



## **Bilaga 7. Modellavtal Tjänstekoncessionsavtal/Spårtrafik**

### **AVTALSPROCESSEN** **Beslutad av branschorganisationerna** **Juni 2010**



SVENSKA  
TAXIFÖRBUNDET



SVENSKKOLLEKTIVTRAFIK



Branschföreningen  
Tågoperatörerna



Sveriges  
Kommuner  
och Landsting

**MODELLAVTAL SPÅRTRAFIK**

TJÄNSTEKONCESSIONSAVTAL

mellan

Beställare A

och

Trafikföretag B

avseende

[Trafikobjekt]

## Innehållsförteckning:

1.	Bakgrund.....	4
2.	Definitioner.....	5
3.	Avtalsinnehåll och prioritet .....	5
4.	Övergripande mål.....	5
5.	Avtalets omfattning.....	6
6.	Trafikföretagets ersättning etc. ....	6
7.	Krav på utförandet.....	7
8.	Kvalitet avseende utförandet.....	9
9.	Biljetthantering och intäkter .....	9
10.	Uppföljning av utförandet av Trafikuppdraget .....	10
11.	Miljö .....	11
12.	Anpassning för funktionshindrade .....	11
13.	Hållplatser och terminaler.....	12
14.	Depåer .....	12
15.	Marknadsföring .....	12
16.	Information till resenärer samt informationsinsamling .....	12
17.	Reklamationer .....	13
18.	Hittegoods.....	13
19.	Beställningstrafik.....	13
20.	Förändringar av Trafikuppdraget .....	13
21.	Väsentliga och oförutsebara förändringar .....	13
22.	Avtalstid och uppsägning .....	14
23.	Ansvar och ansvarsbegränsningar .....	14
24.	Sekretess .....	15
25.	Överlåtelse av Avtalet .....	15
26.	Ändringar och tillägg .....	15
27.	Meddelanden .....	15
28.	Force Majeure .....	15
29.	Tillämplig lag .....	16
30.	Tvistlösning .....	16

**Bilageförteckning:**

Bilaga

[Använd korsreferens vid bilagenumereringen, se hjälptext]

[Gå vidare med TAB för att skapa utrymme för ny bilaga]

## TJÄNSTEKONCESSIONSAVTAL

Detta tjänstekoncessionsavtal ("Avtalet") har den [●] 2010 ("Avtalsdagen") träffats mellan, å ena sidan

(i) [●], org. nr [●], nedan kallad ("Beställaren"); samt å andra sidan:

(ii) [●], org. nr [●], nedan kallad ("Trafikföretaget")

(i) och (ii) benämns i detta Avtal envar för "Part" och gemensamt för "Parterna"

### 1. Bakgrund

- 1.1 Kollektivtrafikbranschen har enats om att fördubbla marknadsandel och resande som strategiskt viktiga mål på vägen mot visionen om kollektivtrafiken som en självklar del av resandet i ett hållbart samhälle. Detta förutsätter att branschens aktörer satsar på avtalsformer som driver i riktning mot ökat resande och resurseffektivitet, vilket kommer till uttryck i den branschgemensamma rapporten "Avtalsprocessen, från plan till avtal, maj 2010".
- 1.2 Beställaren är trafikhuvudman i [●] med uppgift att driva och utveckla kollektivtrafiken i ett sammanhängande trafiksystem inom sitt område. I egenskap av trafikhuvudman är Beställaren upphandlande enhet och beställare av den [busstrafik/tågtrafik] som kontrakteras genom Avtalet. Beställaren har därutöver intresse av att kontinuerligt utveckla trafiken mot ett ökat antal resande och en hög kvalitet i utförandet av trafiken.
- 1.3 Trafikföretaget är ett företag med erfarenhet och kompetens av att utföra sådan kollektivtrafik som Beställaren har upphandlat och som kommer till uttryck i detta Avtal. Utöver det uppdrag Trafikföretaget erhållit genom Avtalet har Trafikföretaget ett intresse av att kollektivtrafiken i området för Avtalet utvecklas mot ett ökat antal resande. Trafikföretaget har därför också ett intresse av att medverka i utvecklingen av kollektivtrafiken inom Beställarens område.
- 1.4 Det är Parternas gemensamma intention att kollektivtrafiken skall vara en självklar del av resandet i ett hållbart samhälle. Vidare är det Parternas gemensamma övergripande mål att öka antalet resande inom kollektivtrafiken med en kvalitet som skapar förtroende hos resenärerna och bygger ett starkt varumärke för kollektivtrafiken i det geografiska område som omfattas av detta Avtal.
- 1.5 Parternas gemensamma övergripande mål att öka antalet resande inom kollektivtrafiken i det geografiska område som omfattas av detta Avtal utgör del av kollektivtrafikbranschens handlingsplan "Affärsmodell för fördubblad kollektivtrafik" och branschens övergripande mål att fördubbla resandet med kollektivtrafik i Sverige under perioden 2006 till 2020.
- 1.6 Parterna skall vid utförandet av kollektivtrafik enligt detta Avtal i första hand beakta resenärernas perspektiv. Parterna är överens om att en förutsättning för att nå ett ökat antal resande inom kollektivtrafiken är att den kollektivtrafik som bedrivs inom uppdraget som Trafikföretaget erhållit genom detta Avtal är

