



Bilaga 2. Trafikbeskrivning Tjänstekoncessionsavtal/Buss

AVTALSPROCESSEN

Beslutad av branschorganisationerna
Juni 2010



TRAFIKBESKRIVNING KONCESSIONSAVTAL

1. Beställarens ambitioner för kollektivtrafiken

- Långsiktig viljeinriktning
- Milstolpar

2. Allmänna uppgifter om det aktuella området

2.1 Nedan följer ett antal exempel på grunduppgifter, som är viktiga för att trafikföretagen skall kunna göra rätt bedömningar av trafikunderlaget både nu och i framtiden. Uppgifterna finns tillgängliga hos berörda kommuner och/eller landstingen.

- 2.2
- Demografiska data, t ex
 - antal boende i området
 - andel förvärvsarbetande och skolbarn
 - in- och utpendling

- 2.3
- Fysisk planering
 - utbyggnad av större bostads- och arbetsområden
 - busstråk
 - reservat för busstråk eller spårvägar eller järnvägar
 - andra åtgärder för att förbättra kollektivtrafikens framkomlighet

2.3.1 För varje ovanstående punkt under "Fysisk planering" bör göras en beskrivning av

- vad som finns idag
- vad som är beslutat och kommer
- vad vi hoppas skall ske
- vad som är vår vision

2.4 - Arbetsplatser, skolor m fl viktiga målpunkter inkl arbets- och skoltider

2.5 - Redovisning av senast utförd resvaneundersökning

2.6 - Andel kollektivtrafikresor

- 2.7 - Resandestatistik/-utveckling
 - redovisat per kundgrupp/biljettkategori
 - redovisat på turnivå, om möjligt även av-/påstigande per hållplats
- 2.8 - Försäljningsstatistik
 - minst tre år tillbaka
 - beskrivning av vidtagna åtgärder vid olika tidpunkter (t ex prisändring, nya kort)
- 2.9 - Kvalitetsmätningar
 - minst tre år tillbaka om material finns
 - möjligt att avläsa trender
 - samtliga mätningar som genomförts av beställaren (t ex MSS, NKI, Kundbarometern)

3. Bytespunkter

- 3.1 - enskilda hållplatser
- 3.2 - terminaler
- 3.3 - byte buss-buss eller buss-spår
 - fastlagda bytesplatser
- 3.4 - pendlarparkeringar
- 3.5 - taxi och eventuell annan trafik i området i beställarens regi

4. System

- 4.1 - informationssystem
 - reseplanerare
 - gränssnitt mot trafikföretagens marknadskommunikation
- 4.2 - prissystem
- 4.3 - biljettsystem
 - hård- och mjukvara
 - informationsinsamling och statistikfunktioner
 - försäljning via hemsida
 - fysiska försäljningsställen
 - andra säljkanaler
 - kostnad för tillträde till systemet

5. Kundtjänst, godsexpeditioner

- lokalisering
- öppettider, bemanning

6. Depåer som tillhandahålls av Beställaren

- lokalisering
- ekonomiska och driftmässiga förutsättningar
- hur hanteras ändrat kapacitetsbehov under avtalstiden?
- tvättanläggning som uppfyller vid var tid gällande miljökrav
- bränslen (vad tillhandahålls, förutsättningar, pris, index, leveransort?)

7. Tidtabellskiften

- Fastlagda skiften

8. Alla avtal/överenskommelser som påverkar uppdraget

- Konsortialavtalet mellan beställarens ägare
- Prisavtal mellan beställare och andra aktörer
- Avtal om integrering av skol- och godstransporter
- I övrigt alla avtal som påverkar uppdraget

9. Linjebeskrivning

9.1 - Miniminivå på produktionen (utbudskm)

- per linje
- per tidsintervall

9.2 - Funktionskrav:

- fordon
- miljö
- säkerhet
- system

9.3 - Trafikföretagens påverkansmöjlighet/frihetsgrad avseende

- tidtabell för angränsande och anslutande trafik
- priser

- profilering