

Allmänna Villkor

Anropsstyrd trafik H5

Definitioner

I dessa Allmänna Villkor skall vissa begrepp, oavsett språklig form, anses ha en fast betydelse enligt detta avsnitt nedan, om inte annat anges eller följer av sammanhanget.

”**Avtalet**” avser det trafikavtal som har träffats mellan Beställaren och Trafikföretaget, inklusive samtliga bilagor. Avtalet har sin grund i den genomförda upphandlingen, d.v.s. förfrågningsunderlag, frågor och svar, anbud och därtill hörande övrig korrespondens.

”**Avropsfordon**” avser Fordon enligt Trafikeringschema som är en avtalad resurs utöver Fasta fordon. Ersättning enligt Prisbilaga utgår endast när fordonet nyttjas för köruppdrag.

”**Avtalsdagen**” avser datumet för Avtalets undertecknande.

”**Basproduktion**” avser den produktion i kilometer och/eller timmar med Fasta fordon samt Avropsfordon som framgår av Trafikeringschemat.

”**Beställaren**” avser den upphandlande enheten och beställaren av den trafik som kontrakteras genom Avtalet.

”**Ersättningen**” avser ersättning enligt Prisbilaga för utförd trafikproduktion med Fasta fordon och/eller med Avropsfordon enligt bokningar i bokningssystemet.

”**Fasta fordon**” avser Fordon som ska vara tillgängliga enligt Trafikeringschema och ersätts med fast ersättning enligt Prisbilaga.

”**Fordonspass**” avser den sammanhängande tidsperiod, som ett Fast fordon eller ett Avropsfordon utför köruppdrag .

”**Frivolyt**” avser avvikelse, ökning eller minskning (+/-), av Basproduktion.

”**Index**” avser branschens senast rekommenderade index som beslutats gemensamt av Indexrådet och som fastställts i Avtalet.

”**Indexrådet**” avser Svensk Kollektivtrafiks, Sveriges Bussföretags och Svenska Taxiförbundets gemensamma råd för framtagande av indexrekommendationer.

”**Miljöbilaga**” avser bilaga till Avtalet med namn ”Miljöbilaga – Miljökrav vid trafikupphandling”.

”**Part/Parterna**” avser Beställaren och Trafikföretaget.

”**Prisbilaga**” avser bilaga till Avtalet med namn ”Prisbilaga”.

”**Samverkansavtal**” avser bilaga till Avtalet med namn ”Samverkansavtal”.

”**Trafikbeskrivning**” avser bilaga till Avtalet med namn ”Trafikbeskrivning”.

”**Trafikdygn**” avser den tidsperiod som framgår av Trafikbeskrivningen.

”**Trafikeringsmånad**” avser den kalendermånad som trafiken utförs.

”**Trafikföretaget**” avser den juridiska person som fått Trafikuppdrag och som ingått Avtalet.

”**Trafikområdet**” avser det område som Trafikuppdraget omfattar och som finns angivet i Trafikbeskrivningen.

”**Trafikeringsschema**” avser den bilaga, som beskriver antalet Fasta fordon och deras minimiproduktion i timmar och antalet Avropsfordon av olika fordonstyper och de tider då dessa fordon ska vara tillgängliga

”**Trafikstart**” avser den tidpunkt då Trafikföretaget enligt Avtalet ska ta över ansvaret för att utföra trafiken i Trafikuppdraget.

”**Trafikuppdraget**” avser Trafikföretagets samtliga åtaganden enligt Avtalet.

”**Trygghet och säkerhet**” avser bilaga till Avtalet med namn ”Kravbilaga Trygghet och säkerhet”.

Trafikföretagets huvudsakliga åtagande

1. Trafikföretaget skall utföra Trafikuppdraget.

Ersättning

2. Beställaren skall betala Ersättningen för Trafikuppdraget.

Frivolymmer

3. Beställaren skall ha rätt att förändra den totala trafikvolymen i Avtalet inom Avtalets Frivolym och inom ramen för upphandlade priser. Högsta tillåtna Frivolymförändring skall vara 10% per år och 20% under avtalstiden. Frivolymberäkningen sker med utgångspunkt från Basproduktionen. Förändringar utöver Frivolymen regleras enligt punkterna 44 och 45.

Index

4. Samtliga Ersättningar skall indexeras enligt Index för att i möjligaste mån säkerställa affärsneutralitet av de kostnadsförändringar som uppstår under avtalstiden.
5. För det fall delkomponent i Index upphör att publiceras skall denna komponent ersättas med en likvärdig delkomponent. Kostnader och intäkter som påverkar den i Avtalet aktuella verksamheten och som inte får genomslag i Index skall hanteras enligt rekommendation från Indexrådet.