tillgänglig, tillförlitlig, enkel, trygg och säker samt att man är lyhörd inför resenärernas behov.

- 1.7 Trafikföretaget är medvetet om att andra trafikföretag är oförhindrade att bedriva konkurrerande och/eller kompletterande trafik inom det geografiska område som omfattas av detta Avtal. Sådana trafikföretag äger rätt att delta i samarbete avseende informationssystem med reseplanerarfunktion, hållplatser och bytespunkter. Dock krävs samråd med Trafikföretaget innan sådant samarbete påbörjas. Vid sådant samarbete mellan Trafikföretaget, annat trafikföretag och Beställaren skall skäligen beaktas att Trafikföretaget kan utföra sina åtaganden enligt detta Avtal. Mot bakgrund av ovanstående har Parterna denna dag ingått Avtalet på följande villkor.

## 2. Definitioner

- 2.1 Följande begrepp skall, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form, ha nedanstående innebörd när de anges med versal begynnelsebokstav.

2.1.1 "Avtalet" Avser detta avtal jämte samtliga bilagor.

2.1.2 " " Avser... *[Kommer att kompletteras med ytterligare definitioner för att skapa tydlighet].*

## 3. Avtalsinnehåll och prioritet

3.1 Avtalet utgörs av detta huvuddokument och de bilagor till vilka Avtalet hänvisar.

3.2 Avtalet är Parternas fullständiga reglering av formerna för sin tänkta samverkan. Alla skriftliga och muntliga åtaganden och utfästelser som har föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet. Hur parterna praktiskt skall arbeta inom avtalet framgår i ett Samverkansavtal, se punkt 4.1.

3.3 Om det förekommer motstridigheter mellan de handlingar som tillsammans utgör Avtalet skall följande rangordning mellan detta huvuddokument och bilagorna gälla:

(i) Huvuddokument inkluderande sidoavtal till detta avtal (*anges*)

(ii) Trafikbeskrivning

(iii) *[Exempelvis Branschgemensamma Miljöprogram]*

*[Ev. ytterligare bilagor] [Kommentar: Utgångspunkten är dock att begränsa antalet detaljstyrande bilagor. ]*

## 4. Övergripande mål

4.1 Som anges i punkt 1 är Parterna överens om att de övergripande målen är att öka antalet resande inom kollektivtrafiken i det geografiska område som omfattas av detta Avtal. För att ytterligare driva samarbetet mot detta mål har Parterna denna dag även ingått ett Samverkansavtal, bilaga [●] för att närmare reglera samarbetet mellan Parterna.

4.2 *[Ange avtalsspecifik överenskommen procentuell ökning per år och under avtalstiden]*

4.3 För det fall ovanstående mål inte uppfylls skall Trafikföretaget genomföra en analys av varför målen ej har uppfyllts samt presentera en åtgärdsplan för Beställaren. Parterna skall mot bakgrund av denna åtgärdsplan diskutera vilka åtgärder som bör vidtas av Parterna inom ramen för respektive Parts ansvar för att öka antalet resande.

## **5. Avtalets omfattning**

5.1 Trafikuppdragets art och omfattning och den avtalade minimivolymen framgår av bilaga [●]. *(Kommentar: Av trafikbeskrivningen skall framgå minimiutbud m.m.)*

5.2 Trafikföretaget skall utföra Trafikuppdraget enligt villkoren i Avtalet och därvid i första hand beakta resenärernas perspektiv.

## **6. Trafikföretagets ersättning etc.**

### *Ersättning*

6.1.1 Trafikföretagets ersättning för utförandet av Trafikuppdraget består av samtliga intäkter Trafikföretaget erhåller från försäljning av andra färdbevis än 30-dagarskort, plus den ersättning som framgår enligt punkt 6.1.2, plus *eller* minus *(Kommentar: Minus om Trafikföretaget betalar för att köra trafiken)* den ersättning som framgår av punkt 6.1.3. Därutöver har Trafikföretaget rätt till de intäkter som anges i punkt 6.1.4.

