

Allmänna Villkor Tjänstekoncession Buss/Spår H3

Allmänt

1. Kollektivtrafikbranschen har enats om att fördubbla marknadsandel och resande som strategiskt viktiga mål på vägen mot visionen om kollektivtrafiken som en självklar del av resandet i ett hållbart samhälle. Detta förutsätter att branschens aktörer satsar på avtalsformer som driver i riktning mot ökat resande och resurseffektivitet.

2. Branschens gemensamma övergripande mål att öka antalet resande inom kollektivtrafiken i det geografiska område som omfattas av detta Avtal utgör del av kollektivtrafikens handlingsplan "Affärsmodell för fördubblad kollektivtrafik" och branschens övergripande mål att fördubbla resandet med kollektivtrafik i Sverige under perioden 2006 till 2020.

3. För att ytterligare driva samarbetet mot ökat resande skall Parterna ingå ett Samverkansavtal för att närmare reglera samarbetet mellan berörda parter.

Uppdragets omfattning och ersättning

4. Trafikuppdragets art och omfattning framgår av Trafikbeskrivningen.

5. Trafikföretagets ersättning för utförandet av trafikuppdraget består av samtliga intäkter Trafikföretaget erhåller från försäljning av andra färdbevis än 30-dagarskort, med tillägg eller frångång för den ersättning som Avtalets enligt punkt 6.

6. Avtalad ersättning kan utgå såsom:

i) Rörlig ersättning

Beställaren skall betala en fast ersättning till Trafikföretaget per påstigande resenär som registrerar 30-dagarskortet. Färdbevis som ej kan registreras skall avräknas enligt överenskommen rutin.

ii) Fast ersättning

Beställaren eller Trafikföretaget skall betala en fast grundersättning till den andra Parten.

7. Övriga intäkter från försäljning av annat än färdbevis ombord på fordonen skall tillfalla Trafikföretaget.

8. Om beställaren påkallar förändring av den avtalade volymen skall förhandling upptas mellan Parterna.

9. Ersättningen skall indexeras och skall följa branschens senast fastställda index och som beslutas gemensamt av Svensk Kollektivtrafiks, Svenska Bussbranschens Riksförbunds och Svenska Taxiförbundet gemensamma indexråd publiceras på Svensk Kollektivtrafiks hemsida.

10. Fakturering skall ske månadsvis den 4:e i den månad som trafiken utförts (trafikeringsmånaden) med 1/12 av den årliga ersättningen, inkluderande såväl den fasta delen som ett a conto avseende den rörliga delen efter prognos med 15 dagars kredit.

11. Underlag för hantering av avvikelser, inklusive trafikförändringar, förstärkningstrafik och viten, skall lämnas till Beställaren senast den 4:e i månaden efter trafikeringsmånaden.

12. Beställaren skall betala faktura senast den 19:e i trafikeringsmånaden under förutsättning att fakturering skett enligt punkt 19. Vid dröjsmål med betalning skall dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) utgå.

13. Beställaren har rätt att innehålla upp till 50 % av ersättningen för den sista trafikeringsmånaden i Avtalet om det kan anses finnas en risk att Trafikföretaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter fram tills Avtalets

upphörande. Beställaren skall senast sex månader före Avtalets upphörande skriftligen

påkalla rätten att innehålla sådan betalning och ange orsaken därtill.

14. Om Beställaren inte senast 14 dagar efter Avtalet har upphört framställt skriftligt krav på ersättning skall det innehållna beloppet omedelbart betalas ut under förutsättning att Trafikföretaget lämnat fullständig rapportering avseende avvikelser.

Krav och förutsättningar på utförandet

15. Trafikföretaget ansvarar för att alla lagar och krav som uppställs av myndigheter, innefattande men inte begränsat till antidiskriminerings-, säkerhets-, miljö-, arbetsmiljö- och arbetarskyddskrav efterlevs. Trafikföretaget skall vid utförandet av Trafikuppdraget även beakta FN:s konvention om barnets rättigheter.

16. Trafikföretaget skall inneha samtliga erforderliga tillstånd och godkännanden från myndigheter för utförande av Trafikuppdraget innefattande men inte begränsat till trafik tillstånd/licens enligt yrkestrafiklagen (1988:263), Taxitrafiklagen (2012:211), eller järnvägslagen (2004:519).