Fakturering och betalning

6. En specifikation över utförda uppdrag, Ersättning och gjorda avdrag skall översändas av Beställaren till Trafikföretaget senast tio arbetsdagar efter Trafikeringsmånadens slut. Trafikföretaget skall senast sju dagar efter det att specifikationen mottagits skriftligen meddela eventuella invändningar på

specifikationen till Beställaren. Invändningar som inkommer efter denna tid kan ej göras gällande.

7. Beställaren skall, för varje Trafikeringsmånad tillstålla Trafikföretaget underlag (självfaktura) för den beräknade Ersättningen för de fordon som omfattas av Avtalet. Från Ersättningen skall Beställaren göra avdrag för utförda resors egenavgifter samt eventuella viten och andra avtalade avgifter.
8. Det belopp som Trafikföretaget har rätt att erhålla enligt specifikationen utbetalas senast 30 dagar efter Trafikeringsmånadens sista dag. Vid dröjsmål med betalning skall dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) utgå.

Tillstånd, lagar och förordningar

9. Trafikföretaget skall ansvara för att alla lagar och krav som uppställs av myndigheter, innefattande men inte begränsat till antidiskriminerings-, säkerhets-, miljö-, arbetsmiljö- och arbetarskyddskrav efterlevs. Trafikföretaget skall vid utförandet av Trafikuppdraget även beakta FN:s konvention om barnets rättigheter.
10. Trafikföretaget skall inneha samtliga erforderliga tillstånd och godkännanden från myndigheter för utförande av Trafikuppdraget innefattande men inte begränsat till trafiktillstånd/licens enligt yrkestrafiklagen (1988:263), taxitrafiklagen (2012:211), eller järnvägslagen (2004:519).
11. Trafikföretaget ska från Trafikstarten ha en funktion för kontroll av förarens behörighet motsvarande Svenska Taxiförbundets automatiska digitala kontroll av taxiförarlegitimation. behörighetskontroll, BKY.
12. Trafikföretaget skall vara registrerat för F- eller FA-skatt. Trafikföretaget åtar sig att teckna avtal med Skatteverket avseende förebyggande information. Sådant avtal skall omfatta Trafikföretaget och de eventuella underentreprenörer som Trafikföretaget anlitar.

Underentreprenör

13. Trafikföretaget äger endast rätt att efter Beställarens skriftliga godkännande anlita underentreprenör för del av Trafikuppdraget. Trafikföretaget skall inge särskild ansökan om detta till Beställaren inför Trafikstart. Om underentreprenör tillkommer under avtalstiden måste en särskild ansökan inges på samma sätt som inför Trafikstart. Trafikföretaget svarar för underentreprenörens utförande och fullgörande av Beställarens krav och övriga förpliktelser enligt Avtalet såsom för eget uppdrag. Trafikföretaget skall inge erforderliga underlag för prövning av underleverantör. Beställaren skall godkänna vald underentreprenör om inte särskilda skäl föreligger däremot.
14. Beställaren skall betala Ersättning till Trafikföretaget oaktat om underentreprenör anlitas eller ej. Eventuella viten skall betalas av Trafikföretaget. Beställaren åtar sig inget ansvar gentemot eventuell underentreprenör.

Trafik utanför Trafikuppdraget

15. Trafikföretaget äger rätt att utnyttja de fordon som används vid utförande av Trafikuppdraget till annan trafik under förutsättning att beställningsuppdraget inte påverkar utförandet av Trafikuppdraget.

Försäkringar

16. Trafikföretaget skall inneha erforderliga trafikförsäkringar och övriga företags- och ansvarsförsäkringar för utförande av Trafikuppdraget och därmed sammanhängande verksamhet.

Personal

17. Trafikföretaget skall ansvara för att löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga eller lagstadgade löneomkostnader och övriga kostnader och avgifter betalas avseende samtlig personal anställd av Trafikföretaget.

Fordon

18. Trafikföretaget skall vid utförandet av Trafikuppdrag använda funktionsdugliga fordon som uppfyller de funktionskrav som specificeras i Avtalets kravspecifikation.
19. Beställaren använder sig av fordonsdatabas. Det innebär att Trafikföretaget skall redovisa fordonens egenskaper i en webbaserad fordonsdatabas inför Trafikstart och kontinuerligt uppdateras.
20. Trafikföretaget har rätt att byta fordon avseende Trafikuppdraget om det nya fordonet uppfyller Avtalets funktionskrav. Trafikföretaget skall uppdatera fordonsdatabasen i enlighet därmed. Om Trafikföretaget avser att byta fordon och det nya fordonet ej finns angivet i Avtalets kravspecifikation, äger Trafikföretaget endast rätt att efter Beställarens skriftliga godkännande byta fordon.