6.1.2 Beställaren skall betala en fast ersättning till Trafikföretaget om [●] *(Kommentar: anges i anbudsförutsättningarna.)* kronor per påstigande resenär som registrerar 30-dagarskortet. Färdbevis som ej kan registreras skall avräknas enligt överenskommen rutin.

6.1.3 Beställaren/Trafikföretaget skall betala en fast grundersättning till Trafikföretaget/Beställaren om [●] kronor.

6.1.4 Övriga intäkter, såsom reklamintäkter och intäkter från försäljning av annat än färdbevis ombord på fordonen skall tillfalla Trafikföretaget.

### *Volymförändringar*

6.2.1 Om beställaren påkallar förändring av den avtalade minimivolymen/minimiutbud enligt 5.1 enligt trafikbeskrivning skall förhandling upptas mellan Parterna.

### 6.3 *Indexmodell*

Fast ersättning till Trafikföretaget skall endast utgå i de fall olönsam trafik eller olönsamma tjänster ingår i Trafikuppdraget.

I den fasta ersättningen ingår infrastrukturkostnader som betalas till Trafikverket . Dessa kostnader skall ersättas med vid var tid verkligt belopp. Övrig fast ersättning indexuppräknas med 50 % KPI och 50 % AKI. . Index avseende diesel anges i de fall dieselfordon används.

För det fall AKI upphör att publiceras skall AKI ersättas med ett likvärdigt index som rekommenderas gemensamt av Beställarens branschorganisation Svensk Kollektivtrafik och branschorganisationen Tågoperatörerna.

### 6.4 *Fakturering och utbetalning*

6.4.1 Fakturering skall ske månadsvis den 5:e i den månad som trafiken utförts med 1/12 av den årliga ersättningen, inkluderande såväl den fasta delen som den rörliga delen efter prognos.

6.4.2 Underlag för hantering av avvikelser, inklusive trafikförändringar, förstärkningstrafik och viten, skall lämnas till Beställaren senast den 5:e i månaden efter trafikeringsmånaden samtidigt med fakturan för den efterföljande trafikeringsmånaden.

6.4.3 Expeditions-, service eller faktureringsavgift skall inte betalas av Beställaren.

6.4.4 Beställaren skall betala 75 % av utställd faktura senast den 21:e i månaden i trafikeringsmånaden. Resterande 25 % av utställd faktura skall betalas av Beställaren senast den 21:e i månaden efter trafikeringsmånaden under förutsättning att fullständig rapportering lämnats avseende avvikelser.

6.4.5 Vid dröjsmål med betalningar skall dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) utgå.

*Om avtalet innebär att Trafikföretaget ska ersätta Beställaren med ett fast årligt belopp för tjänstekoncessionen skall betalning till Beställaren ske månadsvis med 1/12 del senast den 30:e varje månad.*

## **7 Krav och förutsättningar på utförandet**

### 7.1 *Trafikföretaget*

#### 7.1.1 Lagar och myndighetskrav

Trafikföretaget ansvarar för att alla lagar och krav som uppställs av myndigheter, innefattande med inte begränsat till säkerhets-, miljö-, arbetsmiljö- och arbetarskydds krav efterlevs.

#### 7.1.2 Trafiktillstånd och företagskontroll

7.1.2.1 Trafikföretaget skall inneha samtliga erforderliga tillstånd och godkännanden från myndigheter för utförande av Trafikuppdraget.

7.1.2.2 Trafikföretaget skall vara registrerat för F- eller FA-skatt (som tillämpligt).

### 7.1.3 Underentreprenörer

7.1.3.1 Trafikföretaget äger rätt att efter Beställarens godkännande anlita underentreprenör.

7.1.3.2 Trafikföretaget skall anmäla till Beställaren om en underentreprenör anlitas. Sådan anmälan skall ske inom skälig tid före det att en underentreprenör anlitas. Beställaren skall godkänna vald underentreprenör om inte särskilda skäl föreligger däremot.

7.1.3.3 Trafikföretaget får enbart anlita underentreprenör som är kvalificerad vid upphandlingen. Måste en underentreprenör bytas ut under avtalstiden får underentreprenör enbart ersättas av företag som uppfyller kraven för kvalificering. Trafikföretaget skall inge till beställaren erforderliga underlag för prövning av underleverantör.

7.1.3.4 Trafikföretaget svarar för underentreprenörens utförande av trafik och fullgörande av Beställarens krav och övriga förpliktelser enligt detta Avtal såsom för sitt eget uppdrag.