17. Trafikföretaget skall vara registrerat för F- eller FA-skatt.

18. Trafikföretaget äger rätt att efter anmälan och Beställarens godkännande anlita underentreprenör. Trafikföretaget svarar för underentreprenörens utförande och fullgörande av Beställarens krav och övriga förpliktelser enligt detta Avtal såsom för eget uppdrag. Trafikföretaget skall inge erforderliga underlag för prövning av underleverantör. Beställaren skall godkänna vald underentreprenör om inte särskilda skäl föreligger däremot.

19. Trafikföretaget skall inneha erforderliga trafikförsäkringar och övriga företags- och ansvarsförsäkringar för utförande av Trafikuppdraget.

20. Trafikföretaget skall ansvara för att löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga eller lagstadgade löneomkostnader och övriga kostnader och avgifter betalas avseende samtlig personal anställd av Trafikföretaget.

21. Trafikföretaget skall vid utförandet av trafikuppdraget avseende buss använda funktionsdugliga fordon som uppfyller de funktionskrav som anges i dokumentet Buss 2010 och som specificeras i Kravspecifikationen.

22. Beställaren använder sig av fordon databas. Det innebär att Trafikföretaget skall redovisa fordonens egenskaper i den webbaserade fordon databasen inför trafikstart och kontinuerligt uppdateras. Trafikföretaget skall redovisa körda kilometer, genomsnittlig bränsleförbrukning samt andel icke-fossila bränslen.

23. Utförande av Trafikuppdraget skall kännetecknas av högt ställda krav på säkerhet. Detta krav gäller primärt trafiksäkerhet för resenärer, personal och övriga trafikanter, men också säkerhet för personalen i deras arbete. Trafikföretaget skall tillse att samtliga fordon är i funktionsdugligt och städat skick.

Biljetthantering, intäkter och tidtabeller

24. Vid Avtalets ingående gäller de priser för resa inom Trafikuppdraget som framgår av Avtalet. Eventuella ändringar av prislistan skall överenskommas mellan Parterna varvid Trafikföretaget har beslutanderätt, förutom a avseende Beställarens 30-dagarskort. Ändring av priser skall beakta Parternas intention att

öka antalet resande och prissättningen skall därmed inte motarbeta detta syfte.

25. Parterna är överens om att högsta tillåtna ändring av prislistan är KPI plus eller minus 10 % per år och under avtalstiden. Skulle förändring av prislistan utöver detta vara nödvändig skall förhandling ske mellan Parterna för att överenskomma nytt pris. Om prissättningen av 30-dagarskortet överstiger eller understiger KPI-utvecklingen skall ersättningen detta anses vara en väsentlig förändring enligt nedan.

26. Trafikutövaren har rätt att använda sig av nya kategorier av biljetter och/eller kampanjpriser för att kunna sälja ledig platskapacitet

27. Beställaren ansvarar för samt bekostar de färdbevis som enligt gällande prislista skall användas för försäljning till resande.

28. För biljetthanteringen inkluderande kontroll av färdbevis samt utfärdande av desamma tillhandahåller Beställaren erforderlig utrustning. Vid behov av underhåll ansvarar Beställaren, på anmaning av Trafikföretaget, för att sådant underhåll utförs samt att Trafikföretaget tillhandahåller ersättningsutrustning för det fall så behövs. Trafikföretaget har dock rätt att använda eget system och egen utrustning för kontroll och utfärdande av egna färdbevis. Trafikföretaget äger även rätt att upprätta egna försäljningsställen.

29. För det fall Trafikföretaget använder utrustning tillhandahållen av Beställaren skall Trafikföretaget tillse att utrustning för biljetthantering förvaras på betryggande sätt när sådan utrustning inte används, samt skall tillse att utrustningen hanteras på ett sätt som inte äventyrar dess hållbarhet. Förlust eller skada av utrustningen skall ersättas av Trafikföretaget oavsett vållande.

30. För att kunna utvärdera huruvida målen med ökat antal resande inom kollektivtrafiken uppfylls skall Trafikföretaget månatligen tillhandahålla Beställaren en redogörelse över antalet resande, samt intäkterna härav, inom det geografiska område som omfattas av detta Avtal.

31. För att kunna utvärdera huruvida målen med ökat antal resande inom kollektivtrafiken uppfylls och skall Beställaren månatligen tillhandahålla Trafikföretaget en redogörelse över antalet sålda 30-dagarskort inom det geografiska område som omfattas av detta Avtal.

32. Trafikföretaget äger rätt att göra marknadsmissiga förändringar av utbud och linjer. Trafikföretaget skall meddela Beställaren om sådan planerad förändring senast tre månader innan Trafikföretaget avser att genomföra förändringen. Trafikbeskrivningens minimiutbud får dock inte underskridas.

