

## Allmänna Villkor Produktion/Resande- incitament Buss/Spår H4

### Allmänt

1. Kollektivtrafikbranschen har enats om att fördubbla marknadsandel och resande som strategiskt viktiga mål på vägen mot visionen om kollektivtrafiken som en självklar del av resandet i ett hållbart samhälle. Detta förutsätter att branschens aktörer satsar på avtalsformer som driver i riktning mot ökat resande och resurseffektivitet.

2. Branschens gemensamma övergripande mål att öka antalet resande inom kollektivtrafiken i det geografiska område som omfattas av detta Avtal utgör del av kollektivtrafikens handlingsplan "Affärsmodell för fördubblad kollektivtrafik" och branschens övergripande mål att fördubbla resandet med kollektivtrafik i Sverige under perioden 2006 till 2020.

3. För att ytterligare driva samarbetet mot ökat resande skall Parterna ingå ett Samverkansavtal för att närmare reglera samarbetet mellan berörda parter.

### Uppdragets omfattning och ersättning

4. Trafikuppdragets art och omfattning framgår av Trafikbeskrivningen.

5. Trafikföretaget erhåller en fast ersättning och i förekommande fall en rörlig ersättning (punkt 6) för utförandet av Trafikuppdraget. Ersättningen uppgår vid Avtalets ingående till Pris baserat på Avtalets upphandlade trafik bilaga (avtalad volym) och som framgår av Prisbilaga. Anropsstyrd trafik ersätts enligt särskild prisbilaga.

6. Om Avtalet anger att rörlig ersättning skall utgå skall den utgöra en väsentlig del av den totala ersättningen. Parterna är överens om att antalet resande under Avtals tiden kan komma att förändras och är därmed överens om att den rörliga delen av ersättningen skall förändras i motsvarande mån.

7. Om rörlig ersättning utgår enligt punkt 6 skall reklamintäkter och intäkter från försäljning av annat än färdbevis ombord på fordonen tillfalla Trafikföretaget.

8. Om Beställaren vill förändra den upphandlade trafiken som framgår av Prisbilagan skall där ingivna förändringspriser tillämpas. Förändringspriser skall anges i följande delpriser och skall anges för respektive drivmedel.

För buss:

- i) kronor/tidtabellskilometer
- ii) kronor/tidtabellstimma
- iii) kronor/foron per dimensionerad fordonstyp
- iv) kronor/kilometer planerad förstärkningstrafik
- v) kronor/kilometer oplanerad förstärkningstrafik

För spår:

- i) kronor/ tidtabellkilometer och fordonstyp
- ii) kronor per tidtabellstimma
- iii) kronor/ kilometer planerad förstärkningsomlopp och fordonstyp
- iv) kronor/timma för förare och ombord-personal i planerad förstärkningstrafik
- v) kronor/ kilometer fordonsumlopp och fordonstyp i ersättningstrafik orsakad av händelse som ej kan kopplas till trafikutövarens ansvar

9. Trafikföretaget skall på uppdrag av Beställaren och efter avrop av Beställaren, inom ramen för Trafikbeställningen, utföra nödvändig Förstärkningstrafik. Ekonomisk ersättning för Förstärkningstrafik ersätts med särskilt pris som framgår av Prisbilagan, dock med en minsta ersättning om tre timmar.

10. Om förstärkningstrafik med buss innebär att antal Dimensionerade fordon enligt Trafikbeställningen överskrider mer än två veckor skall ersättning för överstigande fordon utgå såsom om den nödvändiga fordonsresursen beställts i samband med Trafikbeställningen. Förstärkningsfordonet skall i dessa fall så långt möjligt överensstämma med Avtalets kravspecifikation avseende bussar.

11. Uppstår behov av förstärkningstrafik utöver det trafikutbud som anges i trafikuppdraget skall Trafikföretaget i möjligaste mån och i samråd med Beställaren sätta in erforderlig förstärkningsresurs samt meddela Beställaren detta. Om behovet av förstärkningstrafik upphör skall förstärkningstrafiken avslutas omgående.

12. För de fall behov av förstärkningstrafik uppstår akut skall Trafikföretaget utföra förstärkningstrafiken och meddela Beställaren så snart som möjligt därefter.