## 7.2 *Personal*

### 7.2.1 Personalansvar

7.2.1.1 Trafikföretaget skall ansvara för att löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga eller lagstadgade löneomkostnader och övriga kostnader och avgifter betalas avseende samtlig personal som används vid utförande av Trafikuppdraget. I övrigt se Bilaga [Övriga bestämmelser under denna punkt läggs lämpligen i en särskild bilaga.]

7.2.1.2 *Trafikföretaget ansvarar för att personal som används vid utförande av Trafikuppdraget uppfyller Avtalets krav och har erforderlig behörighet att utföra tilldelade arbetsuppgifter. Trafikföretaget ansvarar även för att arbetstidsregler i gällande lagar och författningar tillämpas och efterlevs.*

### 7.2.2 Drogfrihet

*Trafikföretaget ansvarar för att säkerställa absolut drogfrihet bland Trafikföretagets anställda. Ett effektivt arbete mot droganvändning i trafiken och i verksamheten skall innefatta en uttalad drogpolicy, personalutbildning, drogtest vid anställning och slumpvis och oannonserade drogtest under tjänstgöring.*

## 7.3 *Fordon*

Såväl Trafikutövare som Beställare kan tillhandahålla, för hela eller delar av trafiken, nödvändiga fordon. Om inte annat särskilt överenskommits mellan Beställaren och Trafikutövare tillhandahåller Beställaren för Trafikuppdraget nödvändiga fordon. Särskilt nyttjanderättsavtal avseende sådana fordon har denna dag ingåtts mellan Beställaren och Trafikföretaget. Nyttjanderättsavtalet reglerar underhållsfrågor,

fordonstekniska- och ekonomiska frågor. Nyttjanderättsavtalet bifogas detta avtal (bilaga ).

#### 7.4 *Trafiksäkerhet*

Utförande av Trafikuppdraget skall kännetecknas av högt ställda krav på säkerhet. Detta krav gäller primärt trafiksäkerhet för resenärer, personal och övriga trafikanter, men också säkerhet för personalen i deras arbete i form av åtgärder för att minska risk för arbetsskador, arbetsmiljöhot, yttre hot och överfall m.m.

Spårtrafiken skall utföras enligt för spårtrafik vid var tid gällande regelverk och trafiksäkerhetsföreskrifter.

### 8 **Kvalitet avseende utförandet**

För att öka antalet resande med kollektivtrafik skall Trafikföretaget, vid utförandet av Trafikuppdraget, säkerställa att erforderlig kvalitet uppnås och vidhålls i hela trafikuppdraget.

### 9 **Biljetthantering och intäkter**

#### 9.1 *Pris*

9.1.1 Vid Avtalets ingående gäller de priser för resa inom Trafikuppdraget som framgår av bilaga [●] ("Prislistan"). Eventuella ändringar av Prislistan skall överenskommas mellan Parterna varvid Trafikföretaget har beslutanderätt (dock inte avseende Beställarens 30-dagarskort) om inte enighet kan nås. Sådan ändring skall dock beakta Parternas intention att öka antalet resande och prissättningen skall därmed inte motarbeta detta syfte.

9.1.2 Parterna är dock överens om att högsta tillåtna ändring av Prislistan, exkluderat 30-dagarskortet, är KPI plus eller minus [10] % per år och under avtalstiden. Skulle förändring av Prislista eller 30-dagarskort utöver detta vara nödvändig skall förhandling ske mellan Parterna för att överenskomma nytt pris. Vid denna förhandling har Beställaren beslutanderätt. Priset får aldrig avvika mer än 10% utöver KPI-utvecklingen under avtalstiden. Om prissättningen av 30-dagarskortet överstiger eller understiger KPI-utvecklingen skall ersättningen per påstigande kund justeras med inriktning mot att återställa den grundläggande balans som Avtalet hade haft om förändringen av Prislistan eller priset på 30-dagarskortet inte ägt rum.

9.1.3 Trafikutövaren har rätt att använda sig av nya kategorier av biljetter och/eller kampanjpriser för att kunna sälja ledig platskapacitet

#### 9.2 *Färdbevis*

9.2.1 Beställaren ansvarar för samt bekostar de färdbevis som enligt gällande prislista skall användas för försäljning till resande.

