

Allmänna Villkor

Tjänstekoncession Buss/Spår H3

Definitioner

I dessa Allmänna Villkor skall vissa begrepp, oavsett språklig form, anses ha en fast betydelse enligt detta avsnitt nedan, om inte annat anges eller följer av sammanhanget.

”**Avtalet**” avser det trafikavtal som har träffats mellan Beställaren och Trafikföretaget, inklusive samtliga bilagor. Avtalet har sin grund i den genomförda upphandlingen, d.v.s. förfrågningsunderlag, frågor och svar, anbud och därtill hörande övrig korrespondens.

”**Avtalsdagen**” avser datumet för Avtalets undertecknande.

”**Basproduktion**” avser den produktion som anbudet baseras på.

”**Beställaren**” avser den upphandlande enheten och beställaren av den trafik som kontrakteras genom Avtalet.

”**Buss 2014**” avser bilaga till Avtalet med namn ”Buss 2014 – Branschgemensamma funktionskrav på bussar”.

”**Dimensionerande Fordonstyp**” avser det högsta antalet fordon som är trafiksatta i Trafikuppdragets totala Fordonsomlopp, när trafiken är som mest omfattande. Dimensionerande fordonstyp fastställs initialt i Prisbilagan och kan under avtalstiden ändras i den ordning som anges i Avtalet.

”**Ersättning**” avser summan av Koncessionsersättning och Periodkortersättning.

”**Fordonsomlopp**” avser ett enskilt fordons köruppdrag under ett Trafikdygn inom Trafikuppdraget.

”**Färdbevis**” avser färdbevis som är utställda av Trafikföretaget och som gäller på de villkor som från tid till annan ensidigt bestäms av Trafikföretaget.

”**Index**” avser branschens senast rekommenderade index som beslutats gemensamt av Indexrådet och som fastställts i Avtalet.

”**Indexrådet**” avser Svensk Kollektivtrafiks, Sveriges Bussföretags och Svenska Taxiförbundets gemensamma råd för framtagande av indexrekommendationer.

”**Koncessionsersättning**” avser Trafikföretagets ersättning från Beställaren alternativt Beställarens ersättning från Trafikföretaget för utförd Basproduktion som finns beskrivet i Trafikbeskrivningen, Avtalet och Prisbilagan.

”**Miljöbilaga**” avser bilaga till Avtalet med namn ”Miljöbilaga – Miljökrav vid trafikupphandling”.

”**Part/Parterna**” avser Beställaren och Trafikföretaget.

”Periodkort” avser periodkort utställda av Beställaren som kan användas av resande under giltighetstiden och som specificeras i förfrågningsunderlaget.

”Periodkortsersättning” avser Trafikföretagets ersättning per påstigande resenär från Beställaren som registrerar ett Periodkort. Periodkort som inte kan registreras skall hanteras efter överenskommelse mellan Parterna.

”Prisbilaga” avser bilaga till Avtalet med namn ”Prisbilaga”.

”Samverkansavtal” avser bilaga till Avtalet med namn ”Samverkansavtal”.

”Tidtabellskilometer” avser för linjetrafik den sträcka, uttryckt i kilometer, som utförs enligt av Beställaren godkänd tidtabell.

”Tidtabellstart” avser det datum då trafiken enligt ny tidtabell skall starta.

”Tidtabellstimme” avser för linjetrafik den tid, uttryckt i timmar och minuter, som utförs enligt av Beställaren godkänd tidtabell.

”Trafikbeskrivning” avser bilaga till Avtalet med namn ”Trafikbeskrivning”.

”Trafikbeställning” avser av Beställaren upprättade beställningar senast tre månader före Tidtabellstart.

”Trafikdygn” avser den tidsperiod som framgår av Trafikbeskrivningen.

”Trafikeringsmånad” avser den kalendermånad som trafiken utförs.

”Trafikföretaget” avser den juridiska person som fått Trafikuppdrag och som ingått Avtalet.

”Trafikområdet” avser det område som Trafikuppdraget omfattar och som finns angivet i Trafikbeskrivningen.

