



Bilaga 8. Trafikbeskrivning Tjänstekoncessionsavtal/Spårtrafik

AVTALSPROCESSEN

**Beslutad av branschorganisationerna
Juni 2010**



SVENSKA
TAXIFÖRBUNDET



SVENSKKOLLEKTIVTRAFIK



Branschföreningen
Tågoperatörerna



Sveriges
Kommuner
och Landsting

TRAFIKBESKRIVNING KONCESSIONSAVTAL

1. **Beställarens ambitioner för kollektivtrafiken**

- Långsiktig viljeinriktning
- Milstolpar

2. **Allmänna uppgifter om det aktuella området**

2.1 Nedan följer ett antal exempel på grunduppgifter, som är viktiga för att trafikföretagen skall kunna göra rätt bedömningar av trafikunderlaget både nu och i framtiden. Uppgifterna finns tillgängliga hos berörda kommuner och/eller landstingen.

- 2.2
- Demografiska data, t ex
 - antal boende i området
 - andel förvärvsarbetande och skolbarn
 - in- och utpendling

- 2.3
- Fysisk planering
 - utbyggnad av större bostads- och arbetsområden
 - busstråk
 - reservat för busstråk eller spårvägar eller järnvägar
 - andra åtgärder för att förbättra kollektivtrafikens framkomlighet

2.3.1 För varje ovanstående punkt under "Fysisk planering" bör göras en beskrivning av

- vad som finns idag
- vad som är beslutat och kommer
- vad vi hoppas skall ske
- vad som är vår vision

2.4 - Arbetsplatser, skolor m fl viktiga målpunkter inkl arbets- och skoltider

2.5 - Redovisning av senast utförd resvaneundersökning

2.6 - Andel kollektivtrafikresor

- 2.7 - Resandestatistik/-utveckling
 - redovisat per kundgrupp/biljettkategori
 - redovisat på turnivå, om möjligt även av-/påstigande per hållplats/station
- 2.8 - Försäljningsstatistik
 - minst tre år tillbaka
 - beskrivning av vidtagna åtgärder vid olika tidpunkter (t ex prisändring, nya kort)
- 2.9 - Kvalitetsmätningar
 - minst tre år tillbaka om material finns
 - möjligt att avläsa trender
 - samtliga mätningar som genomförts av beställaren (t ex MSS, NKI, Kundbarometern)

3. Bytespunkter

- 3.1 - hållplatser
- 3.2 - terminaler/stationer
- 3.3 - byte spårfordon - spårfordon eller buss-spårfordon
 - fastlagda bytesplatser
- 3.4 - pendlarparkeringar
- 3.5 - taxi och eventuell annan trafik i området i beställarens regi

4. System

- 4.1 - informationssystem
 - reseplanerare
 - gränssnitt mot trafikföretagens marknadskommunikation
- 4.2 - prissystem
- 4.3 - biljettsystem
 - hård- och mjukvara
 - informationsinsamling och statistikfunktioner
 - försäljning via hemsida
 - fysiska försäljningsställen
 - andra säljkanaler
 - kostnad för tillträde till systemet

5. Kundtjänst, godsexpeditioner

- lokalisering
- öppettider, bemanning

6. Depåer som tillhandahålls av Beställaren

- lokalisering
- ekonomiska och driftmässiga förutsättningar
- hur hanteras ändrat kapacitetsbehov under avtalstiden?
- tvättanläggning som uppfyller vid var tid gällande miljökrav
- drivmedel (el, diesel, vad tillhandahålls, förutsättningar, pris, index, leveransort?)

7. Tidtabellskiften

- Fastlagda skiften

8. Alla avtal/överenskommelser som påverkar uppdraget

- Konsortialavtalet mellan beställarens ägare
- Prisavtal mellan beställare och andra aktörer
- Avtal om integrering av skol- och godstransporter
- I övrigt alla avtal som påverkar uppdraget

9. Linjebeskrivning

9.1 - Miniminivå på produktionen (tågkilometer)

- per linje
- per tidsintervall

9.2 - Funktionskrav:

- fordon
- miljö
- säkerhet
- system

9.3 - Trafikföretagens påverkansmöjlighet/frihetsgrad avseende

- tidtabell för angränsande och anslutande trafik
- priser

- profilering