



Bilaga 14. Modellavtal Anropsstyrd trafik

AVTALSPROCESSEN Beslutad av branschorganisationerna Juni 2010



SVENSKA
TAXIFÖRBUNDET



SVENSKKOLLEKTIVTRAFIK



Branschföreningen
Tågoperatörerna



Sveriges
Kommuner
och Landsting

Kommentar: Avtalsmodellen för Anropsstyrd trafik utgörs av två dokument (1) Modellavtal och (2) Trafikbeskrivning. Modellavtalet är begränsat till att reglera de kommersiella affärsvillkoren som är vitala för avtalets funktion. Trafikbeskrivningen utgör en avtalsbilaga som är kopplat till Modellavtalet och som anpassas för den aktuella upphandlingen. Trafikbeskrivningen som är mer beskrivande av själva uppdraget kan även användas fristående som ett stöd för utförandet under avtalsperioden.

MODELLAVTAL

ANROPSSTYRD TRAFIK

mellan

Beställare A

och

Trafikföretag B

avseende

[Trafikobjekt]

Innehållsförteckning

1	Bakgrund	4
2	Definitioner.....	5
3	Avtalsinnehåll och prioritet	5
4	Övergripande mål	5
5	Avtalets omfattning	5
6	Ersättningssystem.....	6
7	Krav på utförande	7
8	Miljö	9
9	Marknadsföring	9
10	Information till resenär samt informationsinsamling.....	9
11	Reklamationer.....	9
12	Övrig trafik	10
13	Avtalsbrott och viten.....	10
14	Väsentliga och oförutsebara förändringar.....	11
15	Avtalsstart och Trafikstart.....	12
16	Uppsägning.....	12
17	Ansvar och ansvarsbegränsningar	13
18	Tystnadsplikt och sekretess	13
19	Överlåtelse av avtalet.....	13
20	Ändringar och tillägg	13
21	Befrielsegrund (Force majeure).....	14
22	Tillämplig lag	14
23	Tvist	14

Bilageförteckning

Bilaga

Avtal om Anropsstyrd Trafik (Transportöravtal) avseende Fasta fordon och Avropsfordon

Detta Transportöravtal ("**Avtalet**") har den [●] 2010 ("**Avtalsdagen**") träffats mellan, å ena sidan

(i) [●], org. nr [●], nedan kallad ("**Beställaren**"); samt å andra sidan:

(ii) [●], org. nr [●], nedan kallad ("**Trafikföretaget**")

(i) och (ii) benämns i detta Avtal envar för "**Part**" och gemensamt för "**Parterna**"