”Trafikstart” avser den tidpunkt då Trafikföretaget enligt Avtalet ska ta över ansvaret för att utföra trafiken i Trafikuppdraget.

”Trafikuppdraget” avser Trafikföretagets samtliga åtaganden enligt Avtalet.

”Trafikår” avser den tidsperiod som sammanfaller med införande av den årliga tågplan som fastställs av Trafikverket.

”Trygghet och säkerhet” avser bilaga till Avtalet med namn ”Kravbilaga Trygghet och säkerhet”.

Trafikföretagets huvudsakliga åtagande

1. Trafikföretaget skall utföra Trafikuppdraget och erhålla Ersättning.

Ersättning

2. Beställaren eller Trafikföretaget skall betala Koncessionsersättning för Trafikuppdraget till den andra Parten.
3. Beställaren skall betala Periodkortsersättning för Trafikuppdraget.

Volymförändringar

4. Förändring av Basproduktion sker efter överenskommelse mellan Parterna.
5. Trafikföretaget äger rätt att göra marknadsmässiga förändringar av utbud och linjer. Trafikföretaget skall meddela Beställaren om sådan planerad förändring senast tre månader innan Trafikföretaget avser att genomföra förändringen. Trafikföretaget äger dock inte rätt att göra förändringar av Basproduktion.

Index

6. Samtliga ersättningar och viten skall indexeras enligt Index för att i möjligaste mån säkerställa affärsneutralitet av de kostnadsförändringar som uppstår under avtalstiden.
7. För det fall delkomponent i Index upphör att publiceras skall denna komponent ersättas med en likvärdig delkomponent enligt rekommendation från Indexrådet. Kostnader och intäkter som påverkar den i Avtalet aktuella verksamheten och som inte får genomslag i Index skall hanteras enligt rekommendation från Indexrådet.

Fakturering och betalning

8. Fakturering skall ske månadsvis den 4:e i Trafikeringsmånaden med 1/12 av den årliga Ersättningen, inkluderande såväl Koncessionsersättningsdelen som ett a conto avseende Periodkortsersättningen efter prognos med 15 dagars kredit.
9. Underlag för reglering av avvikelser, inklusive trafikförändringar och viten, skall lämnas till Beställaren senast den 4:e i månaden efter Trafikeringsmånaden.
10. Den betalningsansvarige skall betala faktura senast den 19:e i Trafikeringsmånaden under förutsättning att fakturering skett enligt punkt 8. Vid dröjsmål med betalning skall dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) utgå.
11. Om Beställaren utger Ersättning har Beställaren rätt att innehålla upp till 50 % av Ersättningen för den sista Trafikeringsmånaden i Avtalet om det kan anses finnas en risk att Trafikföretaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter fram tills Avtalets upphörande. Beställaren skall senast en månad före Avtalets upphörande skriftligen påkalla rätten att innehålla sådan betalning och ange orsaken därtill.
12. Om Beställaren inte senast 21 dagar efter Avtalet har upphört framställt skriftligt krav på Ersättning skall det innehållna beloppet omedelbart betalas ut under förutsättning att Trafikföretaget lämnat fullständig rapportering avseende avvikelser.

Tillstånd, lagar och förordningar

13. Trafikföretaget skall ansvara för att alla lagar och krav som uppställs av myndigheter, innefattande men inte begränsat till antidiskriminerings-, säkerhets-, miljö-, arbetsmiljö- och arbetarskydds krav efterlevs. Trafikföretaget skall vid utförandet av Trafikuppdraget även beakta FN:s konvention om barnets rättigheter.
14. Trafikföretaget skall inneha samtliga erforderliga tillstånd och godkännanden från myndigheter för utförande av Trafikuppdraget innefattande men inte begränsat till trafik tillstånd/licens enligt yrkestrafiklagen (1988:263), taxitrafiklagen (2012:211), eller järnvägslagen (2004:519).
15. Trafikföretaget skall vara registrerat för F- eller FA-skatt.

