget skall till Beställaren eller till den Beställaren utser erlagga vid var tid gällande ersättning för nyttjande av stationer, hållplatser och terminaler. Om ersättningen inte framgår vid avtalstecknande utan införs under avtalets löptid skall detta ske efter förhandling och överenskommelse mellan Parterna.

## **15. Depåer och verkstäder (i tillämpliga fall)**

Beställaren upplåter under detta Avtals giltighet följande depåer/verkstäder för Trafikföretaget: *räknas upp, adress och fastighetsbeteckning mots.* För varje enhet har ett särskilt hyresavtal upprättats denna dag Bilaga x

## **16. Marknadsföring**

- 16.1 Beställaren ansvarar för marknadsföringen av kollektivtrafiken inom detta avtal.
- 16.2 Beställaren har rätt att teckna avtal med tredje man avseende in- och utvändig kommersiell reklamplats för Trafikföretagets fordon som används vid utförandet av Trafikuppdraget. Trafikföretaget har inte rätt att teckna motsvarande avtal för dessa fordon.
- 16.3 Hantering av reklam skall inte inverka menligt på Trafikföretagets drift.

## **17. Information till resenärer samt informationsinsamling**

- 17.1 Beställaren ansvarar för information till resenärerna i form av tidtabeller och annat informationsmaterial, annonsering om trafik- och prispförändringar samt för telefonupplysning.
- 17.2 Trafikföretaget ansvarar för att framställt informationsmaterial framställt av Beställaren distribueras till resenärerna enligt Beställarens instruktioner. Trafikföretaget ansvarar också för uppsättning av hållplats- och stationsinformation (tidtabeller, karta mm) tillhandahållen av Beställaren.
- 17.3 Beställaren har rätt att genomföra trafikundersökningar och trafikräkningar. Trafikföretaget skall medverka till att underlätta sådana undersökningar. Vid begränsade, lokala och manuella trafikundersökningar eller trafikräkningar samt vid trafikräkningar där biljettmaskinsutrustningen används skall Trafikföretagets anställda medverka utan extra kostnad för Beställaren.

## **18. Reklamationer**

Trafikföretaget ansvarar för att resenärer som önskar framföra synpunkter på trafiken eller ställer anspråk på ersättning bemöts vänligt och serviceinriktat, samt vidarebefordras till Beställaren.

## **19. Hittegoods**

Personliga tillhörigheter som kvarglömts i fordonen skall omhändertas av Trafikföretaget för ägarens räkning. Trafikföretaget skall förvara omhändertagna tillhörigheter i minst tre (3) månader samt ansvara för att de kan återlämnas till dess rättmätiga ägare. Hittegodset skall hanteras på en plats centralt i trafikområdet som skall hållas öppet på tider anpassade efter resenärens behov.

## **20. Beställningstrafik**

20.1 Beställningstrafik med fordon som tillhandahålls av Beställaren regleras särskilt mellan Beställaren och Trafikföretaget. Saknas sådan reglering äger Trafikföretaget ej rätt att utnyttja av Beställaren tillhandahållna fordon för beställningstrafik.

20.2 I det fall Trafikföretaget tillhandahåller fordon äger Trafikföretaget rätt att utnyttja dessa fordon för beställningstrafik under förutsättning att beställningsuppdraget inte påverkar utförandet av Trafikuppdraget.

## **21. Viten**

21.1 Trafikföretaget skall betala vite för varje brott mot Avtalet enligt vad som framgår i punkt 20.4 till 20.9. Trafikföretaget skall inte betala vite om det kan visa att brott mot Avtalet som är vitesbelagt skett utom Trafikföretagets kontroll.

21.2 Trafikföretagets ansvar enligt denna punkt innefattar skyldighet att till Beställaren rapportera brott mot Avtalet som är vitesbelagda så snart sådant brott kommit till Trafikföretagets företagsledning eller trafikledning kännedom, dock senast tjugofyra (24) timmar därefter. Om Trafikföretaget underlåter att rapportera inom angiven tid skall dubbelt vite utgå för den aktuella händelsen.

### *21.3 Inställda turer*

Om tur ställs in på grund av brist på fordon eller förare skall Trafikföretaget betala vite om [●] kronor per inställd tur.