13. Om det vid utförande av spårtrafik uppstår behov av ersättningstrafik vid trafikstörning skall Trafikföretaget sätta in erforderlig ersättningsresurs samt omgående meddela Beställaren detta. Beställaren skall utan dröjsmål ta ställning till ersättningstrafiken om inte formerna för ersättningstrafik är reglerade på annat sätt mellan Beställare och Trafikföretaget.

14. Trafikföretaget skall vid akut behov av förstärkningstrafik eller ersättningstrafik samarbeta med andra trafikföretag inom trafikområdet för att minska resenärens väntetid i största möjliga utsträckning.

15. Trafikföretaget skall redovisa utförd förstärkningstrafik till Beställaren en gång per månad.

16. Trafikförändringar som föranleds av förändringar av tidtabell som har sin grund i en Trafikbeställning som sker senare än 2 månader före trafikstart av den tilltänkta förändringen skall anses vara Oplanerad trafik och ersätts enligt särskild taxa som framgår av Prisbilagan, dock längst under en tid av 2 månader efter beställning.

17. Beställaren skall ha rätt att införa varje tidtabellsperiod förändra den totala trafikvolymen i Avtalet inom Avtalets Frivolym. Högsta tillåtna frivolymförändring skall vara 10% per år och 20% under Avtals tiden. Frivolymberäkningen sker med utgångspunkt av tidtabellskilometer och antalet dimensionerade fordon. Förändringar utöver Frivolymen regleras enligt punkterna 62 och 63.

18. Ersättningen skall indexeras och skall följa branschens senast fastställda index och som beslutas gemensamt av Svensk Kollektivtrafiks, Svenska Bussbranschens Riksförbunds och Svenska Taxiförbundet gemensamma indexråd publiceras på Svensk Kollektivtrafiks hemsida.

19. Fakturering skall ske månadsvis den 4:e i den månad som trafiken utförts, d v s trafikeringsmånaden, med 1/12 av den årliga ersättningen, inkluderande såväl den fasta delen som ett a conto avseende den rörliga delen efter prognos med 15 dagars kredit.

20. Underlag för hantering av avvikelser, inklusive trafikförändringar, förstärkningstrafik och viten, skall lämnas till Beställaren senast den 4:e i månaden efter trafikeringsmånaden.

21. Beställaren skall betala faktura senast den 19:e i trafikeringsmånaden under förutsättning att fakturering skett enligt punkt Vid dröjsmål med betalning skall

dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) utgå.

22. Beställaren har rätt att innehålla upp till 50 % av ersättningen för den sista trafikeringsmånaden i Avtalet om det kan anses finnas en risk att Trafikföretaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter fram tills Avtalets upphörande. Beställaren skall senast sex månader före Avtalets upphörande skriftligen påkalla rätten att innehålla sådan betalning och ange orsaken därtill.

23. Om Beställaren inte senast 14 dagar efter Avtalet har upphört framställt skriftligt krav på ersättning skall det innehållna beloppet omedelbart betalas ut under förutsättning att Trafikföretaget lämnat fullständig rapportering avseende avvikelser.

### Krav och förutsättningar på utförandet

24. Trafikföretaget ansvarar för att alla lagar och krav som uppställs av myndigheter, innefattande men inte begränsat till antidiskriminerings-, säkerhets-, miljö-, arbetsmiljö- och arbetarskyddskrav efterlevs. Trafikföretaget skall vid utförandet av trafikuppdraget även beakta FN:s konvention om barnets rättigheter.

25. Trafikföretaget skall inneha samtliga erforderliga tillstånd och godkännanden från myndigheter för utförande av trafikuppdraget innefattande men inte begränsat till trafik tillstånd/licens enligt yrkestrafiklagen (1988:263), taxitrafiklagen (2012:211), eller järnvägslagen (2004:519).

26. Trafikföretaget skall vara registrerat för F- eller FA-skatt.

27. Trafikföretaget äger rätt att efter anmälan och Beställarens godkännande anlita underentreprenör. Trafikföretaget svarar för underentreprenörens utförande och fullgörande av Beställarens krav och övriga förpliktelser enligt detta Avtal såsom för eget uppdrag. Trafikföretaget skall inge erforderliga underlag för prövning av underleverantör. Beställaren skall godkänna vald underentreprenör om inte särskilda skäl föreligger däremot.

28. Trafikföretaget skall inneha erforderliga trafikförsäkringar och övriga företags- och ansvarsförsäkringar för utförande av trafikuppdraget.