Underentreprenör

16. Trafikföretaget äger rätt att efter Beställarens godkännande anlita underentreprenör. Trafikföretaget svarar för underentreprenörens utförande och fullgörande av Beställarens krav och övriga förpliktelser enligt Avtalet såsom för eget uppdrag. Trafikföretaget skall inte erforderliga underlag för prövning av underleverantör. Beställaren skall godkänna vald underentreprenör om inte särskilda skäl föreligger däremot.

Beställningstrafik

17. Trafikföretaget äger rätt att utnyttja de fordon som används vid utförande av Trafikuppdraget till beställningstrafik under förutsättning att beställningsuppdraget inte påverkar utförandet av Trafikuppdraget.

Försäkringar

18. Trafikföretaget skall inneha erforderliga trafikförsäkringar och övriga företags- och ansvarsförsäkringar för utförande av Trafikuppdraget.

Personal

19. Trafikföretaget skall ansvara för att löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga eller lagstadgade löneomkostnader och övriga kostnader och avgifter betalas avseende samtlig personal anställd av Trafikföretaget.

Fordon

20. Trafikföretaget skall vid utförandet av Trafikuppdrag avseende buss använda funktionsdugliga fordon som uppfyller de funktionskrav som anges i dokumentet Buss 2014 och som specificeras i Avtalets kravspecifikation.
21. Beställaren använder sig av fordonsdatabas. Det innebär att Trafikföretaget skall redovisa fordonens egenskaper i en webbaserad fordonsdatabas inför Trafikstart och kontinuerligt uppdateras.

Säkerhet

22. Utförande av Trafikuppdraget skall kännetecknas av högt ställda krav på säkerhet. Detta krav gäller trafiksäkerhet för resenärer, personal och övriga trafikanter, men också säkerhet för personalen i deras arbete och som närmare stadgas i dokumentet Trygghet och säkerhet.

Färdbevis och Periodkort

23. Färdbevis gäller för resa inom det geografiska område som omfattas av Avtalet.
24. Beställaren skall tillhandahålla Periodkort. Periodkortet skall gälla för resor inom det geografiska område som omfattas av Avtalet.
25. Trafikföretaget skall vid utförandet av Trafikuppdraget acceptera Beställarens Periodkort. Eventuella ändringar av villkor för Periodkort skall överenskommas mellan Parterna.
26. Parterna är överens om att högsta tillåtna ändring av prissättning för Periodkort är KPI plus eller minus 10 % per år och under avtalstiden. Förändring utöver detta sker efter överenskommelse mellan Parterna.
27. Visering sker enligt Trafikbeskrivningen.
28. För biljetthanteringen inkluderande kontroll av Periodkort samt utfärdande av desamma tillhandahåller Beställaren fungerande utrustning. Trafikföretaget har rätt att använda egen utrustning för kontroll av Färdbevis och Periodkort. Trafikföretaget äger rätt att fritt sälja Färdbevis.
29. För det fall Trafikföretaget använder utrustning tillhandahållen av Beställaren skall Trafikföretaget tillse att utrustning för biljetthantering förvaras på ett betryggande sätt när sådan utrustning inte används, samt skall tillse att utrustningen hanteras på ett sätt som inte äventyrar dess hållbarhet. Förlust eller skada av utrustningen för biljetthantering skall ersättas av Trafikföretaget oavsett vållande.

Marknadsföring

30. Beställaren ansvarar för marknadsföringen av kollektivtrafiken inom Avtalet.
31. Trafikföretaget ansvarar för den lokala marknadsföringen och försäljningen av Trafikföretagets Färdbevis. Beställaren skall tillhandahålla sin marknadsplan för den övergripande marknadsföringen. Parterna skall samråda innan Trafikföretaget uppför in- och utvändiga kommersiella reklam på de fordon som används vid utförandet av Trafikuppdraget.

Miljö

32. Vid utförandet av Trafikuppdraget åligger det Trafikföretaget att tillse att vid var tid gällande miljölagstiftning, föreskrifter på kommunal eller länsnivå, samt krav enligt Miljöbilagan efterlevs.