- 9.2.2 För biljetthanteringen inkluderande kontroll av färdbevis samt utfärdande av desamma tillhandahåller Beställaren erforderlig utrustning. Vid behov av underhåll ansvarar Beställaren, på anmaning av Trafikföretaget, för att sådant underhåll utförs samt att Trafikföretaget tillhandahålls ersättningsutrustning för det fall så behövs. Trafikföretaget har dock rätt att använda eget system och egen utrustning för kontroll och utfärdande av egna färdbevis. Trafikföretaget äger även rätt att upprätta egna försäljningsställen.
- 9.2.3 För det fall Trafikföretaget använder utrustning tillhandahållen av Beställaren skall Trafikföretaget tillse att utrustning för biljetthantering förvaras på betryggande sätt när sådan utrustning inte används, samt skall tillse att utrustningen hanteras på ett sätt som inte äventyrar dess hållbarhet. Förlust eller skada av utrustningen skall ersättas av Trafikföretaget oavsett vållande.
- 9.3 *Redovisning av antalet resande*
- 9.3.1 För att kunna utvärdera huruvida målen med ökat antal resande inom kollektivtrafiken uppfylls skall Trafikföretaget månatligen tillhandahålla Beställaren en redogörelse över antalet resande, samt intäkterna härav, inom det geografiska område som omfattas av detta Avtal.
- 9.3.2 För att kunna utvärdera huruvida målen med ökat antal resande inom kollektivtrafiken uppfylls och skall Beställaren månatligen tillhandahålla Trafikföretaget en redogörelse över antalet sålda 30-dagarskort inom det geografiska område som omfattas av detta Avtal.

## **10 Uppföljning av utförandet av Trafikuppdraget**

- 10.1 *Revision och andra kontroller*
- 10.1.1 För att säkerställa att Trafikuppdraget utförs i enlighet med detta Avtal äger Beställaren rätt att företa revision avseende Trafikföretagets utförande av uppdraget.
- 10.1.2 Vid begärd revision skall Trafikföretaget inom skälig tid efter sådan begäran ge Beställaren, eller tredje man som Beställaren anvisar, samt Trafikföretagets interna eller externa revisorer och berörda myndigheter tillträde till Trafikföretagets lokaler, dess personal samt till data, system och handlingar hänförliga till Trafikuppdraget. I händelse av akut behov att genomföra revision, t.ex. påkallat av myndighet, skall Trafikföretaget och relevant myndighet äga rätt att genomföra en sådan revision omgående. Trafikföretaget skall tillse att eventuell underentreprenör ger Beställaren och myndighet i förkommande fall, tillträde för revision i enlighet med vad som anges i denna punkt.
- 10.1.3 För att underlätta vid revision åligger det Trafikföretaget att kontinuerligt dokumentera eventuella avvikelser från vad Parterna i detta Avtal överenskommit skall gälla vid utförandet av Trafikuppdraget samt eventuella händelser som har påverkan på trafiksäkerheten. Detta inkluderar, men är ej begränsat till, besiktningsprotokoll, protokoll från säkerhetsrevision, dokumentation med anledning av trafikolyckor, dokumentation avseende synpunkter och klagomål från resanden

samt dokumentation avseende synpunkter och klagomål från Trafikföretagets personal.

- 10.1.4 I tillägg till vad som anges ovan, och utöver sådana kontroller och uppföljningar som Beställaren kan genomföra utan att det stör Trafikföretagets utförande av Trafikuppdraget, vilket Beställaren alltid har rätt att genomföra, äger Beställaren alltid rätt att när som helst stickprovsvis själv eller genom tredje man som Beställaren anvisar, kontrollera Trafikföretagets trafikutövning, tidhållning, hantering av färdbevis och andra delar av Trafikuppdraget. Beställaren äger även rätt att genomföra kundorienterade kvalitetsmätningar bland resanden.
- 10.1.5 Vardera Part skall bära sina egna kostnader hänförliga till revision och stickprovskontroller, inklusive kostnader för externt stöd. Trafikföretaget skall dock ersätta Beställaren för dess revisionskostnader om revisionen utvisar att Trafikföretaget har väsentligen brustit i sina åtaganden enligt Avtalet. För det fall fel/avvikelse av redovisad utbetalning av trafikintäkter upptäcks vid revisionen skall Trafikföretaget, förutom att omedelbart utbetala det felaktiga beloppet, även betala dröjsmålsränta på beloppet jämlikt bestämmelserna i 6 § räntelagen samt svara för Beställarens revisionskostnader.
- 10.1.6 Vid revision enligt denna bestämmelse skall särskild hänsyn skall tas till Trafikföretagets behov av sekretess och skydd av affärs- och företagshemligheter.