Disponibla fordon

21. Fasta fordon som enligt Avtalet omfattas av Trafikuppdraget skall vara disponibla under de tider som Beställaren beslutar om i Trafikeringschema efter samråd med Trafikföretaget.
22. Avropsfordon skall vara bokningsbara i trafikledningssystemet. Avropsfordon kan med viss framförhållning blockeras för köruppdrag, villkor för detta framgår av Prisbilagan.

Säkerhet

23. Utförande av Trafikuppdraget skall kännetecknas av högt ställda krav på säkerhet. Detta krav gäller trafiksäkerhet för resenärer, personal och övriga trafikanter, men också säkerhet för personalen i deras arbete och som närmare stadgas i avtalsbilagan Trygghet och säkerhet.

Färdbevis

24. Trafikföretaget skall vid utförandet av Trafikuppdraget tillämpa Beställarens vid var tid gällande regelverk för prissättning inom det geografiska område som omfattas av Avtalet.

25. Visering sker enligt Trafikbeskrivningen.
26. Beställaren skall tillhandahålla de färdbevis som enligt gällande regelverk för prissättning skall användas av resande.

Intäkter

27. Samtliga biljettintäkter tillfaller Beställaren. Egenavgifter tillfaller Trafikföretaget.

Reklam

28. Trafikföretaget skall följa Beställarens vid var tid gällande policy för reklam.

Marknadsföring

29. Beställaren ansvarar för marknadsföringen av kollektivtrafiken inom Avtalet.

Miljö

30. Vid utförandet av Trafikuppdraget åligger det Trafikföretaget att tillse att vid var tid gällande miljölagstiftning, föreskrifter på kommunal eller länsnivå, samt krav enligt Miljöbilagan efterlevs.

Stationer, hållplatser och terminaler

31. Beställaren skall tillhandahålla och ansvara för underhåll och utrustning av nödvändiga stationer, hållplatser och terminaler enligt Avtalet.

Information

32. Beställaren ansvarar för trafikinformation till resenärerna.
33. Beställaren har rätt att genomföra resenärsundersökningar och viseringskontroller efter samråd med Trafikföretaget.
34. Trafikföretaget ansvarar för att resenärssynpunkter vidarebefordras till Beställaren.

Hittegoods

35. Hittegoods skall omhändertas av Trafikföretaget enligt Beställarens direktiv.

Rapportering

36. Trafikföretaget skall under avtalstiden som en del i Parternas gemensamma förbättringsarbete rapportera till Beställaren hur verksamheten bedrivs och avlöper, innefattande t.ex. uppgift om produktion och måluppfyllelse, samt rapportera eventuella brister i avtalad kvalitet som Trafikföretaget uppmärksammat vid utförandet av Trafikuppdraget.

Uppföljning och revision

37. För att säkerställa att Trafikuppdraget utförs i enlighet med Avtalet äger Beställaren rätt att företa revision avseende Trafikföretagets utförande av uppdraget.

38. Vid begärd revision skall Trafikföretaget inom skälig tid efter sådan begäran tillstålla Beställaren, eller tredje man som Beställaren anvisar, efterfrågad information.
39. För att underlätta vid revision åligger det Trafikföretaget att kontinuerligt dokumentera avvikelser från vad Parterna i Avtalet överenskommit skall gälla vid utförandet av Trafikuppdraget samt händelser som har påverkan på trafiksäkerheten.
40. Beställaren skall alltid ha rätt att genomföra stickprovskontroller av Trafikföretagets trafikutövning, tidhållning, hantering av färdbevis och andra delar av Trafikuppdraget. Beställaren äger även rätt att genomföra kundorienterade kvalitetsmätningar bland resanden.
41. Vardera Part skall bära sina egna kostnader hänförliga till revision och stickprovskontroller, inklusive kostnader för externt stöd.

Vite

42. Trafikföretaget skall om så stadgats i Avtalet betala vite för varje brott mot Avtalet. Vite skall inte utgå om den vitesgrundande händelsen skett utom Trafikföretagets kontroll.
43. Trafikföretagets ansvar innefattar skyldighet att till Beställaren rapportera brott mot Avtalet som är vitesbelagda senast inom ett dygn. Om Trafikföretaget underlåter att rapportera inom angiven tid skall dubbelt vite utgå för den aktuella händelsen.

Väsentliga och oförutsebara förändringar

44. Om det sker förändringar av lagar, skatter, avgifter, lokala miljöbestämmelser eller i de affärsmässiga förutsättningarna för upphandlingen som Avtalet baseras på och som medför väsentliga förändringar kan endera Part påkalla förhandling om ändring av Avtalet.
45. Förhandling enligt punkt 44 skall vara inriktad mot att återställa den grundläggande balans som Avtalet hade haft om förändringen inte ägt rum.