1 Bakgrund

- 1.1 Den anropsstyrda trafikens basunderlag består av färdtjänst, sjukresor och vissa skolskjutsar och är av naturliga skäl undantagna från fördubblingsmålet. I stället riktas fokus och fördubblingsmål mot ny typ av trafik som kan dra nytta av det starka nätverk av transporter som den anropsstyrda trafiken i sin helhet utgör. Kollektivtrafikbranschen har enats om att fördubbla marknadsandel och resande som strategiskt viktiga mål på vägen mot visionen om kollektivtrafiken som en självklar del av resandet i ett hållbart samhälle. Detta förutsätter att branschens aktörer satsar på avtalsformer som driver i riktning mot ökat resande och resurseffektivitet, vilket kommer till uttryck i den branschgemensamma expertrapporten "Avtalsprocessen, från plan till avtal". (2010-03-00). Beställaren är trafikhuvudman i [●] med uppgift att driva och utveckla kollektivtrafiken i ett sammanhängande trafiksystem inom sitt område. I egenskap av trafikhuvudman är Beställaren upphandlande enhet och beställare av den anropsstyrda trafiken som kontrakteras genom Avtalet. Beställaren har därutöver intresse av att kontinuerligt utveckla trafiken mot en större effektivitet och en hög kvalitet i utförandet av trafiken.
- 1.2 Trafikföretaget är ett företag med erfarenhet och kompetens av att utföra sådan anropsstyrd trafik som Beställaren har upphandlat och som kommer till uttryck i detta Avtal. Utöver det avtalade uppdraget har Trafikföretaget ett intresse av att medverka i utvecklingen av den anropsstyrda trafiken inom Beställarens område.
- 1.3 Det är Parternas gemensamma övergripande målsättning att öka antalet resande inom den anropsstyrda trafiken (gäller ej färdtjänst och sjukresor) med en kvalitet som skapar förtroende hos resenärerna och bygger ett starkt varumärke för kollektivtrafiken i det geografiska område som omfattas av detta Avtal.
- 1.4 Alla som ingår i kedjan för att ge resenären en resa av god kvalitet måste tillsammans se vad de ska bidra med för att på bästa sätt uppnå gott resultat. Synsättet ska vara gemensamt och förmågan att se helheten ska dominera samt genomsyra arbetet.
- 1.5 Trafikföretaget är medvetet om att andra trafikföretag är oförhindrade att bedriva konkurrerande och/eller kompletterande trafik inom det geografiska område som omfattas av den här ovan beskrivna och tillkommande trafiken. Sådana trafikföretag äger rätt att delta i samarbete avseende hela den teknikplattform som beskrivs i bilaga [●] Trafikbeskrivning. Dock krävs samråd med Trafikföretaget innan sådant samarbete påbörjas. Särskilda avtal för koppling till Teknikplattformen samt användning av den tecknas separat.

2 Definitioner

- 2.1 Här anges de definitioner som Beställaren anser av vikt att förtydliga i avtalstexten eller bilagor.

3 Avtalsinnehåll och prioritet

- 3.1 För avtalet gäller handlingarna och bilagor enligt en förteckning. Förekommer i dessa mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan enligt en rangordning som ställs upp. Nedan följer ett förslag på handlingar och bilagor som kan ingå i avtalet:

Denna avtalstext
Tilldelningsbeslut
Trafikbeskrivning
Inlämnat anbud

4 Övergripande mål

- 4.1 Parterna är överens om att utveckla den anropsstyrda trafiken mot nya uppdrag som kan dra nytta av det starka nätverk av transporter som den anropsstyrda trafiken i sin helhet utgör. Den anropsstyrda trafiken kan genom en sådan utveckling aktivt bidra till att fördubblingsmålet kan uppnås. Avtal. För att ytterligare driva samarbetet mot detta mål har Parterna denna dag även ingått ett Samverkansavtal, bilaga [•] för att närmare reglera samarbetet mellan Parterna.
- 4.2 [Ange avtalsspecifika mål]
- 4.3 För det fall ovanstående mål inte uppfylls ska Parterna gemensamt diskutera vilka åtgärder som bör vidtas för att målen ska kunna uppnås.

5 Avtalets omfattning

- 5.1 Trafikuppdragets art och omfattning framgår av bilaga [•] Trafikbeskrivning.
- 5.2 Trafikföretaget ska utföra Trafikuppdraget enligt villkoren i Avtalet och därvid i första hand beakta resenärernas perspektiv.

6 Ersättningssystem

- 6.1 Nedan följer ett förslag på utformning av avtalets omfattning och pris, med utgångspunkt i uppställningen nedan framgår att Trafikföretaget endast kan lämna en prisuppgift i sitt anbud, i detta fall timpris (körtidersättningen) och där övriga priser som grundkostnad, väntetidersättning bestäms av Beställaren. Även ersättning för obekvämt arbetstid kan regleras på samma sätt. Syftet med utformningen är att göra nollställningen säkrare.