## 11 Miljö

- 11.1 Vid utförandet av Trafikuppdraget åligger det Trafikföretaget att tillse att vid var tid gällande miljölagstiftning efterlevs. Därutöver skall Trafikföretaget vid utförandet av Trafikuppdraget även beakta och efterleva branschens gemensamma miljöprogram, [bilaga \[●\] Branschgemensamma miljöprogrammet](#) samt aktuell kommuns VA-verks regler för avloppsvatten gällande tvätthallar och depåer.
- 11.2 Det åligger Trafikföretaget att ha vetskap och kunskap om aktuell miljölagstiftning och att ständigt hålla sig uppdaterad på vad som gäller inom branschen.
- 11.3 För att säkerställa efterlevnaden av gällande miljölagstiftning samt de råd och rekommendationer som anges i punkt 0 ovan skall Trafikföretaget [årligen] upprätta en miljöredovisning varvid följande uppgifter skall ingå:
  - 11.3.1 Uppgifter om farligt avfall, inkluderande mängduppgift om hanterat avfall, och kontrollrutiner;
  - 11.3.2 Företeckning inklusive produktblad över de kemiska produkter som används av Trafikföretaget; och
  - 11.3.3 Uppgifter avseende depåanläggningens drift gällande uppvärmning, el- och vattenförbrukning.

## 12 Anpassning för funktionshindrade

- 12.1 Parterna är överens om att behovet av ökad handikappanpassning av den allmänna kollektivtrafiken och en ökad integration av allmän och särskild kollektivtrafik utgör en nödvändig och önskvärd utveckling under de närmast kommande åren.

- 12.2 Som ett led i detta arbete krävs en mer flexibel och tillgänglig allmän kollektivtrafik, samtidigt som det i den särskilda kollektivtrafiken bör ske en ökad samordning av olika restyper. Vidare måste skapas nya integrerade trafikformer som kan lösa transportbehoven för flera olika grupper av resande.
- 12.3 Parterna skall arbeta för att för att åstadkomma en positiv utveckling i detta avseende.

### **13 Stationer, hållplatser och terminaler**

- 13.1 Beställaren ansvarar för underhåll och utrustning av de stationer, hållplatser och terminaler som specificeras i Trafikuppdraget utan krav på ersättning från Trafikföretaget. Om annan överenskommelse träffas mellan Beställaren och Trafikföretaget avseende hållplatsunderhåll skall detta regleras i separat avtal mellan Parterna.
- 13.2 Trafikföretaget äger rätt att trafikera de stationer/hållplatser som finns angivna i den av Trafikverket fastställda tidtabellen. För det fall Trafikföretaget inte avser att trafikera samtliga stationer på en fastlagd linje skall detta utan oskäligt dröjsmål meddelas Beställaren.
- 13.3 Trafikföretaget skall till Beställaren eller till den Beställaren utser erlägga vid var tid gällande ersättning för nyttjande av stationer, hållplatser och terminaler. Om ersättningen inte framgår vid avtalstecknande utan införs under avtalets löptid skall detta ske efter förhandling och överenskommelse mellan Parterna.

### **14 Depåer (i förekommande fall)**

Beställaren upplåter under detta Avtals giltighet följande depåer/verkstäder för Trafikföretaget: *räknas upp, adress och fastighetsbeteckning mots.* För varje enhet har ett särskilt hyresavtal upprättats denna dag Bilaga x

### **15 Marknadsföring**

- 15.1 Beställaren ansvarar för den övergripande marknadsföringen av kollektivtrafiken. Trafikföretaget ansvarar för den lokala marknadsföringen av den egna trafiken. Beställaren skall tillhandahålla sin marknadsplan för den övergripande marknadsföringen.
- 15.2 Parterna skall samråda innan Trafikföretaget uppför in- och utvändig kommersiell reklam på de fordon som används för utförandet av Trafikuppdraget.

### **16 Information till resenärer samt informationsinsamling**

- 16.1 Trafikföretaget ansvarar för information till resenärerna i form av tidtabeller och annat informationsmaterial, annonsering om trafik- och prisförändringar samt för telefonupplysning. *(Här kan trafikföretaget och beställaren avtala om annan lösning, ex om beställaren har central trafikupplysning etc)*

- 16.2 Beställaren har rätt att genomföra trafikundersökningar och trafikräkningar. Trafikföretaget skall medverka till att underlätta sådana undersökningar. Vid begränsade, lokala och manuella trafikundersökningar eller trafikräkningar samt vid trafikräkningar där biljettmaskinsutrustningen används skall Trafikföretagets anställda medverka utan extra kostnad för Beställaren.