Stationer, hållplatser och terminaler

33. Beställaren skall tillhandahålla och ansvara för underhåll och utrustning av nödvändiga stationer, hållplatser och terminaler enligt Trafikbeställningen.

Information

34. Beställaren ansvarar för trafikinformation till resenärerna.
35. Beställaren har rätt att genomföra resenärsundersökningar och biljettkontroller ombord på fordonen efter samråd med Trafikföretaget.
36. Trafikföretaget ansvarar för att eventuella resenärssynpunkter vidarebefordras till Beställaren.

Hittegods

37. Hitegods skall omhändertas av Trafikföretaget enligt Beställarens direktiv.

Rapportering

38. Trafikföretaget skall under avtalstiden som en del i Parternas gemensamma förbättringsarbete rapportera till Beställaren hur verksamheten bedrivs och avlöper, innefattande t.ex. uppgift om produktion och måluppfyllelse, samt rapportera eventuella brister i avtalad kvalitet som Trafikföretaget uppmärksammat vid utförandet av Trafikuppdraget.

Uppföljning och revision

39. För att säkerställa att Trafikuppdraget utförs i enlighet med Avtalet äger Beställaren rätt att företa revision avseende Trafikföretagets utförande av uppdraget.
40. Vid begärd revision skall Trafikföretaget inom skälig tid efter sådan begäran tillställa Beställaren, eller tredje man som Beställaren anvisar, efterfrågad information.
41. För att underlätta vid revision åligger det Trafikföretaget att kontinuerligt dokumentera eventuella avvikelser från vad Parterna i Avtalet överenskommit skall gälla vid utförandet av Trafikuppdraget samt eventuella händelser som har påverkan på trafiksäkerheten.
42. Beställaren skall alltid ha rätt att genomföra stickprovskontroller av Trafikföretagets trafikutövning, tidhållning, hantering av färdbevis och andra delar av Trafikuppdraget. Beställaren äger även rätt att genomföra kundorienterade kvalitetsmätningar bland resanden.
43. Vardera Part skall bära sina egna kostnader hänförliga till revision och stickprovskontroller, inklusive kostnader för externt stöd.

Vite

44. Trafikföretaget skall om så stadgats i Avtalet betala vite för varje brott mot Avtalet. Vite skall inte utgå om den vitesgrundande händelsen skett utom Trafikföretagets kontroll.
45. Trafikföretagets ansvar innefattar skyldighet att till Beställaren rapportera brott mot Avtalet som är vitesbelagda senast inom ett dygn. Om Trafikföretaget underlåter att rapportera inom angiven tid skall dubbelt vite utgå för den aktuella händelsen.

Väsentliga och oförutsebara förändringar

46. Om det sker förändringar av lagar, skatter, avgifter, lokala miljöbestämmelser eller i de affärsmässiga förutsättningarna för upphandlingen som Avtalet baseras på och som medför väsentliga förändringar kan endera Part påkalla förhandling om ändring av Avtalet.
47. Förhandling enligt punkt 46 skall vara inriktad mot att återställa den grundläggande balans som Avtalet hade haft om förändringen inte ägt rum.

Avtalstid och uppsägning

48. Avtalet träder i kraft vid undertecknande av samtliga Parter på Avtalsdagen och gäller från Trafikstarten i tio (10) år.
49. Parterna har rätt att när som helst under avtalstiden skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten i väsentligt hänseende bryter mot Avtalet och den Parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar från skriftligt påpekande av den andra Parten.
50. Den avtalsbrytande Parten är vid förtida upphörande enligt punkten 49 ovan skyldig att ersätta den andra Parten den skada som den Parten lider till följd av avtalsbrottet. Parts ansvar är dock begränsat till direkt skada. Indirekt skada eller följdskada ersätts inte. Såsom indirekt skada eller följdskada anses exempelvis utebliven vinst, avbrott eller störning i produktion eller annan kommersiell verksamhet eller annan ekonomisk följd på grund av avtalsbrottet. Vid sådan uppsägning skall skadelidande Part begränsa sin skada.
51. Beställaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Trafikföretaget, eller det företag som lämnat garanti för Trafikföretagets förpliktelser enligt Avtalet, upptar ackordsförhandling, försätts i konkurs, träder i likvidation, är föremål för företagsrekonstruktion eller ackord, tills vidare har inställt sina betalningar eller av annan anledning kan antas ha kommit på obestånd eller blir föremål för motsvarande åtgärder enligt utländsk rättsordning.
52. Trafikföretaget skall omedelbart informera Beställaren om Trafikföretaget är insolvent, d v s inte längre kan betala sina skulder och denna oförmåga inte endast är tillfällig.