Fasta fordon:

	Personbil	Specialfordon
Antal fordon	xx antal	xx antal
Körtidersättning	xx kr (enligt anbud)	xx kr (enligt anbud)
Väntetidersättning	yy % av körtidersättningen ovan	yy % av körtidersättningen ovan

Avropsfordon:

	Personbil	Specialfordon
Antal fordon	xx antal	xx antal
Grundkostnadsersättning		
Körtidersättning	xx kr (enligt anbud)	xx kr (enligt anbud)
Väntetidersättning	yy % av körtidersättningen ovan	yy % av körtidersättningen ovan

- 6.1.1 Vid varje stopp avsätts tid för på- och avstigande resenärer enligt följande:

Resenär	Hämttid i minuter	Lämnatid i minuter
Resenär utan rörelsehjälpmedel	1	1
Resenär med hopvikbar rullstol	2	2
Resenär med rullstol	3	3
Resenär med elrullstol	3	3
Resenär med permobil	3	3
Resenär med rollator	2	2
Resenär med barnvagnsinsats	1	1
Resenär med barnvagnsunderrede	2	2
Trappklättraruppdrag	5-15 minuter	
Hämta/lämna på vissa avdelningar	5-15 minuter	

6.2 Kvalitetsbonus

- 6.2.1 Kraven i upphandlingen och avtalet ska följas upp genom kontinuerlig mätning tillsammans av Beställaren och Trafikföretag.
- 6.2.2 Att mäta kvalitet görs genom att fråga resenärerna om deras upplevelser i samband med resa, genom mätning i systemet av punktlighet, samt genom revisioner. Mätningarna används till bedömning av eventuell bonus.

6.3 Egenavgifter

- 6.3.1 Vid resans start ska föraren ta betalt av resenären för fastställd egenavgift enligt körorder och lämna ett taxameterutskrivet kvitto på beloppet. Vid utbetalning av transportersättningen räknas samtliga egenavgifter bort från inkört belopp.

- 6.4 Bomkörning
- 6.4.1 För bomkörning, d.v.s. transporter då resenär inte finns på angiven hämtadress vid angiven tid utbetalas ersättning för framkörning, resenärens persontid på hämtanod och körtidsersättning för returkörning enligt framkörnings- och returkörningsreglerna, efter godkännande från Beställaren.
- 6.4.2 Ersättning för bomkörning utbetalas inte om Transportören har orsakat bomkörningen.
- 6.5 Indexberäkning
- 6.5.1 Index ska eftersträva neutralitet över tiden. Ingen av parterna ska tjäna eller förlora på detsamma. (Färdtjänstindex och Taxiindex är neutrala och relevanta index).
- 6.5.2 Ersättningen ska indexeras till 100 %.
- 6.5.3 Anbudets kostnadsnivå och basmånad för indexjämförelse ska vara kända.
- 6.5.4 Jämförelsemånad för indexberäkning och trafikmånad ska vara samma.
- 6.5.5 Ersättningen ska justeras med index månads- eller kvartalsvis på 100 % av trafikmånadens ersättning.
- Beräkning av kostnadsprisförändringar sker med hjälp av index enligt följande:
i1 = indextal vid tidpunkt 1
i2 = indextal vid tidpunkt 2
Förändringen = $(i2 - i1) / i1 \times 100 \%$
- Exempel:*
1 indextal vid tidpunkt 1 = 112,4
indextal vid tidpunkt 2 = 115,7
Förändringen = $(115,7 - 112,4) / 112,4 \times 100 \% = 2,9 \%$
Ersättningen i exemplet justeras med 2,9 %
- Exemplet på beräkning visar ett redan sammanvägt totalt index (T.ex. Färdtjänstindex eller Taxiindex). Om delindex används får även andelen (vikten) tas med i beräkningen.
- 6.6 Betalning och fakturering
- 6.6.1 Fakturering ska ske månadsvis i efterskott. Underlag för hantering av avvikelser ska lämnas till Beställaren senast den 5:e i månaden efter trafikeringsmånaden.
- 6.6.2 Beställaren ska betala utställd faktura senast den 30:e i månaden efter trafikeringsmånaden.