Uppföljning och revision

33. För att säkerställa att Trafikuppdraget utförs i enlighet med detta Avtal äger Beställaren rätt att företa revision avseende Trafikföretagets utförande av uppdraget.

34. Vid begärd revision skall Trafikföretaget inom skälig tid efter sådan begäran tillställa Beställaren, eller tredje man som Beställaren anvisar, efterfrågad information.

35. För att underlätta vid revision åligger det Trafikföretaget att kontinuerligt dokumentera eventuella avvikelser från vad Parterna i detta Avtal överenskommit skall gälla vid utförandet av Trafikuppdraget samt eventuella händelser som har påverkan på trafiksäkerheten.

36. Beställaren skall alltid ha rätt att genomföra stickprovskontroller av Trafikföretagets trafikutövning, tidhållning,

hantering av färdbevis och andra delar av Trafikuppdraget. Beställaren äger även rätt att genomföra kundorienterade kvalitetsmätningar bland resanden.

37. Vardera Part skall bära sina egna kostnader hänförliga till revision och stickprovskontroller, inklusive kostnader för externt stöd.

38. Trafikföretaget skall som en del i parternas gemensamma förbättringsarbete månatisgen rapportera till Beställaren eventuella brister i avtalad kvalitet som Trafikföretaget uppmärksammat vid utförandet av Trafikuppdraget.

Miljö och anpassning för funktionshindrade

39. Vid utförandet av Trafikuppdraget åligger det Trafikföretaget att tillse att vid var tid gällande miljölagstiftning, föreskrifter på kommunal eller länsnivå, samt av bransch antagna miljökrav enligt Miljöbilagen efterlevs.

40. Parterna är överens om att behovet av ökad anpassning för funktionshindrade av den allmänna kollektivtrafiken och om behovet av ökad integration av allmän och särskild kollektivtrafik.

Stationer, hållplatser och terminaler

41. Beställaren ansvarar för underhåll och utrustning av de stationer, hållplatser och terminaler som specificeras i Trafikuppdraget utan krav på ersättning från Trafikföretaget.

42. Trafikföretaget har rätt att trafikera de hållplatser och bytespunkter som Beställaren tillhandahåller och som specificeras i Trafikuppdraget. För det fall Trafikföretaget inte avser att använda Beställarens hållplatser skall detta utan oskäligt dröjsmål meddelas Beställaren.

43. Parterna skall gemensamt utveckla linjetrafik för att öka resandeantalet. Parterna skall därmed gemensamt verka för anläggande av nya hållplatser och stationer när så bedöms nödvändigt. Om parterna inte kommer överens har Trafikföretaget rätt att anlägga nya hållplatser.

44. Trafikföretaget skall till Beställaren eller till den Beställaren utser erlagga vid var tid överenskommen ersättning för nyttjande av stationer, hållplatser och terminaler.

Marknadsföring

45. Beställaren ansvarar för marknadsföringen av kollektivtrafiken inom detta avtal. Trafikföretaget ansvarar för den lokala marknadsföringen och försäljningen av den egna trafiken. Beställaren skall tillhandahålla sin marknadsplan för den övergripande marknadsföringen. Arterna skall samråda innan Trafikföretaget uppför in- och utvändiga kommersiell reklam på de fordon som används för utförandet av trafikuppdraget.

Information, reklamationer och hittegods

46. Trafikföretaget ansvarar för information till resenärerna i form av tidtabeller och annat informationsmaterial, annonsering om trafik- och prisförändringar samt för telefonupplysning.

47. Beställaren har rätt att genomföra trafikundersökningar och trafikräkningar.

48. Trafikföretaget ansvarar för att resenärer bemöts serviceinriktat och att eventuella synpunkter vidarebefordras till Beställaren.

49. Personliga tillhörigheter som kvarglömts i fordonen skall omhändertas av Trafikföretaget enligt Beställarens direktiv.

Beställningstrafik

50. Trafikföretaget äger rätt att utnyttja de fordon som används vid utförande av trafikuppdraget till beställningstrafik under förutsättning att beställningsuppdraget inte påverkar utförandet av trafikuppdraget.

Väsentliga och oförutsebara förändringar

51. Om det sker förändringar av lagar, skatter, avgifter, lokala miljöbestämmelser eller i de affärsmässiga förutsättningarna för upphandlingen som Avtalet baseras på och som medför väsentliga förändringar kan endera Part påkalla förhandling om ändring av Avtalet.

