



## SVENSKKOLLEKTIVTRAFIK

### Ramprogram Användarmöte Förarcertifiering serviceresor 7 februari 2019

**Plats:** Sjöfartshuset, Skeppsbron 10, Stockholm

<https://www.sjofartshuset.se/kontakt/>

**Lokal:** Redarrummet

09.30	<b>Fika och nätverkande</b>
10.00	Inledning
10.05	<b>Redovisning frågegruppen</b> Därefter diskussion om vilka nya frågor som behövs. Ledarhund, bårfrågor? Antal frågor och svarsalternativ?
10.30 – 12.00	<b>E-learning</b> – presentation av nytt koncept som förarcertifiering buss använder. Verktuget presenteras och därefter diskussion om hur vi kan göra något motsvarande för serviceresor under 2019.
12.00 – 13.00	<b>Lunch</b>
13.00 – 14.00	<b>Avstämningstid MZ kring praktiska frågor och önskemål</b> Utseende certifikat – gemensam standard? Statistik Behörighet att se varandras delar Övriga frågor som inkommer från deltagarna
14.00 – 14.30	<b>Utrymme för inkomna frågor, presentationer och goda exempel</b> Hallandstrafiken – tidning till hushåll Västtrafik - förarhandbok
14.30 – 15.00	<b>Fika och nätverkande</b>
15.00 – 15.30	<b>Utrymme för inkomna frågor, presentationer och goda exempel</b>
15.30 – 16.00	<b>Nästa möte</b> lunch-lunch, hösten 2019 – input program/tema <b>Övriga frågor</b> Grund PPT behöver ses över, arbetsgrupp? Tilltryck av bok, korrektur behöver göras MERIT, arbetsgrupp språkapp Ny användare 2019, Borås Stad