7 Krav på utförande

- 7.1 Trafikföretaget
- 7.1.1 Lagar och myndighetskrav
- 7.1.1.1 Trafikföretaget ansvarar för att alla lagar och krav som uppställs av myndigheter, innefattande men inte begränsat till säkerhets-, miljö-, arbetsmiljö- och arbetarskydds krav, efterlevs.

- 7.1.2 Trafiktillstånd och företagskontroll
 - 7.1.2.1 Trafikföretaget ska inneha samtliga erforderliga tillstånd och godkännanden från myndigheter för utförande av Trafikuppdraget innefattande men inte begränsat till trafiktillstånd enligt yrkestrafiklagen (1988:263).
 - 7.1.2.2 Trafikföretaget ska vara registrerat för F- eller FA-skatt (det som är tillämpligt).
 - 7.1.2.3 Beställaren har rätt att när som helst kontrollera att avtalet efterlevs.
- 7.1.3 Underentreprenörer
 - 7.1.3.1 Trafikföretaget äger rätt att efter Beställarens godkännande anlita underentreprenör.
 - 7.1.3.2 Trafikföretaget ska skriftligen anmäla och inge erforderliga underlag till Beställaren om en underentreprenör ska anlitas. Enbart företag som uppfyller motsvarande kraven för kvalificering vid upphandlingen kan komma i fråga. Sådan anmälan ska ske inom skälig tid före det att en underentreprenör anlitas. Beställaren ska därefter godkänna vald underentreprenör.
 - 7.1.3.3 Trafikföretaget svarar för underentreprenörens utförande av trafik och fullgörande av Beställarens krav och övriga förpliktelser enligt detta Avtal såsom för sitt eget uppdrag.
- 7.1.4 Försäkringar
 - 7.1.4.1 Trafikföretaget ska inneha erforderliga trafikförsäkringar och övriga företagar- och ansvarsförsäkringar för utförande av Trafikuppdraget.
- 7.2 Personal
 - 7.2.1 Personalansvar
 - 7.2.1.1 Trafikföretaget ska ansvara för att löner, sociala avgifter, andra avtalsenliga eller lagstadgade löneomkostnader samt övriga kostnader och avgifter avseende samtlig personal anställd av Trafikföretaget betalas.
 - 7.2.1.2 Trafikföretaget ansvarar för att förare som används vid utförande av Trafikuppdraget uppfyller Avtalets krav och har erforderlig behörighet att utföra tilldelade arbetsuppgifter. Trafikföretaget ansvarar även för att arbetstidsregler i gällande lagar och författningar tillämpas och efterlevs.
- 7.3 Fordonskrav
 - 7.3.1 De fordon som används ska vara funktionella för sin uppgift samt erbjuda god komfort för resenären.
 - 7.3.1.1 Fordonen ska vara väl lämpade för transport av funktionshindrade, samt för transport av hjälpmedel. Fordonskrav i detalj framgår av Trafikbeskrivningen, bilaga [●].
 - 7.3.2 Fordonens tillgänglighet och schemaläggning
 - 7.3.2.1 Trafikföretaget ska genomföra alla uppdrag som lämnas av Beställaren

- 7.3.2.2 Fordonens tillgänglighet och schemaläggning sker i samråd mellan parterna i enlighet med vad som står i förfrågningsunderlaget.
- 7.3.3 Fasta fordon
 - 7.3.3.1 Med fasta fordon menas fordon som ersätts för hela den schemalagda tiden oavsett utnyttjandet. Beställaren fastlägger schemat med beaktande av regler om arbetstid, vilotid och raster.
- 7.3.4 Avropsfordon
 - 7.3.4.1 Med avropsfordon menas fordon som ersätts för den tid de utnyttjas. Schemaläggning för denna typ av fordon sker i samråd mellan Trafikföretag och Beställare.
- 7.3.5 Fordonsutsättning storhelg
 - 7.3.5.1 Vid jul och storhelger krävs oftast maximalt utnyttjande av avtalat antal fordon. Schemaläggning utav fordon fastläggs efter samråd med Trafikföretaget.
- 7.4 Varaktig volymökning
 - 7.4.1.1 Vid varaktig volymökning kan Beställaren i samförstånd med Transportör överenskomma om en utökning av dennes transportkapacitet med upp till 30 procent i form av fler fordon dock lägst ett fordon. Villkoren i detta avtal skall tillämpas oförändrade på sådan tillkommande kapacitet.

