



Alla vinner på certifiering av förare i kollektivtrafiken



Förarcertifieringen har kommit för att stanna

Parallellt med att kollektivtrafikens roll blir allt större och viktigare, ökar behovet av välutbildade förare som ger rätt service och bemötande, och rätt kvalitet på resan. Därför finns ett väl utprovat och branschgemensamt utbildningsmaterial för förarcertifiering. Det är en viktig del av det servicekoncept som Svensk Kollektivtrafik erbjuder.

Förarcertifiering i kollektivtrafiken har funnits i Sverige i mer än tio år. Först ut var Länstrafiken i Västerbotten, tätt följda av Västtrafik och Östgötatrafiken. 2003 tog Svensk Kollektivtrafik över ansvaret. Numera är förarcertifiering en naturlig del av verksamheten inom stora delar av kollektivtrafiken i Sverige. Det är en standard som har kommit för att stanna. Ju fler som använder förarcertifieringen, desto mer enhetlig blir den service och det bemötande som resenärerna i kollektivtrafiken möter runt om i landet.

En lönsam investering för alla

Att investera i förarcertifiering ger fördelar för alla som är delaktiga i kollektivtrafiken; resenärer, förare, regionala kollektivtrafikmyndigheter och trafikföretag.

RESENÄRERNA BLIR VINNARE

Med certifierade förare upplever resenärerna att kvaliteten på resorna är högre, samtidigt som både tryggheten och säkerheten blir bättre. Oavsett var i landet resan går, kan resenären förvänta sig att få samma jämna och höga nivå på service och bemötande.

FÖRARNA BLIR VINNARE

Mer utbildning ger förarna högre kompetens och det bidrar i sin tur till att föraryrket får status som ett kvalificerat serviceyrke. Förare som har intyg på sin kompetens har lättare att få anställningar om det blir dags att byta jobb. Certifieringen gäller i hela landet och förarens kompetensbevis är accepterat och välkänt överallt.

TRAFIKFÖRETAGEN BLIR VINNARE

Med högre yrkesstatus blir det mer attraktivt att vara förare i kollektivtrafiken och det ger fler motiverade sökande till förarjobben på trafikföretagen. Ju fler förare som är certifierade, desto lättare blir det för trafikföretagen att rekrytera personal med den kompetens som de behöver. Trafikföretag med många certifierade förare har nästan alltid en fördel vid trafikupphandlingar.

DE REGIONALA KOLLEKTIVTRAFIKMYNDIGHETERNA BLIR VINNARE

Med certifierade förare fungerar kollektivtrafiken bättre. Högre kvalitet på körning, service och bemötande ger nöjdare kunder och det leder till ökat resande. Det stärker kollektivtrafikmyndigheternas ställning och anseende i hela landet.

Så här går det till att certifiera

Det finns stora möjligheter för kollektivtrafikmyndigheterna och trafikföretagen att anpassa förarcertifieringen efter sina lokala förutsättningar, men grunden är alltid densamma.

I utbildningspaketet ingår en utbildningshandbok, en lärarhandledning (powerpoint) och förarcertifieringsprovet i tre delar. Utöver detta används kollektivtrafikmyndigheternas egna material som exempelvis förarhandböcker, manualer, allmänna resevillkor och tidtabellsböcker.

HANDLEDARE OCH SJÄLVSTUDIER

Utbildare kan vara personer från den regionala kollektivtrafikmyndigheten, personer från trafikföretag som blivit ackrediterade som utbildare eller externa företag som tar ansvar för hela utbildningen.

En stor del av utbildningen bygger på självstudier. Föraren studerar utbildningshandboken och lokala material på egen hand. För det arbetet brukar man sätta av några veckor.