52. Förhandling enligt punkt 51 skall vara inriktad mot att återställa den grundläggande balansen som Avtalet hade haft om förändringen inte ägt rum.

Avtalstid och uppsägning

53. Avtalet träder i kraft på Avtalsdagen och gäller under den period som anges i parternas Avtal.

54. Parterna kan överenskomma om en förlängning av Avtalet med högst 2 år i taget. Överenskommelse om förlängning skall senast ske 18 månader före Avtalets upphörande. Avtalet kan endast förlängas två gånger. Vid utgången av den andra förlängningsperioden upphör Avtalet att gälla utan uppsägning.

55. Parterna har rätt att när som helst under avtalstiden skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten i väsentligt hänseende bryter mot Avtalet och den Parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar från skriftligt påpekande av den andra Parten.

56. Den avtalsbrytande Parten är vid förtida upphörande skyldig att ersätta den andra Parten den skada som den Parten kan lida till följd av avtalsbrottet. Parts ansvar är dock begränsat till direkt skada. Vid uppsägning sådan uppsägning skall skadelidande Part begränsa sin skada.

57. Beställaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Trafikföretaget, eller det företag som lämnat garanti för Trafikföretagets förpliktelser enligt Avtalet, träder i likvidation, kan bedömas ha kommit på obestånd, inleder ackordsförhandlingar, ställer in betalningar, försätts i konkurs eller blir föremål för motsvarande åtgärder enligt utländsk rättsordning.

58. Trafikföretaget skall omedelbart informera Beställaren om Trafikföretaget är insolvent, d v s inte längre kan betala sina skulder och denna oförmåga inte endast är tillfällig.

Ansvar och ansvarsbegränsningar

59. Trafikföretaget skall hålla Beställaren skadeslöst för varje anspråk från tredje man, anställda hos Trafikföretaget eller anställda hos Beställaren vad gäller sak eller personskada liksom för ren förmögenhetsskada och som framställs inom ramen för Trafikuppdraget.

60. Beställaren ansvarar inte för indirekt skada såsom förlorad handelsvinst, goodwill eller annan skada.

Sekretess

61. Parterna åtar sig att inte för utomstående avslöja någon information som en Part mottagit från den andra Parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra Partens affärshemlighet. Parternas åtagande enligt denna punkt är begränsat till svensk lags möjligheter att sekretessbelägga information eller som ett led i fullgörandet av andra väsentliga åtaganden i Avtalet. Om endera Part lämnar ut information med stöd av lag skall samråd först ske.

Överlåtelse av Avtalet

62. Beställaren har rätt att överlåta detta Avtal till annan för ändamålet bildad RKTMLänstrafikbolag som enligt lag har rätt att överta Beställarens rättigheter och skyldigheter i avtalet.

63. Trafikföretaget äger rätt att överlåta detta Avtal efter Beställarens godkännande.

Ändringar och tillägg

64. Tillägg och ändringar till Avtalet skall upprättas skriftligen, undertecknas av behörig person hos respektive Part och biläggas detta Avtal för att äga giltighet.

Force Majeure

65. Part är befriad från att fullgöra åtagande enligt Avtalet om sådant utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av händelse som är utanför Parts kontroll såsom exempelvis krig, mobilisering, myndighetsbeslut, laglig arbetskonflikt som Part inte kunnat påverka, samt vid naturkatastrof, brand, explosion, rekvirition, andra extrema yttre omständigheter som hindrar trafiken eller annan liknande händelse. Till händelse utanför Trafikföretagets

kontroll skall inte inräknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror av att Trafikföretaget inte följer på marknaden gällande tillämplade regler, principer och tillämpliga kollektivavtal.

66. Part är skyldig att omgående underrätta andra Parten när händelse av ovan nämnt slag inträffar. Part är skyldig att genast utföra aktuellt åtaganden så fort händelse av ovan nämnt slag upphör.

67. Om händelse av ovan nämnda slag inträffar och om hindret eller den oskäligt betungande effekten kan antas varaktigt bestå, äger värdera Parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid.

68. Om visst åtagande av Trafikuppdraget, på grund av omständigheter som avses ovan inte utförs är Trafikföretaget inte berättigad till någon ersättning enligt Avtalet för åtagandet.

Tillämplig lag och domstol

69. Avtalet är upprättat och skall tolkas enligt svensk materiell rätt.

70. Uppkomna tvister skall om möjligt lösas i samförstånd mellan Parterna. Om Parterna inte skulle lyckas lösa en tvist i samförstånd, skall sådan tvist angående tillämpningen av Avtalet avgöras av allmän domstol.