8 Miljö

- 8.1.1 Trafikföretaget ska uppfylla miljökrav enligt Bilaga [●] branschgemensamma miljöprogrammet.
 - 8.1.1.1 Kollektivtrafiken ska bidra till att uppnå det miljömål som regeringen givit angående att minska koldioxidutsläppen. Detta kan göras genom ökad beläggingsgrad, minskat användande av fossila bränslen samt en reduktion av emissioner. Trafikföretaget ska använda sig av ett miljöledningsprogram för att genom systematiska aktiviteter uppnå Beställarens miljökrav.

9 Marknadsföring

- 9.1 Beställaren ansvarar för marknadsföringen av den anropsstyrda trafiken.

10 Information till resenär samt informationsinsamling

- 10.1 Beställaren ansvarar för information till resenärerna i form av informationsmaterial, annonsering om trafik- och prisförändringar.
- 10.2 Beställaren genomför kontinuerligt kund och trafikundersökningar under hela avtalstiden.

11 Reklamationer

- 11.1 Trafikföretaget ansvarar för att synpunkter eller ersättningsanspråk som resenärer framför hanteras i enlighet med Beställarens rutiner.

12 Övrig trafik

- 12.1 Trafikföretaget äger rätt att utnyttja de fordon som används vid utförande av Trafikuppdraget till övrig trafik i egen regi under förutsättning att detta inte påverkar utförandet av Trafikuppdraget.

13 Avtalsbrott och viten

- 13.1 Beskrivning av påföljderna i det fall Trafikföretag gjort avtalsöverträdelse.
- 13.1.1 Beställare har rätt att tilldela Trafikföretag skriftlig varning vid överträdelse eller bristande fullgörelse av villkoren i detta avtal. Om Trafikföretag ej utan dröjsmål, dock senast inom sju (7) dagar från varning, åtgärdar de förhållanden som föranlett varningen samt inom samma period informerar Beställare om vidtagna åtgärder, får Beställare stänga av Trafikföretag, viss förare eller fordon till dess att rättelse har skett.
- 13.1.2 Beställare har rätt att tills vidare och i avvaktan på att erforderlig utredning genomförs, stänga av förare hos Trafikföretag om föraren kan antas ha väsentligen brutit emot eller brutit i rätta fullgörandet av bestämmelse i detta avtal och misstanken om sådan gärning är ägnad att allvarligt rubba Beställares eller passagerares förtroende för förarens lämplighet eller förmåga att utföra transportuppdrag av det slag som omfattas av detta avtal. Samma rätt tillkommer Beställare avseende annan person för vilken Trafikföretag har att svara.
- 13.2 Skadestånd
- 13.2.1 Part ska ersätta den andra parten för skada som denne lider till följd av avtalsbrott. Om part har rätt till skadestånd enligt denna punkt ska skadeståndet omfatta den merkostnad part har, i Beställares fall kostnaden för att anlita annat Trafikföretag. Om Beställare har rätt till skadestånd har Beställare rätt att innehålla ersättning till Trafikföretag i skälig omfattning intill dess att skadeståndsbeloppet kan uppskattas.
- 13.3 Viten
- 13.3.1 Om trafikföretaget inte inkommer med dokumentationen i tid eller underlåter att utföra egenkontroll eller lämnar en felaktig dokumentation eller inte vidtar åtgärder för rättelse, äger beställaren rätt till vite. Vid försenad eller utebliven dokumentation utgår vite med X kronor för varje dag förseningen varar. Om felaktig dokumentation lämnats in och det uppdagas att avvikelser som borde ha funnits med i dokumentationen saknas utgår vite med XX kronor per avvikelse och tillfälle.
- 13.3.2 Om dokumentationen saknar åtgärdsprogram eller åtgärd inte vidtas för att rätta en avvikelse utgår vite med XXX kronor per avvikelse.
- 13.3.3 Vite enligt denna bestämmelse kan i sin helhet inte överstiga XXXX kronor per år. En korrekt genomförd egenkontroll medför aldrig någon risk för viten eller andra påföljder.
- 13.3.4 Förare uppfyller ej krav enligt Trafikbeskrivningen
- 13.3.4.1 Om Trafikföretagets förare inte uppfyller samtliga tillämpliga krav enligt Bilaga [●] Trafikbeskrivning eller i övrigt inte fullgör sina åligganden, utgår vite med X kr per tillfälle och förare, såvida det inte finns särskilda skäl som godkännes av Beställaren.