Ansvar och ansvarsbegränsningar

53. Trafikföretaget skall hålla Beställaren skadeslös för varje skadeståndsanspråk (sak- eller personskada samt ren förmögenhetsskada) som riktas mot Beställaren från tredje man, anställda hos Trafikföretaget eller anställda hos Beställaren och som grundas på eller har samband med Trafikuppdraget. Trafikföretaget ska dock ha rätt att bemöta, reglera och förlika alla sådana tredjemanskrav för Beställarens räkning. Om Beställaren bemöter, reglerar, förlikar eller på annat sätt vidtar någon åtgärd avseende ett sådant tredjemanskrav utan Trafikföretagets samtycke upphör Trafikföretagets skadeslöshetsförbindelse gentemot Beställaren enligt denna punkt.
54. Parterna ansvarar inte för indirekt skada såsom förlorad handelsvinst, goodwill eller annan skada.

Sekretess

55. Parterna åtar sig att inte för utomstående avslöja någon information som en Part mottagit från den andra Parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra Partens affärshemlighet. Parternas åtagande enligt denna punkt är begränsat till svensk lags möjligheter att sekretessbelägga information eller som ett led i fullgörandet av andra väsentliga åtaganden i Avtalet. Om endera Part lämnar ut information med stöd av lag skall samråd först ske.

Överlåtelse av Avtalet

56. Beställaren har rätt att överlåta detta Avtal till annan som enligt lag har rätt att överta Beställarens rättigheter och skyldigheter i Avtalet.
57. Trafikföretaget äger rätt att överlåta Avtalet efter Beställarens godkännande.

Tillägg och ändringar

58. Tillägg och ändringar till Avtalet skall upprättas skriftligen, undertecknas av behörig person hos respektive Part och biläggas Avtalet för att äga giltighet.

Force Majeure

59. Part är befriad från att fullgöra åtagande enligt Avtalet om sådant utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av händelse som är utanför Parts kontroll såsom exempelvis krig, mobilisering, myndighetsbeslut, laglig arbetskonflikt som Part inte kunnat påverka, samt vid naturkatastrof, brand, explosion, rekvisition, andra extrema yttre omständigheter som hindrar trafiken eller annan liknande händelse. Till händelse utanför Trafikföretagets kontroll skall inte inräknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror av att Trafikföretaget inte följer på marknaden gängse tillämpade regler, principer och tillämpliga kollektivavtal.
60. Part är skyldig att omgående underrätta andra Parten när händelse av ovan nämnt slag inträffar. Part är skyldig att genast utföra aktuellt åtaganden så fort händelse av ovan nämnt slag upphör.

61. Om händelse av ovan nämnda slag inträffar och om hindret eller den oskäligt betungande effekten kan antas varaktigt bestå, äger vardera Parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid.
62. Om visst åtagande av Trafikuppdraget, på grund av omständigheter som avses ovan under punkt 59 inte utförs är Trafikföretaget inte berättigad till någon ersättning enligt Avtalet för åtagandet.

Tillämplig lag och domstol

63. Avtalet är upprättat och skall tolkas i enlighet med svensk lag.
64. Tvist i anledning av Avtalet skall om möjligt lösas i samförstånd mellan Parterna. Om Parterna inte skulle lyckas lösa en tvist i samförstånd, skall sådan tvist angående tillämpningen av Avtalet avgöras av allmän domstol.