WEBBASERAT SLUTPROV

Slutprovet är webbaserat och består av tre delar:



- Delprov A handlar om service och bemötande. Föraren ställs inför ett antal situationer och väljer mellan olika svarsalternativ.
- Delprov B innehåller 20 övergripande kunskapsfrågor – detta är baskunskaper som alla professionella förare ska ha.
- Delprov C fokuserar på 20 praktiska frågor om exempelvis biljettsystem och tidtabeller. Här får förarna visa att de kan använda förarhandböcker, manualer och liknande.

Man har två timmar på sig att göra provet. För förare som av någon anledning (exempelvis dyslexi) har svårt att göra sitt slutprov med hjälp av en dator finns alternativa lösningar. För att få sitt förarcertifikat måste föraren bli godkänd i alla tre proven. Den som missar ett av delproven får göra om det provet.

Certifikatet gäller i fem år. Sedan gör föraren ett omprov.

ENKELT ATT KOMMA IGÅNG

Tack vare att det finns ett färdigt utbildningspaket och gott om positiva erfarenheter runt om i landet, är det enkelt för dem som inte har förarcertifiering att komma igång.



*Britta Eriksson-Tiger,
informatör,
Länstrafiken i
Västerbotten*

Hos oss är krav på certifiering självklart i alla upphandlingar

Länstrafiken i Västerbotten var först i Sverige med certifiering av förare. Sedan många år är det en naturlig del när man upphandlar trafik.

– Hos oss har det blivit självklart. Inom ett år från trafikstart med ett nytt trafikavtal, ska alla förare i trafikföretaget ha den status som det innebär att vara certifierad.

– Tack vare att certifieringen ingår i upphandlingen har vi koll på resans kvalitet. Vi vet på förhand vilket bemötande och vilken service våra resenärer kommer att få av förarna när de reser med oss.



*Björn Wedeby,
affärsutvecklare,
Skånetrafiken*

Vi vet att entreprenören levererar det som vi önskar

I Skånetrafiken måste alla förare ta förarcertifikat. Det är en förutsättning som inte möter något motstånd.

– Detta är ett sätt för oss att bidra till att stärka yrkes stoltheten hos förarna. Genom certifikatet får de kvitto på att de är proffs. De är riktiga yrkesmän som är duktiga på service och bemötande vid sidan av att de kör buss.

– För oss som kollektivtrafikföretag blir certifieringen ett kvitto på att föraren har förmåga att se resan ur kundens perspektiv. Det gör att vi kan lita på att entreprenören levererar resor med den kvalitet som vi önskar.



*Erik Andersson,
trafikutvecklare,
Jönköpings Länstrafik*

Ett bra sätt att befästa kunskap och samhörighet

– Vi ser förarcertifieringen som en aktivitet för att öka samhörighetskänslan mellan oss som beställare av trafiken och förarna som möter våra kunder dagligen.

Vikten av att förarkåren har god kunskap om de bakomliggande faktorer som styr utvecklingen av kollektivtrafiken kan inte underskattas. Ju fler i verksamheten som kan ge resenärerna korrekt information om trafikens förutsättningar desto större blir möjligheterna att nå målet om fler resenärer i kollektivtrafiken.



*Anders Bagewitz,
trafikinformatör,
Länstrafiken Kronoberg*

Köra kollektivtrafik är mycket mer än att köra buss

Genom förarcertifieringen förmedlar Länstrafiken Kronoberg sin syn på vad som är god service och gott bemötande i kollektivtrafiken.

– Utbildningen hjälper förarna att agera på rätt sätt. Köra buss är en sak. Att köra buss i kollektivtrafik är väldigt mycket mer – inte minst därför att det krävs god känsla för hur man möter andra människor.

– Vårt mål är att kollektivtrafiken ska fungera så bra som möjligt sett ur kundens perspektiv. Ett annat mål är att höja föraryrkets status. Förarcertifieringen bidrar till båda målen.





SVENSKKOLLEKTIVTRAFIK

Svensk Kollektivtrafik
Hornsgatan 15, 1 tr
118 46 Stockholm
www.svenskkollektivtrafik.se