13.3.5 Fordonskrav uppfylls ej

13.3.5.1 Om Trafikföretaget kör med fordon som inte uppfyller samtliga krav som ställs på fordonet enligt Bilaga [●] Trafikbeskrivning eller i övrigt enligt detta avtal, utgår vite med X kr per dag tills bristen har blivit åtgärdad. Då vite har utgått under totalt fjorton (14) dagar, stängs fordonet av automatiskt. Under tid då fordon är avstängt utgår ej vite. Vid väsentlig säkerhetsrisk stängs fordonet av med omedelbar verkan.

13.3.6 Fordonsbrist/försening

13.3.6.1 Om Trafikföretaget utan godtagbara skäl tackar nej till transportuppdrag eller om fordonet är försenat med mer än 15 minuter till transportuppdrag vid passets start och efter ledig tid i passet utgår vite om X kr per tillfälle.
Vite utgår inte om Trafikföretagen kan visa att försening skett utan dess förskyllan.

13.3.7 Utebliven eller otillräcklig säkring av rörelsehjälpmedel m.m.

13.3.7.1 Om förare inte säkrar rörelsehjälpmedel eller resenär eller utför säkringen otillräckligt utgår vite med X kr för det första tillfället. Trafikföretaget ska efter förseelsen inlämna en skriftlig rapport inklusive en åtgärdsplan på åtgärder till Beställaren som Trafikföretaget ska genomföra inom en månad från den dag Beställaren erhöll rapporten.

13.3.7.2 Från och med andra tillfället utgår vite med XX kr per tillfälle. Om det är samma förare vid båda tillfällen stängs föraren av i avvaktan på utredning.

13.3.8 Rökning, starka dofter

13.3.8.1 Om förare bryter mot krav enligt Bilaga [●] Trafikbeskrivning avseende rökfri bil m.m. utgår vite med X kr per tillfälle.

13.3.9 Ej rapporterad Bomkörning

13.3.9.1 Om förare inte rapporterar Bomkörning i enlighet med Bilaga [●] Trafikbeskrivning utgår vite med X kr per tillfälle.

13.3.10 Om särskilda skäl föreligger kan beställaren helt eller delvis nedsätta vite.

14 Väsentliga och oförutsebara förändringar

14.1.1 Om det sker väsentliga eller oförutsebara förändringar av de förutsättningar som Avtalet baseras på, såsom förändringar i lagar, skatter, avgifter, lokala miljöbestämmelser eller om det visar sig att de förutsättningar som Avtalet är baserat på är felaktiga kan endera Part påkalla förhandling om ändring av Avtalet. Vid bedömning om en sådan förändring är väsentlig ska särskilt beaktas branschens marginaler och inte avtalets omsättning.