## **17 Reklamationer**

Trafikföretaget ansvarar för att resenärer som önskar framföra synpunkter på trafiken eller ställer anspråk på ersättning bemöts vänligt och serviceinriktat, samt att synpunkter vidarebefordras till Beställaren. Trafikföretaget har att ersätta resenärer för all ersättning som utgår enligt resegaranti angiven i förfrågningsunderlag. Resegarantin kan förändras efter förhandling mellan parterna.

## **18 Hittegoods**

Personliga tillhörigheter som kvarglömts i fordonen skall omhändertas av Trafikföretaget för ägarens räkning. Trafikföretaget skall förvara omhändertagna tillhörigheter i minst tre (3) månader samt ansvara för att de kan återlämnas till dess rättmätiga ägare. Hittegodset skall hanteras på en plats centralt i trafikområdet som skall hållas öppet på tider anpassade efter resenärernas behov.

## **19 Beställningstrafik**

- 19.1 Beställningstrafik med fordon som tillhandahålls av Beställaren regleras särskilt mellan Beställaren och Trafikföretaget. Saknas sådan reglering äger Trafikföretaget ej rätt att utnyttja av Beställaren tillhandahållna fordon för beställningstrafik.
- 19.2 I det fall Trafikföretaget tillhandahåller fordon äger Trafikföretaget rätt att utnyttja dessa fordon för beställningstrafik under förutsättning att beställningsuppdraget inte påverkar utförandet av Trafikuppdraget.

## **20 Förändringar av Trafikuppdraget**

Trafikföretaget äger rätt att göra marknadsmässiga förändringar av utbud och linjer under Avtalstiden. Trafikföretaget skall meddela Beställaren om sådan planerad förändring senast [tre (3)] månader innan Trafikföretaget avser att genomföra förändringen och därvid även iaktta vad som anges i punkt 13 ovan. Dock får ej enligt trafikbeskrivningens minimiutbud underskridas.

## **21 Väsentliga och oförutsebara förändringar**

- 21.1 Om det sker förändringar av lagar, skatter, avgifter, lokala miljöbestämmelser som Avtalet baseras på och som medför väsentliga förändringar kan endera Part påkalla förhandling om ändring av Avtalet. Vid bedömning om en sådan förändring är väsentlig skall särskilt beaktas branschens marginaler och inte avtalets omsättning.

Förhandling enligt bestämmelsen ovan skall vara inriktad mot att återställa den grundläggande balans som Avtalet hade haft om förändringen inte ägt rum.

## **22 Avtalstid och uppsägning**

- 22.1 Avtalet träder i kraft på Avtalsdagen och gäller till och med [●].
- 22.2 Parterna kan överenskomma om en förlängning av Avtalet med [antal] år i taget.. Överenskommelse om förlängning skall senast ske 18 månader före Avtalets upphörande.
- 22.3 Avtalet kan endast förlängas två gånger. Vid utgången av den andra förlängningsperioden upphör Avtalet att gälla utan uppsägning.
- 22.4 Parterna har rätt att när som helst under avtalstiden skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten i väsentligt hänseende bryter mot Avtalet och den Parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar från skriftligt påpekande av den andra Parten.
- 22.5 Den avtalsbrytande Parten är vid förtida upphörande enligt ovan skyldig att ersätta den andra Parten den skada som den Parten kan lida till följd av avtalsbrottet, t.ex. då Beställaren med kort varsel tvingas köpa tjänster från tredje man, anskaffa alternativa transporter etc. Parts ansvar är dock begränsat till direkt skada och omfattar alltså inte indirekta skador som, t.ex. förlorad goodwill eller förlorad handelsvinst och att krav framställs inom skälig tid.
- 22.6 Vid uppsägning enligt ovan skall Part begränsa sin skada.
- 22.7 Beställaren har vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Trafikföretaget, eller det företag som lämnat garanti för Trafikföretagets förpliktelser enligt Avtalet, träder i likvidation, kan bedömas ha kommit på obestånd, inleder ackordsförhandlingar, ställer in betalningar, försätts i konkurs eller blir föremål för motsvarande åtgärder enligt utländsk rättsordning.
- 22.8 Beställaren har dessutom rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Trafikföretaget, eller någon av Trafikföretagets underentreprenörer som Trafikföretaget anlitar för utförande av en väsentlig funktion i Avtalet, inte uppfyller de krav som ställs på Trafikföretaget respektive underentreprenören.

## **23 Ansvar och ansvarsbegränsningar**

### **23.1 Trafikföretaget**

Trafikföretaget skall hålla Beställaren skadeslöst för varje anspråk från tredje man, anställda hos Trafikföretaget eller anställda hos Beställaren vad gäller sak- eller personskada liksom för ren förmögenhetsskada, som framställs inom ramen för Trafikuppdraget.