29. Trafikföretaget skall ansvara för att löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga eller lagstadgade löneomkostnader och övriga kostnader och avgifter betalas avseende samtlig personal anställd av Trafikföretaget.

30. Trafikföretaget skall vid utförandet av trafikuppdrag avseende buss använda funktionsdugliga fordon som uppfyller de funktionskrav som anges i dokumentet Buss 2010 och som specificeras i Kravspecifikationen.

31. Beställaren använder sig av fordonsdatabas. Det innebär att Trafikföretaget skall redovisa fordonens egenskaper i den webbaserade fordonsdatabasen inför trafikstart och kontinuerligt uppdateras. Trafikföretaget skall redovisa körda kilometer, genomsnittlig bränsleförbrukning samt andel icke-fossila bränslen.

32. Utförande av trafikuppdraget skall kännetecknas av högt ställda krav på säkerhet. Detta krav gäller primärt trafiksäkerhet för resenärer, personal och övriga trafikanter, men också säkerhet för personalen i deras arbete. Trafikföretaget skall tillse att samtliga fordon är i funktionsdugligt och städat skick.

### Biljetthantering, intäkter och tidtabeller

33. Trafikföretaget skall vid utförandet av trafikuppdraget tillämpa Beställarens vid var tid gällande prislista avseende pris för resa inom det geografiska område som omfattas av detta Avtal. Trafikföretaget ansvarar för att kontroll av resandens färdbevis sker vid varje påbörjad resa.

34. Beställaren skall tillhandahålla de färdbevis som enligt gällande prislista skall användas för försäljning till resande.

35. För biljetthanteringen inkluderande kontroll av färdbevis samt utfärdande av desamma tillhandahåller Beställaren erforderlig utrustning och ansvarar för eventuellt underhåll.

36. Förlust eller skada av utrustningen för biljetthantering skall ersättas av Trafikföretaget oavsett vållande.

37. Samtliga biljetttäkter tillfaller Beställaren. Trafikföretaget skall tillse att samtliga intäkter från resande som omfattas av trafikuppdraget insätts på ett separat konto, vilket skall vara upprättat specifikt för trafikuppdraget, och att dessa intäkter hålls skilt från Trafikföretagets övriga redovisningsmedel.

38. Trafikföretaget skall den 15:e i varje månad redovisa samtliga intäkter från resande inom trafikuppdraget under föregående kalendermånad.

39. Om rörlig ersättning utgår enligt punkt 6 skall Beställaren månatligen tillhandahålla Trafikföretaget en redogörelse över antalet resande inom det geografiska område som omfattas av detta Avtal. Sådan redovisning skall tillställas Trafikföretaget snarast möjligt, dock senast 5 dagar efter månadens slut.

40. Förslag till preliminär tidtabell avseende de linjer och turer som inom trafikuppdraget skall företas med buss skall framtas av Trafikföretaget eller RKTMLänstrafikbolag och överlämnas till den andra Parten för godkännande senast fyra (buss) eller tolv (spår) månader innan det att trafiken enligt tidtabellen skall påbörjas. Det åligger därefter Beställaren att senast tre (3) månader innan trafiken skall påbörjas fastställa tidtabellen. Avseende spårtrafik på statens spåranslagningar skall Trafikverket fastställa tidtabellen. Trafikföretaget ansvarar för att tidtabellen införs i Samtrafikens databas.

#### Uppföljning och revision

41. För att säkerställa att trafikuppdraget utförs i enlighet med detta Avtal äger Beställaren rätt att företa revision avseende Trafikföretagets utförande av uppdraget.

42. Vid begärd revision skall Trafikföretaget inom skälig tid efter sådan begäran tillställa Beställaren, eller tredje man som Beställaren anvisar, efterfrågad information.

43. För att underlätta vid revision åligger det Trafikföretaget att kontinuerligt dokumentera eventuella avvikelser från vad Parterna i detta Avtal överenskommit skall gälla vid utförandet av trafikuppdraget samt eventuella händelser som har påverkan på trafiksäkerheten.

44. Beställaren skall alltid ha rätt att genomföra stickprovskontroller av Trafikföretagets trafikutövning, tidhållning, hantering av färdbevis och andra delar av trafikuppdraget. Beställaren äger även rätt att genomföra kundorienterade kvalitetsmätningar bland resanden.