14.1.2 Förhandling enligt bestämmelsen ovan ska vara inriktad mot att återställa den grundläggande balans som Avtalet hade haft om förändringen inte ägt rum

15 Avtalsstart och Trafikstart

- 15.1 Avtalet gäller från och med tidpunkten för undertecknande och gäller till och med [●]. Trafik start sker [●].
- 15.2 Uppstartsplan
- 15.2.1 För att säkerställa kvaliteten vid trafikstart krävs att trafikföretag före trafikstart kan visa att det finns en planering och att det vidtagits åtgärder för att säkerställa verksamhetens kvalitet. Detta innebär:
- Trafikföretaget ska på eget initiativ senast [XXXX-XX-XX] översända till Beställningscentralen, en plan för anskaffning av fordon och övrig nödvändig teknisk utrustning i fordon inklusive val av kommunikationslösning. Planen skall även innehålla hur rekrytering och internutbildning av Förare sker. Om Trafikföretaget redan har utrustning och Förare innebär planen enbart en redovisning av detta.
 - Trafikföretaget ska senast [XXXX-XX-XX], genom praktiska tester, visa att den kommunikationsutrustning och kommunikationslösning som avses användas uppfyller ställda krav.
 - Besiktning av fordon och fordonsutrustning enligt gällande fordonskrav skall vara genomförda med godkänt resultat senast [XXXX-XX-XX]. Kopia på upprättat protokoll skall lämnas till Beställaren.
 - Beställaren anvisar besiktningsanläggning. Eventuell besiktningskostnad bekostas av Trafikföretaget.

16 Uppsägning

- 16.1 Uppsägning av endera Parten ska ske skriftligen.
- 16.2 Parterna har rätt att när som helst under avtalstiden säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten i väsentligt hänseende bryter mot Avtalet eller mot annat avtal som Parterna har träffat i anslutning till Trafikuppdraget, eller i väsentligt hänseende inte uppfyller av den andra Parten av Avtalet ställda skäligena krav, lämnade anvisningar eller direktiv under förutsättning att den andra Parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar från skriftligt påpekande av den andra Parten.
- 16.3 Den avtalsbrytande Parten är vid förtida upphörande enligt ovan skyldig att ersätta den andra Parten den skada som den Parten kan lida till följd av avtalsbrottet, t.ex. då Beställaren med kort varsel tvingas köpa tjänster från tredje man, anskaffa alternativa transporter etc. Parts ansvar är dock begränsat till direkt skada och omfattar alltså inte indirekta skador som, t.ex. förlorad goodwill eller förlorad handelsvinst.
- 16.4 Beställaren har vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Trafikföretaget, eller det företag som lämnat garanti för Trafikföretagets förpliktelser enligt Avtalet, träder i likvidation, kan bedömas ha kommit på obestånd, inleder ackordsförhandlingar, ställer in betalningar, försätts i konkurs eller blir föremål för motsvarande åtgärder enligt utländsk rättsordning.
- 16.5 Beställaren har dessutom rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Trafikföretaget, eller någon av Trafikföretagets underentreprenörer som Trafikföretaget anlitar för utförande av en väsentlig funktion i Avtalet, inte uppfyller de krav som ställs på Trafikföretaget respektive underentreprenören.

17 Ansvar och ansvarsbegränsningar

17.1 Trafikföretaget

17.1.1 Såväl Beställaren som Trafikföretaget är självständiga avtalsparter. Trafikföretaget äger inte i något avseende företräda eller binda Beställaren utöver vad som uttryckligen framkommer i avtalet. Beställaren ska inte i något avseende bära arbetsgivaransvar för Trafikföretagets personal, ej heller betraktas som principal i skadeståndsrättslig mening.

17.2 Beställaren

17.2.1 Beställarens ansvar under Avtalet för alla åtaganden och åtgärder är under alla förhållanden begränsat till den direkta skadan som Trafikföretaget kan visa att denne har lidit,

Beställaren ansvarar under inga omständigheter för indirekt skada såsom förlorad handelsvinst, goodwill eller annan skada.

18 Tystnadsplikt och sekretess

18.1.1 Sekretess och tystnadsplikt ska iakttas. Det innebär förbud att muntligen eller skriftligen till annan lämna ut uppgifter om enskilda personliga förhållanden, som anställd fått ta del av i samband med detta uppdrag. Dessa uppgifter får inte heller röjas till medarbetare hos samma Trafikföretag om det inte är nödvändigt för att fullgöra köruppdraget. Beställaren avgör vilka uppgifter som är sekretessbelagda.