### **23.2 Garanti**

Trafikföretaget har denna dag lämnat säkerhet i form av bankgaranti (alternativ: moderbolagsgaranti eller likvärdig fullvärdig säkerhet) till Beställaren för samtliga

trafikföretagets skyldigheter enligt kontraktet under avtalstiden på belopp motsvarande sex månadsersättningar.

### 23.3 *Beställaren*

23.3.1 Beställarens ansvar under Avtalet för alla åtaganden och åtgärder eller underlåtenhet eller för uppsägning eller hävning av Avtalet, är under alla förhållanden begränsat till dels den direkta skadan som Trafikföretaget kan visa att denne har lidit, dels som högst ett ersättningsbelopp motsvarande sex (6) månaders ersättning.

23.3.2 Beställaren ansvarar under inga omständigheter för indirekt skada såsom förlorad handelsvinst, goodwill eller annan skada.

## 24 **Sekretess**

Parterna åtar sig att inte för utomstående avslöja någon information som en Part mottagit från den andra Parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra Partens affärshemlighet. Parternas åtagande enligt denna punkt är begränsat till svensk lags möjligheter att hemlighålla information. Om endera Part lämnar ut information med stöd av föregående mening skall dock den Parten, i den mån det är möjligt med beaktande av bland annat de tidsfrister som följer av gällande svensk lag, samråda med den andra Parten rörande utlämnande av informationen i fråga. Oaktat det föregående har Part rätt att lämna ut sådan information som anges ovan till tredje part i den mån det skäligen krävs för Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet.

## 25 **Överlåtelse av Avtalet**

25.1 Beställaren har rätt att överlåta detta Avtal till annan för ändamålet bildad trafikhuvudman enligt lag om huvudmannaskap för viss kollektiv persontrafik (1978:438) eller motsvarande ny lagstiftning.

25.2 Trafikföretaget äger rätt att överlåta detta Avtal till annan, under förutsättning av Beställarens i förväg skriftliga godkännande

## 26 **Ändringar och tillägg**

Tillägg och ändringar till Avtalet skall upprättas skriftligen, undertecknas av behörig person hos respektive Part och biläggas detta Avtal för att äga giltighet.

## 27 **Meddelanden**

För kommunikation mellan Beställarens kontor och Trafikföretagets kontor krävs att Trafikföretaget kan nås via telefon och e-post.

## 28 **Force Majeure**

28.1 Part är befriad från att fullgöra åtagande enligt Avtalet om sådant utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av händelse som är utanför Parts kontroll såsom exempelvis krig, mobilisering, myndighetsbeslut, laglig arbetskonflikt som Part inte

kunnat påverka, naturkatastrof, brand, explosion, rekvisition, andra extrema yttre omständigheter som hindrar trafiken eller annan liknande händelse. Till händelse utanför Trafikföretagets kontroll skall inte inräknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror av att Trafikföretaget inte följer på marknaden gängse tillämpade regler, principer och tillämpliga kollektivavtal. Trafikföretaget har att visa att konflikt som nyss sagts inte beror på Trafikföretaget.

- 28.2 Part är skyldig att omgående underrätta andra Parten när händelse av ovan nämnt slag inträffar. Part är skyldig att genast utföra aktuellt åtaganden så fort händelse av ovan nämnt slag upphör.
- 28.3 Om händelse av ovan nämnda slag inträffar och om hindret eller den oskäligt betungande effekten kan antas varaktigt bestå, äger värdera Parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid. Trafikföretaget har därvid rätt till ersättning lägst till tidpunkten för Avtalets upphörande.
- 28.4 Om utförande av Trafikuppdraget, på grund av omständigheter som avses ovan, inte utförs eller blir onödig, t.ex. med anledning av tidsfördröjningen eller att trafiken på grund av aktuell händelse ej längre är behövlig, är Trafikföretaget inte berättigad till någon ersättning enligt Avtalet för åtagandet.

## **29 Tillämplig lag**

Avtalet är upprättat och skall tolkas enligt svensk materiell rätt.

## **30 Tvistelösning**

- 30.1 Uppkomna tvister skall om möjligt lösas i samförstånd mellan Parterna.
- 30.2 Om Parterna inte skulle lyckas lösa en tvist i samförstånd, skall sådan tvist angående tillämpningen av Avtalet avgöras av allmän domstol.

\* \* \* \*

Detta Avtal har upprättats i två originalexemplar, varav Parterna tagit var sitt.

Datum:

Datum:

Ort:

Ort:

Klicka här och skriv partens namn

Klicka här och skriv partens namn

---

---

Namn:

Namn:

Position:

Position