### *21.4 Fel avgångstid*

Om tur avgår för tidigt från, eller är mer än [antal] minuter försenad till reglerhållplats eller ändhållplats skall Trafikföretaget betala vite om [●] kronor per tur med sådan tidsavvikelse.

### *21.5 Bristfällig biljetthantering*

Om tur körs utan fungerande biljettsystem eller med förare eller ombordpersonal som saknar utbildning och därmed inte kan tillämpa biljettsystemet skall Trafikföretaget betala vite om [●] kronor per tur.

21.6 *Fordon som inte uppfyller uppställda krav*

Om trafikering sker med fordon som avviker från Avtalets kravspecifikation skall Trafikföretaget betala vit om [●] kronor per fordon och dygn som sådant fordon används.

**22. Väsentliga och oförutsebara förändringar**

Om det sker förändringar av lagar, skatter, avgifter, lokala miljöbestämmelser som Avtalet baseras på och som medför väsentliga förändringar kan endera Part påkalla förhandling om ändring av Avtalet. Vid bedömning om en sådan förändring är väsentlig skall särskilt beaktas branschens marginaler och inte avtalets omsättning.

Förhandling enligt bestämmelsen ovan skall vara inriktad mot att återställa den grundläggande balans som Avtalet hade haft om förändringen inte ägt rum.

**23. Avtalstid och uppsägning**

23.1 Avtalet träder i kraft på Avtalsdagen och gäller till och med [●].

23.2 Parterna kan överenskomma om en förlängning av Avtalet med [antal] år i taget. Överenskommelse om förlängning skall senast ske 18 månader före Avtalets upphörande.

23.3 Avtalet kan endast förlängas två gånger. Vid utgången av den andra förlängningsperioden upphör Avtalet att gälla utan uppsägning.

23.4 Parterna har rätt att när som helst under avtalstiden skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten i väsentligt hänseende bryter mot Avtalet och den Parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar från skriftligt påpekande av den andra Parten.

23.5 Den avtalsbrytande Parten är vid förtida upphörande enligt ovan skyldig att ersätta den andra Parten den skada som den Parten kan lida till följd av avtalsbrottet, t.ex. då Beställaren med kort varsel tvingas köpa tjänster från tredje man, anskaffa alternativa transporter etc. Parts ansvar är dock begränsat till direkt skada och omfattar alltså inte indirekta skador som, t.ex. förlorad goodwill eller förlorad handelsvinst och att krav framställs inom skälig tid.

23.6 Vid uppsägning enligt ovan skall Part begränsa sin skada.

23.7 Beställaren har vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Trafikföretaget, eller det företag som lämnat garanti för Trafikföretagets förpliktelser enligt Avtalet, träder i likvidation, kan bedömas ha kommit på obestånd, inleder ackordsförhandlingar, ställer in betalningar, försätts i konkurs eller blir föremål för motsvarande åtgärder enligt utländsk rättsordning.

23.8 Beställaren har dessutom rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Trafikföretaget, eller någon av Trafikföretagets underentreprenörer som

Trafikföretaget anlitar för utförande av en väsentlig funktion i Avtalet, inte uppfyller de krav som ställs på Trafikföretaget respektive underentreprenören.

## **24. Ansvar och ansvarsbegränsningar**

### **24.1 Trafikföretaget**

Trafikföretaget skall hålla Beställaren skadeslöst för varje anspråk från tredje man, anställda hos Trafikföretaget eller anställda hos Beställaren vad gäller sak- eller personskada liksom för ren förmögenhetsskada, som framställs inom ramen för Trafikuppdraget.

### **24.2 Garanti**

Trafikföretaget har denna dag lämnat säkerhet i form av bankgaranti (alternativ: moderbolagsgaranti eller likvärdig fullvärdig säkerhet) till Beställaren för samtliga trafikföretagets skyldigheter enligt kontraktet under avtalstiden på belopp motsvarande sex månadsersättningar.

