



2020-06-30

Ert dnr:

Trafikverket, Produktionsuppföljning
Ricky Danielsson
ricky.danielsson@trafikverket.se

Handläggare: Mattias Andersson

Samråd om nya orsakskoder

Svensk Kollektivtrafik är bransch- och intresseorganisation för de regionala kollektivtrafikmyndigheterna och länstrafikbolagen i Sverige. 99 procent av landets bussresor och 83 procent av landets persontågsresor sker i våra medlemmars regi.

Samrådssvar

Trafikverket efterfrågar synpunkter på förslag om utökning med ytterligare orsakskoder utifrån uppfattade behov från branschen och internt inom Trafikverket. Vi anser det är vällovligt att orsakskoder anpassas efter behov men ser en del risker med förslagen. Orsakskoderna används för öka kunskapen om kvalitetsbrister och för att skapa fokus på åtgärder som görs där de behövs och kan ge störst effekt. Men orsakskodningen används också som underlag för kvalitetsavgifter och utbetalning av regressrättsanspråk. I de senare fallen krävs vissa orsakskoder och viss part utpekad för att dessa ekonomiska rättigheter ska kunna utlösas. Felaktiga koder kan överklagas, men överklagandetiden ligger inte inom de tidsaspekter som dessa ekonomiska delar regleras utan inom nio dagar från händelsen. Vikten av kvalitet och korrekthet i ett tidigt läge kan inte nog betonas då detta styr möjliga utfall i frågor som kanske hanteras flera månader senare i andra processer. Våra medlemmar har inga "force majeure" klausuler att hänvisa till utan har ersättningskyldighet för resenärsanspråk, förseningersättningar och att anordna ersättningstrafik oavsett små eller stora händelser i omvärlden. Det är därför viktigt att regressanspråk så som långt möjligt kan följa dessa skyldigheter och inte kan frikopplas av Trafikverket i de dubbla rollerna som infrastrukturförvaltare och tågtrafikledare utifrån oklara beslutskriterier.

När det gäller förslagen kod "JAS 06 Avvikande STH" behöver tydliggöras om koden enbart kan sättas utifrån problem som orsakats av Järnvägsföretaget eller om även orsaken kan ligga hos Infrastrukturförvaltaren.

När det gäller föreslagen kod "ONK Nationell kris" anser vi att koden behöver avgränsas för att inte bli allt för "fatalistisk". I en akut fas kan en sådan kodning vara användbar, men när ett nytt normalläge uppstår är det viktigt att fortsatt kunna följa upp kvalitet och ansvarskoppla tex de fordonsfel som uppstår och de banarbeten som blir försenade. Detta oavsett hur många som vårdas på sjukhus pga pandemin.

SVENSK KOLLEKTIVTRAFIK

Helena Leufstadius
VD