45. Vardera Part skall bära sina egna kostnader hänförliga till revision och stickprovskontroller, inklusive kostnader för externt stöd.

46. Trafikföretaget skall som en del i parternas gemensamma förbättringsarbete månatligen rapportera till Beställaren eventuella brister i avtalad kvalitet som Trafikföretaget uppmärksammat vid utförandet av trafikuppdraget.

#### Miljö och anpassning för funktionshindrade

47. Vid utförandet av trafikuppdraget åligger det Trafikföretaget att tillse att vid var tid gällande miljölagstiftning, föreskrifter på kommunal eller länsnivå, samt av bransch antagna miljökrav enligt Miljöbilagan efterlevs.

48. Parterna är överens om att behovet av ökad anpassning för funktionshindrade av den allmänna kollektivtrafiken och om behovet av

ökad integration av allmän och särskild kollektivtrafik.

#### Stationer, hållplatser och terminaler

49. Beställaren ansvarar för underhåll och utrustning av de stationer, hållplatser och terminaler som specificeras i trafikuppdraget utan krav på ersättning från Trafikföretaget.

50. Trafikföretaget skall till Beställaren eller till den Beställaren utser erätta vid var tid överenskommen ersättning för nyttjande av stationer, hållplatser och terminaler.

#### Marknadsföring

51. Beställaren ansvarar för marknadsföringen av kollektivtrafiken inom detta avtal.

52. Beställaren har rätt att teckna avtal med tredje man avseende in- och utvändigt kommersiell reklamplats för Trafikföretagets fordon som används vid utförandet av trafikuppdraget. Trafikföretaget har inte rätt att teckna motsvarande avtal för dessa fordon. Beställaren ansvarar för att ett sådant avtal innehåller en skyldighet att återställa fordonen.

53. Om rörlig ersättning utgår enligt punkt 6 skall Trafikföretaget ansvara för den lokala marknadsföringen och försäljningen av den egna trafiken. Parterna skall ta fram en gemensam marknadsplan inför varje trafikår. I marknadsplanen regleras gränsdragningen mellan den övergripande och den lokala marknadsföringen. Parterna skall samråda innan Trafikföretaget uppför kommersiell reklam på fordon i trafikuppdraget.

#### Information, reklamationer och hittegods

54. Beställaren ansvarar för information till resenärerna i form av tidtabeller och annat informationsmaterial, annonsering om trafik- och prisförändringar samt för telefonupplysning.

55. Trafikföretaget ansvarar för att framställt informationsmaterial framställt av Beställaren hålls tillgängligt för resenärerna.

56. Beställaren har rätt att genomföra trafikundersökningar och trafikräkningar.

57. Trafikföretaget ansvarar för att resenärer bemöts serviceinriktat och att eventuella synpunkter vidarebefordras till Beställaren.

58. Personliga tillhörigheter som kvarglömts i fordonen skall omhändertas av Trafikföretaget enligt Beställaren direktiv.

#### Beställningstrafik

59. Trafikföretaget äger rätt att utnyttja de fordon som används vid utförande av trafikuppdraget till beställningstrafik under förutsättning att beställningsuppdraget inte påverkar utförandet av trafikuppdraget.

#### Viten

60. Trafikföretaget skall om så stadgats i Avtalet betala vite för varje brott mot Avtalet. Vite skall inte utgå om den vitesgrundande händelsen skett utom Trafikföretagets kontroll.

61. Trafikföretagets ansvar enligt denna punkt innefattar skyldighet att till Beställaren rapportera brott mot Avtalet som är vitesbelagda senast inom ett dygn. Om Trafikföretaget underlåter att rapportera inom angiven tid skall dubbelt vite utgå för den aktuella händelsen.

#### Väsentliga och oförutsebara förändringar

62. Om det sker förändringar av lagar, skatter, avgifter, lokala miljöbestämmelser eller i de affärsmässiga förutsättningarna för upphandlingen som Avtalet baseras på och som medför väsentliga förändringar kan endera Part påkalla förhandling om ändring av Avtalet.

63. Förhandling enligt punkt 62 skall vara inriktad mot att återställa den grundläggande balans som Avtalet hade haft om förändringen inte ägt rum.