18.1.2 Trafikföretaget förbinder sig att inte till tredje man lämna sådan information om annat Trafikföretag eller Beställarens verksamhet, som kan skada dessa.

19 Överlåtelse av avtalet

19.1 Avtalet får med undantag för nedan angivna situationer eller om annat följer av gällande lagstiftning, varken helt eller delvis överlåtas.

Beställaren äger rätt att utan Trafikföretagets godkännande till beställningscentralen, överlåta alla eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet för den tid som beställningscentralen utför uppdrag för beställaren. Efter att beställningscentralens uppdrag upphört ska överlåtna rättigheter och skyldigheter återgå till beställaren. Beställaren meddelar Trafikföretaget när sådan överlåtelse till och återgång från beställningscentralen sker. Beställaren ska äga rätt att utan Trafikföretagets godkännande låta ny huvudman träda i sitt ställe för den händelse huvudmannaskapet för partens ansvarsområde överlåtes. Beställaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om avtalet överlåts i strid med gällande lagstiftning. Trafikföretaget får inte överlåta hela eller delar av avtalet om överlåtelser innebär att det sker ett partsbyte i avtalet. Beställaren äger rätt att säga upp detta avtal med 60 dagars varsel om det bestämmande inflytandet över Trafikföretaget övergår till annan ägare och detta har betydelse för Trafikföretagets förmåga att uppfylla villkoren i detta avtal.

20 Ändringar och tillägg

20.1 Tillägg och ändringar till Avtalet ska upprättas skriftligen, undertecknas av behörig person hos respektive Part och biläggas detta Avtal för att äga giltighet.

21 Befrielsegrund (Force majeure)

21.1.1 Följande omständigheter skall anses utgöra befrielsegrunder, om de inträffar sedan avtalet slutits och hindrar fullgörandet av uppdraget enligt avtalet, samt ej rimligen kunnat förutses av part vid avtalets ingående, nämligen krig och mobilisering, upplopp, statligt beslag, strejk utanför partens kontroll, blockad, naturkatastrof samt brand och olyckshändelse, som icke orsakats av parten, dennes underleverantörer, underentreprenörer eller någon annan för vilken dessa svarar, och som icke heller med iakttagande av skälig aktsamhet kunnat undvikas. Befrielsegrund anses föreligga så länge någon här ovan nämnd omständighet visas utgöra hinder för uppdragets fullgörande.

21.2 Om befrielsegrund förelegat

21.2.1 Om befrielsegrund förelegat skall part vara fri från sin skyldighet att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet och därmed fri från de sanktioner som annars gäller vid bristande fullgörelse av avtalade åtaganden. Rätten till ersättning för Trafikföretaget utgår dock endast för utfört uppdrag enligt avtalet.

21.2.2 Befrielsegrund må ej åberopas med mindre part kan visa, att han vidtagit alla skäliga åtgärder för att begränsa hindrets inverkan och, sedan hindret upphört, försökt inhämta förlorad tid. Befrielsegrund må ej heller åberopas med mindre part utan oskäligt uppehåll skriftligen underrättat motparten om att sådan omständighet inträffat samt om hindrets beräknade verkan.

22 Tillämplig lag

22.1 Avtalet är upprättat och ska tolkas enligt Svensk materiell rätt.

23 Tvist

23.1 Tvist avseende tillkomsten, tolkningen eller tillämpningen av avtalet eller rättsförhållande som härrör sig från detta, ska avgöras av domstol enligt svensk lag.

Detta avtal, har upprättats i två (2) likalydande exemplar, varav Beställare och Trafikföretag tagit vardera ett.

Ort och datum

Xxxxxxxxx XX

Ort och datum

TRAFIKFÖRETAGET

Namnförtydligande

Namnförtydligande