### **24.3 Beställaren**

24.3.1 Beställarens ansvar under Avtalet för alla åtaganden och åtgärder eller underlåtenhet eller för uppsägning eller hävning av Avtalet, är under alla förhållanden begränsat till dels den direkta skadan som Trafikföretaget kan visa att denne har lidit, dels som högst ett ersättningsbelopp motsvarande sex (6) månaders ersättning för utförande av grundtrafik enligt Avtalet.

24.3.2 Beställaren ansvarar under inga omständigheter för indirekt skada såsom förlorad handelsvinst, goodwill eller annan skada.

## **25 Sekretess**

Parterna åtar sig att inte för utomstående avslöja någon information som en Part mottagit från den andra Parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra Partens affärshemlighet. Parternas åtagande enligt denna punkt är begränsat till svensk lags möjligheter att hemlighålla information. Om endera Part lämnar ut information med stöd av föregående mening skall dock den Parten, i den mån det är möjligt med beaktande av bland annat de tidsfrister som följer av gällande svensk lag, samråda med den andra Parten rörande utlämnande av informationen i fråga. Oaktat det föregående har Part rätt att lämna ut sådan information som anges ovan till tredje part i den mån det skäligen krävs för Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet.

## **26 Överlåtelse av Avtalet**

26.1 Beställaren har rätt att överlåta detta Avtal till annan för ändamålet bildad trafikhuvudman enligt lag om huvudmannaskap för viss kollektiv persontrafik (1978:438) eller motsvarande ny lagstiftning.

- 26.2 Trafikföretaget äger rätt att överlåta detta Avtal till annan, under förutsättning av Beställarens i förväg skriftliga godkännande

## **27 Ändringar och tillägg**

Tillägg och ändringar till Avtalet skall upprättas skriftligen, undertecknas av behörig person hos respektive Part och biläggas detta Avtal för att äga giltighet.

## **28 Meddelanden**

För kommunikation mellan Beställarens kontor och Trafikföretagets kontor krävs att Trafikföretaget kan nås via telefon och e-post.

## **29 Force Majeure**

- 29.1 Part är befriad från att fullgöra åtagande enligt Avtalet om sådant utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av händelse som är utanför Parts kontroll såsom exempelvis krig, mobilisering, myndighetsbeslut, laglig arbetskonflikt som Part inte kunnat påverka, naturkatastrof, brand, explosion, rekvisition, andra extrema yttre omständigheter som hindrar trafiken eller annan liknande händelse. Till händelse utanför Trafikföretagets kontroll skall inte inräknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror av att Trafikföretaget inte följer på marknaden gängse tillämplade regler, principer och tillämpliga kollektivavtal. Trafikföretaget har att visa att konflikt som nyss sagts inte beror på Trafikföretaget.
- 29.2 Part är skyldig att omgående underrätta andra Parten när händelse av ovan nämnt slag inträffar. Part är skyldig att genast utföra aktuellt åtaganden så fort händelse av ovan nämnt slag upphör.
- 29.3 Om händelse av ovan nämnda slag inträffar och om hindret eller den oskäligt betungande effekten kan antas varaktigt bestå, äger värdera Parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid. Trafikföretaget har därvid rätt till ersättning lägst till tidpunkten för Avtalets upphörande.
- 29.4 Om utförande av Trafikuppdraget, på grund av omständigheter som avses ovan, inte utförs eller blir onödig, t.ex. med anledning av tidsfördröjningen eller att trafiken på grund av aktuell händelse ej längre är behövlig, är Trafikföretaget inte berättigad till någon ersättning enligt Avtalet för åtagandet.

## **30 Tillämplig lag**

Avtalet är upprättat och skall tolkas enligt svensk materiell rätt.

## **31 Tvistelösning**

- 31.1 Uppkomna tvister skall om möjligt lösas i samförstånd mellan Parterna.
- 31.2 Om Parterna inte skulle lyckas lösa en tvist i samförstånd, skall sådan tvist angående tillämpningen av Avtalet avgöras av allmän domstol.

\* \* \* \*

Detta Avtal har upprättats i två originalexemplar, varav Parterna tagit var sitt.

Datum:

Datum:

Ort:

Ort:

Klicka här och skriv partens namn

Klicka här och skriv partens namn

---

---

Namn:

Namn:

Position:

Position