Avtalstid och uppsägning

46. Avtalet träder i kraft vid undertecknande av samtliga Parter på Avtalsdagen och gäller i fyra (4) år från Trafikstart, vilket medför att den totala löptiden under vilket tjänsterna kan avropas uppgår till fyra år.
47. Parterna har rätt att när som helst under avtalstiden skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten i väsentligt hänseende bryter mot Avtalet och den Parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar från skriftligt påpekande av den andra Parten.
48. Den avtalsbrytande Parten är vid förtida upphörande enligt punkten 47 ovan skyldig att ersätta den andra Parten den skada som den Parten lider till följd av avtalsbrottet. Parts ansvar är dock begränsat till direkt skada. Indirekt skada eller följdskada ersätts inte. Såsom indirekt skada eller följdskada anses exempelvis utebliven vinst, avbrott eller störning i produktion eller annan kommersiell verksamhet eller annan ekonomisk följd på grund av avtalsbrottet. Vid sådan uppsägning skall skadelidande Part begränsa sin skada.

49. Beställaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Trafikföretaget, eller det företag som lämnat garanti för Trafikföretagets förpliktelser enligt Avtalet, upptar ackordsförhandling, försätts i konkurs, träder i likvidation, är föremål för företagsrekonstruktion eller ackord, tills vidare har inställt sina betalningar eller av annan anledning kan antas ha kommit på obestånd eller blir föremål för motsvarande åtgärder enligt utländsk rättsordning.
50. Trafikföretaget skall omedelbart informera Beställaren om Trafikföretaget är insolvent, d v s inte längre kan betala sina skulder och denna oförmåga inte endast är tillfällig.

Ansvar och ansvarsbegränsningar

51. Trafikföretaget skall hålla Beställaren skadeslös för varje skadeståndsanspråk (sak- eller personskada samt ren förmögenhetsskada) som riktas mot Beställaren från tredje man, anställda hos Trafikföretaget eller anställda hos Beställaren och som grundas på eller har samband med Trafikuppdraget.
52. Beställaren ansvarar inte för indirekt skada såsom förlorad handelsvinst, goodwill eller annan skada.

Sekretess

53. Parterna åtar sig att inte för utomstående avslöja någon information som en Part mottagit från den andra Parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra Partens affärshemlighet. Parternas åtagande enligt denna punkt är begränsat till svensk lags möjligheter att sekretessbelägga information eller som ett led i fullgörandet av andra väsentliga åtaganden i Avtalet. Om endera Part lämnar ut information med stöd av lag skall samråd först ske.

Överlåtelse av Avtalet

54. Beställaren har rätt att överlåta detta Avtal till annan som enligt lag har rätt att överta Beställarens rättigheter och skyldigheter i Avtalet.
55. Trafikföretaget äger inte rätt att överlåta Avtalet.

Tillägg och ändringar

56. Tillägg och ändringar till Avtalet skall upprättas skriftligen, undertecknas av behörig person hos respektive Part och biläggas Avtalet för att äga giltighet.

Force Majeure

57. Part är befriad från att fullgöra åtagande enligt Avtalet om sådant utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av händelse som är utanför Parts kontroll såsom exempelvis krig, mobilisering, myndighetsbeslut, laglig arbetskonflikt som Part inte kunnat påverka, samt vid naturkatastrof, brand, explosion, rekvisition, andra extrema yttre omständigheter som hindrar trafiken eller annan liknande händelse. Till händelse utanför Trafikföretagets kontroll skall inte inräknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror av att Trafikföretaget inte följer på marknaden gängse tillämpade regler, principer och tillämpliga kollektivavtal.

58. Part är skyldig att omgående underrätta andra Parten när händelse av ovan nämnt slag inträffar. Part är skyldig att genast utföra aktuellt åtaganden så fort händelse av ovan nämnt slag upphör.
59. Om händelse av ovan nämnda slag inträffar och om hindret eller den oskäligt betungande effekten kan antas varaktigt bestå, äger vardera Parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid.
60. Om visst åtagande av Trafikuppdraget, på grund av omständigheter som avses ovan under punkt 57 inte utförs är Trafikföretaget inte berättigad till någon ersättning enligt Avtalet för åtagandet.

Tillämplig lag och domstol

61. Avtalet är upprättat och skall tolkas i enlighet med svensk lag.
62. Tvist i anledning av Avtalet skall om möjligt lösas i samförstånd mellan Parterna. Om Parterna inte skulle lyckas lösa en tvist i samförstånd, skall sådan tvist angående tillämpningen av Avtalet avgöras av allmän domstol.