#### Avtalstid och uppsägning

64. Avtalet träder i kraft på Avtalsdagen och gäller under den period som anges i parternas Avtal.

65. Parterna kan överenskomma om en förlängning av Avtalet med högst 2 år i taget.

Överenskommelse om förlängning skall senast ske 18 månader före Avtalets upphörande. Avtalet kan endast förlängas två gånger. Vid utgången av den andra förlängningsperioden upphör Avtalet att gälla utan uppsägning.

66. Parterna har rätt att när som helst under avtalstiden skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten i väsentligt hänseende bryter mot Avtalet och den Parten inte viktigt rättelse inom trettio (30) dagar från skriftligt påpekande av den andra Parten.

67. Den avtalsbrytande Parten är vid förtida upphörande skyldig att ersätta den andra Parten den skada som den Parten kan lida till följd av avtalsbrottet. Parts ansvar är dock begränsat till direkt skada. Vid uppsägning sådan uppsägning skall skadelidande Part begränsa sin skada.

68. Beställaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Trafikföretaget, eller det företag som lämnat garanti för Trafikföretagets förpliktelser enligt Avtalet, träder i likvidation, kan bedömas ha kommit på obestånd, inleder ackordsförhandlingar, ställer in betalningar, försätts i konkurs eller blir föremål för motsvarande åtgärder enligt utländsk rättsordning.

69. Trafikföretaget skall omedelbart informera Beställaren om Trafikföretaget är insolvent, d v s inte längre kan betala sina skulder och denna oförmåga inte endast är tillfällig.

#### Ansvar och ansvarsbegränsningar

70. Trafikföretaget skall hålla Beställaren skadeslöst för varje anspråk från tredje man, anställda hos Trafikföretaget eller anställda hos Beställaren vad gäller sak eller personskada liksom för ren förmögenhetsskada och som framställs inom ramen för trafikuppdraget.

71. Beställaren ansvarar inte för indirekt skada såsom förlorad handelsvinst, goodwill eller annan skada.

#### Sekretess

72. Parterna åtar sig att inte för utomstående avslöja någon information som en Part mottagit från den andra Parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra Partens affärshemlighet. Parternas åtagande enligt denna punkt är begränsat till svensk lags möjligheter att sekretessbelägga information eller som ett led i fullgörandet av andra väsentliga åtaganden i Avtalet. Om endera Part lämnar ut information med stöd av lag skall samråd först ske.

#### Överlåtelse av Avtalet

73. Beställaren har rätt att överlåta detta Avtal till annan för ändamålet bildad RKTMLänstrafikbolag som enligt lag har rätt att överta Beställarens rättigheter och skyldigheter i avtalet.

74. Trafikföretaget äger rätt att överlåta detta Avtal efter Beställarens godkännande.

#### Ändringar och tillägg

75. Tillägg och ändringar till Avtalet skall upprättas skriftligen, undertecknas av behörig person hos respektive Part och biläggas detta Avtal för att äga giltighet.

#### Force Majeure

76. Part är befriad från att fullgöra åtagande enligt Avtalet om sådant utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av händelse som är utanför Parts kontroll såsom exempelvis krig, mobilisering, myndighetsbeslut, laglig arbetskonflikt som Part inte kunnat påverka, samt vid naturkatastrof, brand, explosion, rekvision, andra extrema yttre omständigheter som hindrar trafiken eller annan liknande händelse. Till händelse utanför Trafikföretagets kontroll skall inte inräknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror av att Trafikföretaget inte följer på marknaden gängse tillämpade regler, principer och tillämpliga kollektivavtal.

77. Part är skyldig att omgående underrätta andra Parten när händelse av ovan nämnt slag inträffar. Part är skyldig att genast utföra aktuellt åtaganden så fort händelse av ovan nämnt slag upphör.

78. Om händelse av ovan nämnda slag inträffar och om hindret eller den oskäligt betungande effekten kan antas varaktigt bestå, äger värdera Parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid.

79. Om visst åtagande av Trafikuppdraget, på grund av omständigheter som avses ovan inte utförs är Trafikföretaget inte berättigad till någon ersättning enligt Avtalet för åtagandet.

#### **Tillämplig lag och domstol**

80. Avtalet är upprättat och skall tolkas enligt svensk materiell rätt.

81. Uppkomna tvister skall om möjligt lösas i samförstånd mellan Parterna. Om Parterna inte skulle lyckas lösa en tvist i samförstånd, skall sådan tvist angående tillämpningen av Avtalet avgöras av allmän domstol.